

## 1. Кратка информация

„Информационно обслужване“ АД е акционерно дружество с основен капитал в размер на 2,298,495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2,298,495 броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към настоящия момент 2,286,897 броя акции, или 99,49% от капитала, е собственост на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11,598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции, или 0,51% от капитала, са разпределени между 2,687 индивидуални акционери.

Информационно обслужване“ АД е специализирано в предоставянето на високотехнологични услуги в ИКТ сектора в България - изграждане, развитие и поддръжка на информационни и комуникационни системи с национално значение.

С изменения в Закона за електронното управление (ЗЕУ), в сила от 29.11.2019 г. „Информационно обслужване“ АД е определено да осъществява функции на **Национален системен интегратор**. Дейностите по системна интеграция включват изграждане, поддръжане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните системи, използвани от административните органи. Приложението на бизнес опита, доказан и в дългогодишната дейност по системна интеграция, потенциала на екипа и развитите устойчиви бизнес процеси на „Информационно обслужване“ АД, гарантира постигането на целите, заложи в Закона за електронното управление (ЗЕУ).

С Решения на Министерски съвет са определени администрации или обособени звена от тях, за които „Информационно обслужване“ АД да изпълнява ролята на системен интегратор.

През 2020 г. „Информационно обслужване“ АД реорганизира дейността и структурата си в съответствие с възложените отговорности със Закона за електронно управление, като възложител по Закона за обществените поръчки, само в полето на дейност като Национален системен интегратор.

## 2. Структура

Структурата на компанията се състои от Централно управление в София и 26 клона, разположени във всеки областен град на територията на Република България.

Приложение Обобщено щатно разписание

## 3. Бюджет

„Информационно обслужване“ АД не получава финансиране от държавния бюджет.

Финансирането е изцяло от търговската дейност на Дружеството, включително от услугите като Национален системен интегратор.

Финансовите отчети на Дружеството се предоставят периодично на МТИТС и АППК. Годишните финансови отчети до 2020 г. вкл. са обявени в Търговския регистър.

## 4. Стратегия и цели

Стратегическа цел е развитие на компанията като изключително надежден и стабилен партньор на държавната и местната администрация, на институциите, бизнеса и гражданите в България.

## Обобщено щатно разписание на длъжностите в "Информационно обслужване" АД

№	Длъжност	Общ брой
1	Административен секретар	1
2	Администратор човешки ресурси	1
3	Администратор, информационни системи	176
4	Администратор, компютърни системи	27
5	Администратор, САП, бизнес анализи	1
6	Аналитик, компютърно осигуряване на качеството	9
7	Бизнес анализатор, информационни технологии	17
8	Бизнес консултант, информационни технологии	2
9	Вътрешен одитор	2
10	Главен администратор, САП, бизнес анализи	1
11	Главен аналитик, компютърно осигуряване на качеството	1
12	Главен деловодител	1
13	Главен експерт	1
14	Главен експерт, анализ и дизайн	1
15	Главен експерт, проектиране и програмиране	2
16	Главен експерт, сигурност на ИКТ	2
17	Главен експерт, управление на собствеността	2
18	Главен експерт, управление на човешките ресурси	2
19	Главен експерт, финансови и стопански анализи	5
20	Главен мрежови администратор	1
21	Главен оператор, въвеждане на данни	1
22	Главен организатор обучение	1
23	Главен приложен администратор	6
24	Главен програмист, уеб сайтове	2
25	Главен проектант, информационни системи	2
26	Главен разработчик, софтуер	13
27	Главен системен администратор	5
28	Главен системен оператор	1
29	Главен специалист, приложно програмиране	2
30	Главен счетоводител	1
31	Главен юрисконсулт	1
32	Деловодител	3
33	Директор Дирекция координация клонова мрежа	1
34	Директор Дирекция Човешки ресурси и администрация	1
35	Директор, информационни системи	2
36	Директор, информационни технологии	1
37	Директор, предприятие - клон	26

38	Длъжностно лице по защита на данните	1
39	Домакин	1
40	Експерт обществени поръчки	2
41	Експерт, бизнес развитие	3
42	Експерт, качество	6
43	Експерт, подбор	1
44	Експерт, програми и проекти	3
45	Експерт, проектиране и програмиране	5
46	Експерт, развитие и обучение	1
47	Експерт, сигурност на информационни и комуникационни технологии – администратор по сигурността	8
48	Експерт, търговия	1
49	Експерт, управление на човешките ресурси	2
50	Заместник главен счетоводител	1
51	Заместник директор, информационни системи	1
52	Заместник директор, информационни технологии	1
53	Инженер, хардуер	30
54	Консултант, САП	10
55	Координатор	1
56	Координатор, ИТ проекти	8
57	Мениджър връзки с обществеността и социалните медии	1
58	Мениджър екип, център за услуги	4
59	Мениджър ИТ услуги	5
60	Мениджър проекти	4
61	Младши бизнес анализатор, информационни технологии	3
62	Младши програмист, уеб сайтове	2
63	Младши разработчик, софтуер	20
64	Мрежови администратор	6
65	Мултимедиен дизайнер	2
66	Одитор	2
67	Оператор, въвеждане на данни	2
68	Оператор, контактен център	31
69	Организатор обучение	2
70	Организатор, автомобилен транспорт	1
71	Офис Мениджър	1
72	Приложен администратор	14
73	Програмист, уеб сайтове	5
74	Проектант, информационни системи	10
75	Разработчик, софтуер	38
76	Ръководител отдел Физическа инфраструктура	1
77	Ръководител учебен отдел	1
78	Ръководител, административен отдел	2
79	Ръководител, административен отдел клонова мрежа	1

80	Ръководител, Вътрешен контрол и стандарти	1
81	Ръководител, вътрешен одит	1
82	Ръководител, информационни и комуникационни технологии	22
83	Ръководител, контактен център	1
84	Ръководител, отдел доставки	1
85	Ръководител, отдел по продажбите	1
86	Ръководител, отдел финансов анализ и контрол	1
87	Ръководител, отдел човешки ресурси	1
88	Ръководител, правна служба	1
89	Ръководител, проект	1
90	Ръководител, сектор - ИКТ	2
91	Системен администратор	89
92	Системен контролър	1
93	Служител, поддръжка	1
94	Специалист търгове и процедури	2
95	Специалист, качество	2
96	Специалист, компютърни мрежи и системи	4
97	Специалист, координатор информационни технологии	7
98	Специалист, поддръжка приложения	5
99	Специалист, приложно програмиране	8
100	Специалист, продажби	17
101	Старши администратор, САП, бизнес анализи	1
102	Старши бизнес анализатор, информационни технологии	5
103	Старши експерт обществени поръчки	2
104	Старши експерт, проектиране и програмиране	1
105	Старши експерт, сигурност на информационни и комуникационни технологии-администратор по сигурността	1
106	Старши мениджър проекти	2
107	Старши мрежови администратор	12
108	Старши приложен администратор	4
109	Старши програмист, уеб сайтове	1
110	Старши проектант, информационни системи	1
111	Старши разработчик, софтуер	37
112	Старши системен администратор	15
113	Старши юрисконсулт	3
114	Счетоводител	9
115	Технически организатор	8
116	Финансов директор	1
117	Шофьор	4
118	Юрисконсулт	1
	Общо	845