



ДП БГЦПО

**ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ
БЪЛГАРО-GERMANCKИ ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБУЧЕНИЕ (ДП БГЦПО)**

Адрес: 1051 София, ул. "Триадница" 2, тел. +359 887 86 93 74 lubovpopovabg@gmail.com

ДОКЛАД-АНАЛИЗ

НА ДЕЙНОСТТА

НА ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ

„БЪЛГАРО-GERMANCKИ ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ” (ДП БГЦПО)

ЗА ПЕРИОДА ЯНУАРИ – СЕПТЕМВРИ 2020 ГОДИНА

СОФИЯ, ОКТОМВРИ 2020

Съдържание

РЕЗЮМЕ НА ДОКЛАДА	3
ОСНОВНА ЧАСТ НА ДОКЛАДА - СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ	7
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1	7
ФИНАНСОВИ РЕСУРСИ	8
ПЕРСОНАЛНИ РЕСУРСИ	13
МЕТОДИЧЕСКИ РЕСУРСИ	14
МАТЕРИАЛНО-ТЕХНИЧЕСКИ РЕСУРСИ	14
КАЧЕСТВО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ	16
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2	17
ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНИ ДЕЙНОСТИ	18
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОТОДАТЕЛИ	19
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3	20
ПРОЕКТИ	20
УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА	20
МЕРКИ ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА РИСКА	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	22

Настоящият доклад-анализ за дейността на Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ - ДП БГЦПО, за отчетния период януари - септември 2020 година е изготвен в съответствие с разпоредбите на чл. 39 от Закона за счетоводството и изискванията на Търговския закон. Докладът е оперативен документ, който:

- представлява кратък и подробен обективен преглед на дейността на ДП БГЦПО през отчетния период с анализ на изпълнение на трите стратегически цели на предприятието,
- прави анализ на състоянието на предприятието в края на отчетния период (в случая - на извънредно положение и извънредна епидемичната ситуация в страната, предизвикана от пандемията с корона вируса, мерките за преодоляване на последствията от тях),
- представя вярно и честно развитието на предприятието и резултатите от дейността му, както и неговото общо състояние и работата със служителите,
- прави анализ на финансовите и нефинансови показатели за резултатите от дейността,
- описва важни събития пред отчетния период на ниво централно управление и клонове,
- информира относно управлението на риска и вътрешния финансов контрол.

РЕЗЮМЕ НА ДОКЛАДА

Дейността на Държавното предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ (ДП БГЦПО) през отчетния период **януари-септември 2020 г.** е подчинена на изпълнението на утвърдените от министъра на труда и социалната политика „Програма за дейността и развитието на ДП БГЦПО 2020“ и „Двугодишния план на обученията, провеждани в клоновете на ДП БГЦПО за периода 2020/2021 г.“ в рамките на „Националния план за действие по заетостта“ за 2020 г., при стриктно спазване на общите и вътрешни нормативни регламенти на предприятието.

Основните цели и задачи на ДП БГЦПО за 2020 година се явяват продължение на усилията на ръководството за повишаване на конкурентоспособността на предприятието на пазара на услуги за обучение на база непрекъснато подобрявани финансови, персонални, материални и ноу-хау ресурси за:

- разширяване обема на дейността чрез прилагане на обучение чрез работа (дуална система на обучение), професионално ориентиране, валидиране на знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и/или самостоятелно учене, нови услуги и дейности,
- разширяване и активно използване на партньорската мрежа на предприятието за предлагане на обученията в отговор на потребностите на работодателите от квалификация и желанията на безработни и заети лица,
- развитие на вътрешната система за осигуряване качеството на предлаганите услуги и спазване на изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015,
- прилагане на все повече иновативни подходи и методи за обучение, проучени по проекти.

Продължава дейността по подобряване на организационната структура на ДП БГЦПО в изпълнение на публичните му задачи съгласно чл. 60а от Закона за насърчаване на заетостта (ЗНЗ), свързани с провеждане на качествено и практически ориентирано:

- обучение за безработни и заети лица над 16 години за придобиване на степен на професионална квалификация (СПК) и по част от професия, в съчетание с подходящи за дадена професия ключови компетентности,
- валидиране на знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално и/или самостоятелно учене,
- професионално ориентиране, с което се дава шанс на безработни лица за осъзнат избор на търсена на пазара на труда, подходяща за личността и желана за изучаване и практикуване професия,
- обучение на обучаващи на възрастни, вкл. на наставници,
- обучение на заети лица за повишаване/разширяване/актуализиране на тяхната квалификация,
- обучение по проекти за повишаване квалификацията на ръководния, обучаващия и административния персонал на ДП БГЦПО като пилотна обучаваща институция за трансфер на иновативни практики в полза на системата за професионално обучение на възрастни.

Дейността на ДП БГЦПО през отчетния период бе силно затруднена от въведеното извънредно положение и последвалата извънредна епидемична ситуация, в резултат на което бе преустановено обучението в клоновете от месец март. От началото на юни постепенно, но много

бавно клоновете се върнаха към почти нормален ритъм на работа при стриктно спазване на противоепидемичните мерки и предписания съгласно заповедите на МЗ. Клоновете продължават дейността си при тези условия.

Финансови ресурси: През отчетния период са реализирани приходи от:

- **изпълнение на Двугодишния План на обученията в рамките на Националния план за действие по заетостта (НПДЗ) за 2020 г.**

В началото на отчетния период са сключени договорите с Агенция по заетостта (АЗ) за изпълнение на Плана по НПДЗ за 2020 г., разработени са съпътстващите документи: Правила за изпълнение на Плана, формуляри и др. Поставен е акцент върху курсовете по търсени на пазара на труда професии с трета и втора степен на професионална квалификация (СПК), както и върху допълнително проучване на интереса на безработните лица към включване в обучение по професии/специалности, които не са дадени в Графика на курсовете към Плана на обученията, но за които ДП БГЦПО има лицензия от НАПОО. Предвидено е тестване на иновативни подходи за професионалното ориентиране на възрастни и за прилагане на фаза на Подготовка за участници в обучение с ниско ниво на образование и социална интеграция.

През отчетния период със сериозно закъснение приключиха преходните курсове, тъй като от 8 март 2020 поради пандемията от корона вирус и въведеното извънредното положение клоновете на ДП БГЦПО преустановиха учебната си дейност съгласно заповед на министъра на здравеопазването и по този начин бе нарушено тяхното провеждане, както и стартирането на новите курсове по Плана на обученията, които започнаха едва през месец юни.

За деветмесечието на 2020 г. в обучение в клоновете на ДП БГЦПО са включени общо 1 836 безработни лица, от тях 478 от преходните курсове и 1 358 от новите съгласно Двугодишния план 2020/2021. Приключили са преходните 32 курса.

- **обучения на принципа на самофинансиране:** общо включени в обучения са 161 лица за 44 428 лв.;
- **допълнителни / други дейности:** за предоставяне на различни видове услуги на партньори и клиенти, свързани с обучение, в т.ч. от проведени съвместни мероприятия/семинари в базата на клоновете, са реализирани 66 309 лв.

По счетоводни данни крайните резултати от дейността на ДП БГЦПО за отчетния период януари-септември 2020 година са: Крайният финансов резултат е отрицателен -179 311 лв.

Приходи	Разходи	Финансов резултат
1 512 689	1 692 000	-179 311

Продължава процесът на оптимизиране на разходите на клоновете с оглед постигане на енергийна ефективност и създаване на оптимални условия за работа на персонала, за учене и пребиваване на обучаваните и провеждане на учебния процес при осигуряване на неговото качество и гарантиране на противоепидемичните мерки в съответствие със заповедите на МЗ.

Съгласно законодателството и предвид срока на изтичане на договори по предишни процедури в съответствие със Закона за обществените поръчки през отчетния период се извърши подготовка и са обявени необходимите процедури по ЗОП за:

- **Доставка на хранителни продукти** - обявени са две последователни процедури като „Публично състезание“ за клоновете Пазарджик, Плевен, Смолян и Стара Загора. Тъй като в срока за подаване на офертите няма участници, предстои обявяването на нова процедура за всички клонове.
- **Невъоръжена охрана** - обявена е процедура „Публично състезание“ за клоновете Пазарджик, Смолян и Царево. Процедурата е завършена и са сключени договори с доставчиците на услугата. Предстои обявяването на процедура за клоновете в Стара Загора и Плевен.
- **Доставка на ваучери за храна** - проведена е процедура с обява. Сключени са договори за всички клонове и за ЦУ.

- Доставка на оборудване – обявената процедура е „Публично състезание“ по проект на ДП БГЦПО BG05M9OP001-4.002-001 “Развитие на ДП БГЦПО като иновативен център за обучение на приоритетни целеви групи – CENTER of Excellence” процедура № BG05M9OP001-4.002 “Иновативни заедно”. Процедурата не е завършена.
- Доставка на електроенергия - предстои обявяване на процедура за всички клонове.

Отчетната и финансово-счетоводната дейност през отчетния период са насочени към:

- приключване на одит по Закона за счетоводството, проведен от утвърден от министъра на труда и социалната политика независим одитор, изготвяне и приемане от Управителния съвет на Годишния финансов отчет с Доклад за дейността на предприятието за 2019 г. съгласно разпоредбите на чл. 39 от Закона за счетоводството и на Търговския закон,
- и подаване на всички декларации и справки – за 2019 год. и текущо,
- проследяване на текущото финансово състояние на предприятието и набелязване на необходими мерки за преодоляване на настъпилите проблеми.

Отложеният поради пандемията от корона вирус одит на сертификата на ДП БГЦПО по международния стандарт ISO 9001:2015 приключи през месец юни с подновяване на сертификата за нов период от три години.

В началото на отчетния период са изготвени, предадени или приети необходимите годишни отчетни документи за 2019 година съгласно изискванията на:

1. ТР: Годишен финансов отчет, приет от Управителния съвет, утвърден от министър на труда и социалната политика и публикуван в Търговски регистър.
2. НАПОО: Отчет за дейността на ЦПО към ДП БГЦПО през 2019 г. под формата на данни за проведените обучения, качени в електронната платформа на НАПОО, Отчет за дейността на ЦПО през 2019 г., Доклад за проведената самооценка на вътрешната система за осигуряване на качеството на ПОО за 2019 г. (съгласно изисквания на МОН).
3. МТСП - Годишен финансов отчет, „Програма за дейността и развитието на ДП БГЦПО – 2020“, „Двугодишен план на обученията, провеждани в ДП БГЦПО за периода 2020/2021 г. в рамките на НПДЗ 2020“.
4. НАП – Годишна данъчна декларация за 2019 г.
5. НСИ – Годишна декларация за 2019 г.

От Управителния съвет е прието новото Длъжностно разписание на ДП БГЦПО за 2020 г. на база повишената МРЗ.

Приети са нови документи на ДП БГЦПО:

- „Стратегия за управление на риска в ДП БГЦПО“ и в допълнение към нея „Оценка на риска и предприеманите мерки във връзка с разпространение на коронавируса (2019-nCoV)“, разработен Риск-регистър,

- „Етичен кодекс на служителите в ДП БГЦПО“,

- „Вътрешни правила за мрежова и информационна сигурност в ДП БГЦПО“ с анекси към тях за спецификата в отделните клонове.

Разработва се Процедурата за оценка на персонала.

Актуализирани са следните документи на ДП БГЦПО: СФУК, Политиката на ДП БГЦПО за защита на личните данни, Вътрешните правила за защита на личните данни.

Организационна дейност: Продължава процесът на оптимизиране на функционалните задължения на персонала с цел достигане на по-голяма ефективност в работата, както и дейността по уеднаквяване, усъвършенстване и актуализиране на вътрешно-нормативната документация - в рамките на самооценката на вътрешната система за осигуряване на качеството съгласно изискванията на МОН и на сертифицирането по стандарт ISO 9001:2015.

Проведено е заседание на Управителен съвет (УС) на ДП БГЦПО за приемане на новото Длъжностно разписание, Доклада за дейността на ДП БГЦПО и годишния финансов отчет за 2019 г.

Проведено е работно съвещание с директорите на клоновете за подготовка разпределението на задачите през годината, текущ контрол на изпълнението им и проследяване на резултатите от дейността за отчетния период.

В началото на годината бе проведено общо събиране на целия екип на ДП БГЦПО с цел:

- отчитане на резултатите от 2019 г.,
- и представяне на дейностите през 2020 г.
- провеждане на обучение с лектор от „Червен кръст“ на тема „Първа помощ на пострадали при различен вид злополуки“,
- провеждане на отделни работни срещи на преподавателите и административния персонал по специфични теми.

Поради обявената извънредна епидемична ситуация са ограничени работните срещи и ръководната дейност на предприятието е осъществяване по телефон и мейл.

Персонални ресурси: Числеността на персонала на ДП БГЦПО към края на отчетния период е 77 души – 75 в клоновете и 2 в ЦУ. Персоналът в клоновете е разпределен в отдели „Учебен отдел“ (УО) и „Административно-финансов отдел“ (АФО) съгласно утвърдена Организационна структура на предприятието. Клоновете си сътрудничат с високо квалифицирани преподаватели по извънтрудови правоотношения за провеждане на курсове/тематични блокове, за които не разполагат с преподаватели на трудов договор. През отчетния период няма промяна в ръководството на клоновете.

Приет е Етичен кодекс на служителите в ДП БГЦПО. Поради пандемията силно е нарушена дейността по повишаване квалификацията на персонала.

Материални ресурси: Продължава поддържането и подобряването на учебно-материалната база на клоновете, извършват се планирани текущи и неотложни ремонтни работи. Поради обявеното извънредно положение те са временно прекратени в периода март-май, но след неговата отмяна тези дейности са възобновени. В ход е процедурата по ЗОП в рамките на проекта на ДП БГЦПО по ЕСФ за закупуване на нова учебна техника.

Клоновете са оборудвани със записваща техника във връзка с изпълнение на НАРЕДБА № 1 на МОН ОТ 19 ФЕВРУАРИ 2020 Г. ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ПРОВЕЖДАНЕТО НА ИЗПИТИТЕ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ.

В клоновете са създадени всички условия за спазване на предписаните противоепидемични мерки съгласно изискванията на МЗ.

Методически ресурси: Продължава процесът на актуализиране и уеднаквяване на учебната документация в клоновете в рамките на вътрешната система за осигуряване на качеството на протичащите в предприятието процеси и предлаганите услуги, на сертифицирането по ISO 9001:2015 и съгласно променените законови изисквания.

От началото на годината са актуализирани 16 учебни програми за професионална квалификация, седем от които поради приети нови ДОС, една програма - по заявка на работодател и останалите осем са преработени съобразно тяхната актуалност.

Разработени са учебните програми за двете пилотни мерки в рамките на Плана на обучението по НПДЗ 2020 – за фазата на Подготовка за включване в професионално обучение и Пилотното професионално ориентиране на лица над 16 години.

Дейности по проекти

Подаденото проектно предложение по Програма ЕРАЗЪМ+ за ключова дейност КА 1 – Мобилност, е прието за финансиране.

Подаденото проектно предложение по Програма ЕРАЗЪМ+ за ключова дейност КА 2 – Трансфер на иновации по темата за Center of Excellence не е прието за финансиране. Подадено е възбуждане.

Сключен е договорът по проекта на ДП БГЦПО по ЕСФ в рамките на ОПРЧР, „Иновативни заедно“. В ход са първите възможни дейности по изпълнение на проекта – процедурата по ЗОП за учебната техника, отпечатани са необходимите рекламни и информационни материали.

Проведена е първата работна среща в София по проект Еразъм+, КА 2, Трансфер на иновации, продължение на проекта ФокусДуал. Удължен е срокът на проекта с една година, предаден е междинен отчет. Отпечатани и раздадени по клоновете са рекламните материали по проекта. Работи се по дуалните учебни програми.

Поради пандемията от корона вирус не са осъществявани дейности по другите проекти, в които ДП БГЦПО е партньор: по Програма „Еразъм+“, КА2, Обмен на добри практики, спечелени от партньори от Италия, Австрия и Германия: SEAL, Биологдизайнер на EBG Магдебург (предаден е междинен отчет), и digiLIKE на австрийски партньор, целящ повишаване на уменията на обучаващи за дигитализиране на обучението.

Проведена е първата работа среща по проект VetUP на испанската организация IDEA, в който ДП БГЦПО участва като член на Сдружение на институции за професионално обучение (СИПОБ). Проведено е проучването на най-важните ключови компетентности, на които държат работодателите. Работи се по интернет страницата на СИПОБ, направена е регистрация за участие в VET WEEK 2020.

ОСНОВНА ЧАСТ НА ДОКЛАДА

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРИОРИТЕТНИТЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

В отчетния период **01.01. - 30.09.2020 г.** Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ (ДП БГЦПО) извършва дейността си в изпълнение на задачите от „Годишната програма за дейността и развитието на ДП БГЦПО - 2020“ по основните цели:

Стратегическа цел № 1: Развитие на вътрешната среда на ДП БГЦПО чрез запазване на финансовата стабилност, уеднаквяване на документацията и протичащите процеси, гарантиране на необходимите ресурси за осъществяване на качествени и практически ориентирани услуги за обучение и настаняване, мотивиране и развитие на персонала.

Стратегическа цел № 2: Разширяване на външната среда за действие на ДП БГЦПО, на мрежата от работодатели и партньори, поддържане на добрия имидж и популярност на предприятието като сериозна обучаваща институция, по-доброто позициониране на пазара на услуги за обучение, ориентирани и валидиране.

Стратегическа цел № 3: Развитие на ДП БГЦПО като Center of Excellence за утвърждаване на европейски ценности в обучението, трансфер на иновации и добри европейски практики чрез разширяване на партньорските взаимоотношения и сътрудничество с водещи обучаващи организации в ЕС.

В изпълнение на **Стратегическа цел № 1** през отчетния период ръководството на ДП БГЦПО проследява с притеснение финансовото състояние на предприятието предвид прекратяването на учебната дейност за три месеца (със заповед на министъра на здравеопазването) в следствие от обявеното извънредно положение в страната поради пандемията от корона вирус. Организационната дейност е насочена главно в изпълнение на публичните му задачи съгласно чл. 60а от Закона за насърчване на заетостта (ЗНЗ), свързани с провеждане на качествено и практически ориентирано професионално обучение за безработни лица съгласно Двугодишния план на обученията в рамките на НПДЗ 2020. Отчита се намаляване на интереса към обучения на принципа на самофинансиране, крайно ограничени са другите дейности на предприятието.

Не са проведени предвидените тримесечни работни съвещания на директорите, комуникацията е по телефон и мейл.

От Управителния съвет е прието новото Длъжностно разписание на ДП БГЦПО за 2020 г. на база повишената МРЗ.

Приети са нови документи на ДП БГЦПО:

- „Стратегия за управление на риска в ДП БГЦПО“ и в допълнение към нея „Оценка на риска и предприеманите мерки във връзка с разпространение на коронавируса (2019-nCoV)“, разработен Риск-регистър,

- „Етичен кодекс на служителите в ДП БГЦПО“,

- „Вътрешни правила за мрежова и информационна сигурност в ДП БГЦПО“ с анекси към тях за спецификата в отделните клонове.

В напреднал стадий на разработване е Процедурата за оценка на персонала.

Актуализирани са следните документи на ДП БГЦПО: СФУК, Политиката на ДП БГЦПО за защита на личните данни, Вътрешните правила за защита на личните данни.

ФИНАНСОВИ РЕСУРСИ

Дейността на ДП БГЦПО през отчетния период 2020 г. се ограничи предимно в изпълнение на следните цели:

- изпълнение на Двугодишния план на обученията в клоновете в рамките на НПДЗ 2020 – преходни и нови курсове,
- спазване на противоепидемичните мерки и гарантиране здравето на персонала и обучаваните,
- оптимизиране на разходите като приоритетни остават тези по създаване на оптимални условия за провеждане на учебния процес и осигуряване на неговото качество,
- строг текущ контрол върху приходите и разходите.

Източниците на финансиране са:

Първо: Основните приходи на ДП БГЦПО са свързани с обучение на безработни и заети лица в изпълнение на публичните задачи на предприятието по Двугодишния План на обученията в ДП БГЦПО 2020/2021 в рамките на НПДЗ 2020.

С цел гарантиране постигането на оптимални резултати в началото на годината са проведени работни срещи на ръководството на ДП БГЦПО с отговорни служители на АЗ в София, в ДРСЗ и ДБТ, някои информационни срещи с безработни лица по места за представяне на възможностите на Плана на обученията – процесът е прекъснат поради въвеждане на извънредното положение и продължен от месец септември.

В началото на годината е осъществена подходяща рекламна кампания на национално и местно ниво в различни медии (чрез АЗ са разпространени: комплекти рекламни материали за таблата на ДРСЗ и ДБТ, съдържащи информация за обученията по проекта, и Списък на професиите/специалностите, по които ДП БГЦПО има лицензия от НАПОО). Кампанията е прекъсната поради въвеждането на извънредното положение и възобновена през месец юни.

Обученията в клоновете са преустановени съгласно заповед на министъра на здравеопазването предвид пандемията от корона вирус – в Плевен от 09.03.2020 г., а в останалите клонове от 16 март. Възобновяването на учебната дейност се състоя през юни след отмяната на извънредното положение и обявяването на извънредна епидемична ситуация при строго спазване на заповедите на МЗ.

Изпълнението на Плана през отчетния период е насочено към приключване на преходните курсове и провеждане на новите.

За отчетния период на 2020 г. в обучение в клоновете на ДП БГЦПО са включени общо 1 836 безработни лица, от тях 478 от преходните курсове и 1 358 от новите съгласно новия Двугодишен план 2020/2021. Приключили са преходните 32 курса.

Изпълнение на Плана за включените в обучение безработни лица по клонове:

Клон Пазарджик

Видове обучения	План	Изпълнение		
		Преходни курсове от 2019	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация	24	22	36	58
2 курса с пилотна фаза Подготовка	24	0	0	0
II степен на проф. квалификация, в т.ч.	70	41	25	66
III степен на проф. квалификация	142	85	48	133
Общо за СПК:	260	148	109	257
Обучение по част от професията	0	0	0	0
Обучение по ключова компетентност	238	0	131	131
Пилотно професионално ориентиране	24	0	0	0
Обучение на обучаващи на възрастни	40	0	19	19
Общо:	562	148	259	407

Приходи (без ДДС) от: обучения – 190 252 лв., нощувки – 85 324 лв. Общо: 275 576 лв.

Участие в социални дейности:

На 28.02.2020 екипът на клон Пазарджик организира благотворителен базар под надслов „Протегни ръка – подари надежда“ в подкрепа на болно дете. Всички предмети, предложени на базара, са изработени ръчно от курсистите от курс „Помощник възпитател“.

ДП БГЦПО клон Пазарджик организира събиране на пластмасови капачки за участие в благотворителна кампания „Капачки за живот“.

Клон Плевен

Видове обучения	План	Изпълнение		
		Преходни курсове от 2019	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация, в т.ч.	153	24	98	122
2 курса с пилотна фаза Подготовка	24	0	13	13
II степен на проф. квалификация	153	74	72	146
III степен на проф. квалификация	48	16	32	48
Общо за СПК:	354	114	202	316
Обучение по част от професията	98		104	104
Обучение по ключова компетентност	226	19	159	178
Пилотно професионално ориентиране	36	0	0	0
Обучение на обучаващи на възрастни	40	0	20	20
Общо:	754	133	485	618

Приходи (без ДДС) от: обучения – 277 645 лв., нощувки – 76 608 лв. Общо: 354 253 лв.

Участие в социални дейности:

Участниците в обучение за придобиване на втора степен на професионална квалификация по спец. „Производство на мебели“ подготвиха за учениците от Основно училище „Цветан Спасов“ – Плевен заготовки от масивна дървесина за провеждане на практически занятия по учебен предмет „Технологии и предприемачество“.

Участниците в пилотното обучение за придобиване на първа степен на професионална квалификация по професия „Помощник в строителството“ участваха активно в ремонтните работи в съблекалнята на работилницата (шпакловане и боядисване на стените) и частично пренареждане и ремонтване на настилка в двора - дейности като част от тяхното практическо обучение, в което те показаха отлични резултати.

ДП БГЦПО клон Плевен продължава участието си в стартиралата в град Плевен на 20.02.2019г. благотворителна кампания „Капачки за живот“.

Клон Стара Загора

Видове обучения	План	Изпълнение		
		Преходни курсове от 2019	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация, в т.ч.	108	0	42	42
4 курса с пилотна фаза Подготовка	48	0	23	23
II степен на проф. квалификация	69	33	35	68
III степен на проф. квалификация	123	40	69	109
Общо за СПК:	300	73	169	242
Обучение по част от професията	75	15	26	41
Обучение по ключова компетентност	180	0	89	89
Пилотно професионално ориентиране	36	0	0	0

Обучение на обучаващи на възрастни	40	0	43	43
Общо:	631	88	327	415

Приходи (без ДДС) от: обучения – 215 884 лв., нощувки – 82 795 лв. Общо: 298 679 лв.

Участие в социални дейности: няма

Клон Смолян

Видове обучения	План	Изпълнение		
		Преходни курсове от 2019	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация, в т.ч.	72	0	0	0
2 курса с пилотна фаза Подготовка	36	0	20	20
II степен на проф. квалификация	131	63	47	110
III степен на проф. квалификация	64	6	17	23
Общо за СПК:	267	69	84	153
Обучение по част от професията	12	0	0	0
Обучение по ключова компетентност	204	0	48	48
Пилотно професионално ориентиране	24	0	0	0
Обучение на обучаващи на възрастни	38	0	0	0
Общо:	545	69	132	201

Приходи (без ДДС) от: обучения – 120 508 лв., нощувки – 98 358 лв., общо: 218 866 лв.

Участие в социални дейности:

В навечерието на 8-ми март клон Смолян съвместно с „Шефс клуб“ Смолян организира вече традиционния кулинарен празник за над 50 деца - от предучилищните групи на детските градини „Зорница“ и „Славейче“ и дечица от приемни семейства. Професионални готвачи и обучаеми по професия „Готвач“ приготвиха „Вкусен десерт за мама“. Инициативата цели създаване на усет към храната и готвенето у най-малките, провокиране на тяхната креативност и избягване на социалната изолация чрез приобщаване на децата в неравностойно положение.

На 26.06.2020 г., съвместно с Chef's club Smolyan и спонсори е предприета благотворителна инициатива за приготвяне на 150 порции храна, които община Смолян раздаде на крайно нуждаещи се хора, които изпитват затруднение в осигуряването на прехраната си. По време на извънредното положение любимите на Смолян готвачи приготвиха и раздадоха благотворително над 1000 порции храна на крайно нуждаещи се жители от 16 села в община Смолян. Ръководството на община Смолян благодари на Chef's club Smolyan и ДП БГЦПО клон Смолян за благородните инициативи.

За съжаление във връзка с настъпилата пандемия от COVID – 19 са прекратени ежегодните посещения на обучаеми по професии „Фризьор“ и „Маникюрст-педикюрст“ в Домове за стари хора на територията на Община Смолян.

Клон Царево

Видове обучения	План	Изпълнение		
		Преходни курсове 2019	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация – 3 курса	36	0	0	0
Пилотни с фаза на Подготовка	131	40	41	81
II степен на проф. квалификация	24	0	17	17
Общо за СПК:	191	40	58	98
Обучение по част от професията	12	0	16	16

Обучение по ключова компетентност	60	0	68	68
Пилотно професионално ориентиране	36	0	13	13
Обучение на обучаващи на възрастни	31	0	0	0
Общо:	330	40	155	195

Приходи (без ДДС) от: обучения – 90 267 лв., нощувки – 164 491 лв. Общо: 254 758 лв.

Участие в социални дейности: Обучаеми от ДП БГЦПО клон Царево съвместно с пенсионерски клуб гр. Царево изработиха традиционни обредни хлябове и погачи.

Изделията, изготвяни от курсисти в курс „Хлебар-сладкар“ по време на производствената практика са дарявани на различни институции в гр. Царево: Социален патронаж, община Царево, ДГС, Пожарна служба.

Обучаеми от курс „Екскурзовод“, съвместно с община Царево, по време на летния туристически сезон предлагаха на туристи и гости на града безплатни информационни обиколки по емблематичните места в гр. Царево.

Общо за ДП БГЦПО

Видове обучения	План	Изпълнение		
		Преходни курсове от 2019	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация	393	46	219	265
Пилотни с фаза на Подготовка – 12 курса	в т. ч. 144	0	56	56
II степен на проф. квалификация	554	251	220	471
Пилотни с фаза на Подготовка 2 курса	в т. ч. 24	0	0	0
III степен на проф. квалификация	401	147	183	330
Общо за СПК:	1 348	444	622	1 066
Обучение по част от професията	197	15	146	161
Обучение по ключова компетентност	908	19	495	514
Пилотно професионално ориентиране	180	0	13	13
Обучение на обучаващи на възрастни	189	0	82	82
Общо:	2 822	478	1 358	1 836

Общ приход за ДП БГЦПО от Плана по НПДЗ за отчетния период (без ДДС):

От обучения – 894 556 лв., от нощувки – 507 576 лв., общо – 1 402 132 лв.

Пилотни мерки

През отчетния период започна провеждането на двете пилотни мерки в рамките на Двугодишния план на обученията в ДП БГЦПО по НПДЗ 2020 – тестване на фазата на Подготовка за включване в професионално обучение и Пилотно професионално ориентиране за възрастни.

По Плана за 2020 г. в клоновете са предвидени:

Клон Плевен – 2 курса с фаза на Подготовка и 3 групи за пилотно професионално ориентиране.

Клон Пазарджик – 2 курса с фаза на Подготовка и 2 групи за пилотно проф. ориентиране.

Клон Стара Загора – 2 курса с фаза на Подготовка и 3 групи за пилотно проф. ориентиране.

Клон Смолян – 2 курса с фаза на Подготовка и 2 групи за пилотно професионално ориентиране.

Клон Царево – 3 курса с фаза на Подготовка и 3 групи за пилотно професионално ориентиране.

Фазата на Подготовка предшества курсове за първа СПК.

Пред отчетния период са проведени курсове с пилотно прилагане на фаза на Подготовка в:

- клон Смолян – 2 курса: „Оператор на компютър“, „Текстообработване“ - с 10 участника, „Работник в озеленяването“ – 10 участника. При сформирването на групите е приложена Процедурата за подбор на безработни лица за включване в курсове от Приложение 2 към Плана за обучение в клоновете на ДП БГЦПО – с намален брой участници поради пандемията.

- клон Стара Загора с 2 курса, професия „Заварчик“, специалност „Заваряване с 12 участника, професия „Оператор на компютър“, специалност „Текстообработване“ - с 11 участника,
- клон Плевен – един курс с 13 участника по професия „Помощник в строителството“, специалност „Основни довършителни работи“. Обучението е проведено с допълнителна ключова компетентност „Обществени и граждански компетентности“ като подходяща за лица с ниско образователно равнище, на които липсват основни знания и умения за ежедневието им като граждани и потенциални работници. При сформирването на групата е приложена Процедурата за подбор на безработни лица за включване в курсове от Приложение 2 към Плана за обучение в клоновете на ДП БГЦПО.

Първи изводи:

В хода на провеждане на пилотните обучения с фаза на Подготовка е извършван текущ и краен анализ на резултатите от прилагане на пилотната мярка с отчитане на въздействието ѝ върху обучаваните, проучени са направените анкети, проведени са разговори с курсистите, отчетена е успеваемостта им при изучаване на професията. От първите резултати може да се направи извода, че подобна организация на обучението чрез подготовка за включване в курса за професионално обучение посредством съвместяване на подходящи ключови компетентности е удачна за постигане на крайната цел – повишаване успеваемостта на участниците и ефективността от обучението.

По пилотна мярка „Професионално ориентиране“ за деветмесечието в клон Царево са реализирани две обучения с общо 13 безработни лица, в резултат на които са изготвени анкетни карти на обучаемите, личен план за развитие и анализ на преподавателите за преминалото обучение. Част от преминалите Професионално ориентиране лица са включени в последващо обучение за ПК.

Изпълнение на Приложение 2:

Клон Смолян е подал 2 бр. Заявки за обучения по Приложение 2 към Плана на 27.05.2020 г. за следните обучение по специалности със заявени по 10 лица в група:

1. КК „Обществени и граждански компетентности“ + ПК „Текстообработване“ + КК „Математическа компетентност и основни знания в областта на природните науки и технологиите“ с начална дата 17.06.2020 г. Заявката е изпълнена в срок и обучението стартира на посочената дата.
2. КК „Математическа компетентност и основни знания в областта на природните науки и технологиите“ + ПК „Озеленяване и цветарство“ + КК „Дигитална компетентност“ с начална дата 17.06.2020 г. Заявката не е изпълнена в срок, поради недостатъчен брой желаещи да се включат в курса и затова се налага отлагане на обучението, което стартира на 02.07.2020 г.

Клон Плевен: През август отново са подадени заявки за осъществяване на подбор на безработни лица за включване в курсове от Приложение 2 към Плана за обучение - по професии „Оператор в дървообработването“, специалност „Производство на мебели“ и „Строител“, специалност „Мазилки и шпакловки“. Заявките са адресирани до ДБТ Ловеч и съответно до ДБТ Плевен. Сформирването на групите бе неуспешно поради липса на заинтересовани безработни лица и поради промяна в потребностите на работодателите, произтекли от съществуващите икономически промени в резултат на епидемичната обстановка.

Второ: Обучения на принципа на самофинансиране

През отчетния период в обучения на принципа на самофинансиране са включени общо **161** лица за **44 248** лв. Разпределение на обучените и приходите по клонове:

Клон Пазарджик	8 758 лв. - 8 лица за придобиване на СПК и 29 лица за придобиване на КК, 1 лице в онлайн обучение.
Клон Плевен	10 077 лв. без ДДС за обучение на 33 лица
Клон Стара Загора	84 лица за 19 360 лв.
Клон Смолян	5 лица за 4 733 лв.
Клон Царево	1 лице в курс Готвач – 1 320 лв.
Общ приход	44 248 лв.

Трето: Допълнителни/други дейности:

През отчетния период от допълнителни дейности в клоновете са реализирани средства в размер на общо **66 309** лв. Разпределение на приходите по клонове:

Клон Пазарджик	храна – 8 243 лв.; нощувки – 260 лв.; други – 943 лв.	9 446 лв.
Клон Плевен	нощувки – 371 лв., други дейности – 10 317 лв.	10 688 лв.
Клон Ст. Загора	нощувки – 1 873 лв., храна – 7 069 лв., други – 10 935 лв.	19 877 лв.
Клон Смолян	други дейности – 2 128 лв., нощувки – 863 лв.	2 991 лв.
Клон Царево	нощувки – 7 765 лв.; други – 9 749 лв.	17 514 лв.
ЦУ	проекти – 5 793 лв.	5 793 лв.
Общ приход		66 309 лв.

Краен резултат за отчетния период януари – септември 2020 г. по счетоводни данни:

Приходи	Разходи	Финансов резултат
1 512 689 лв.	1 692 000 лв.	- 179 311 лв.

ПЕРСОНАЛНИ РЕСУРСИ

През отчетния период е приет „Етичен кодекс на служителите в ДП БГЦПО“, регламентиращ отговорностите, отношението и поведение на работещите в ДП БГЦПО едни към друг, в екипите и към предприятието като цяло.

Числеността на персонала на ДП БГЦПО към края на отчетния период е 77 души – 75 в клоновете и 2 в Централно управление. По клонове персоналет е разпределен както следва:

Клон Пазарджик: В края на отчетния период в клон Пазарджик има 16 лица по трудово взаимоотношение, от които в УО – 7 лица, в АФО – 6 лица и 1 – директор. Две от служителките в административния отдел са в отпуск по майчинство. След принудителното спиране на дейността през март и април в клон Пазарджик бе прекратен трудовия договор на едно лице, навършило пенсионна възраст, а на други две лица от обслужващия персонал са прекратени временните договори. След възстановяване на дейността бе назначена втора хигиенистка, а за зимния период ще бъде назначен електромонтьор/огняр.

Клон Плевен: 19 лица, от които в УО – 9 лица, АФО – 9 лица, 1 директор. През март е съкратена длъжността „Шофьор“, през септември преподавателят по практика в направление „Строителство“ прекрати трудовото си правоотношение поради започване на работа при по-добри финансови условия.

Клон Стара Загора: 19 лица, от които в УО – 12 лица, АФО – 6 лица, 1 директор.

Клон Смолян: 8 работещи на трудови договори: УО - 2 лица, 1 директор, АФО – 5 лица.

Клон Царево: 13 лица, от които в УО – 6 лица, АФО – 6 лица и 1 директор.

МЕТОДИЧЕСКИ РЕСУРСИ

За 2020 г. ДП БГЦПО остава регистриран доставчик на услуги за обучение в Агенцията по заетостта с учебни програми по 34 професии / специалности - най-търсените на пазара на труда, 5 програми за обучение по ключови компетентности – три по дигитална компетентност и две програми за придобиване на умения за общуване на чужди езици.

Подновена е регистрацията във връзка с обучението на учители по Наредба 12/01.09.2016 г. на МОН за статута и професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти. ДП БГЦПО потвърди регистрацията на наличните в Регистъра 16 учебни програми.

По Плана на курсовете в рамките на НПДЗ 2020 г. в края на месец септември 2020 г. са актуализирани 16 учебни програми. По 7 специалности са утвърдени нови ДОС: Сухо строителство, Производство на мебели, Основни и довършителни работи, Графичен дизайн, Помощник-възпитател в отглеждането и възпитаването на деца, Маникюр, педикюр и ноктопластика и Бизнес администрация. По професията Планински водач, спец. Туризм е разработена учебна програма по задание на работодателя, а по професиите Хлебар-сладкар, Планински водач, Оператор на компютър, Помощник в

строителството, Програмист, Компютърен график, Помощник възпитател и Администратор в хотелиерството са актуализирани учебни планове и програми.

Разработени са учебните програми за двете пилотни мерки в рамките на Плана на обучението по НПДЗ 2020 – за фазата на Подготовка за включване в професионално обучение и Пилотното професионално ориентиране на лица над 16 години.

През юни бе извършено бракуване на задължителната учебна документация от комисия, сформирана в клон Пазарджик. Документацията е предадена на ЦУ на ДП БГЦПО и публикувана в ИС на НАПОО в определения срок.

Дейности по клонове:

В клон Пазарджик през отчетния период са подготвени 2 нови програми по дигитална компетентност във връзка със запитване на работодател: Excel за надграждане на начално ниво и Excel за напреднали. Във връзка с публикувана нова НИП е актуализиран учебния план по професията „Оператор на компютър“. Актуализирани са учебен план и програми по професията „Офис мениджър“ и „Програмист“ във връзка с публикувани нови ДОС.

В Клон Пазарджик са разработени нови учебни планове и програми за лицензиране на следните професии/специалности: Приложен програмист/Приложно програмиране III СПК, Организатор интернет приложение/Електронна търговия III СПК, актуализирана във връзка с публикуван на 19 юни 2020 г. ДОС. Работи се и по учебния план и програми по професията Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия/ Осигуряване на продуктова информация III СПК.

В клон Плевен са разработени 2 учебни програми за обучение чрез работа (дуална система) по част от професиите „Готвач“ и „Продавач-консултант“ за нуждите на BILLA България. Очаква се обратна информация за становището на заявителя.

В отговор на приетите нови ДОС клон Плевен актуализира 7 учебни програми за:

- професия „Оператор в дървообработването“, специалност „Производство на мебели“;
- професия „Строител-монтажник“, специалност „Сухо строителство“;
- професия „Помощник в строителството“, специалност „Основни и довършителни работи“;
- професия „Маникюрист-педикюрист“, специалност „Маникюр, педикюр и ноктопластика“ –

за придобиване на степен на професионална квалификация и за придобиване на квалификация по част от професията;

- професия „Помощник-възпитател“, специалност - за придобиване на степен на професионална квалификация и за придобиване на квалификация по част от професията.

В отговор на потребностите на двама конкретни работодатели са подготвени учебна програма за обучение по част професия „Графичен дизайнер“, спец. „Графичен дизайн“, учебни програми за дигитални компетентности за работа с конкретни програмни продукти.

В клон Стара Загора през отчетния период в отговор на потребностите на фирми и физически лица са разработени учебни планове за обучение по част от професията по три специалности:

- „Газова техника“ (съвместно с работодател)
- „Заваряване“-РЕДЗ,
- „Вътрешни водопроводни и канализационни мрежи“ (съвместно с работодател).

Във връзка с промените в ДОС е извършена актуализация на учебните планове по професиите „Графичен дизайнер“ и „Компютърен график“.

В клон Смолян през отчетния период са актуализирани учебни планове по 2 професии - „Планински водач“ и „Работник в озеленяването“. Съвместно с работодател е разработена и нова учебна програма за обучение по професия „Планински водач“

В клон Царево през отчетния период е актуализирана 1 учебна програма по професия „Хлебар-сладкар“, специалност „Декорация на сладкарски изделия“ II СПК.

МАТЕРИАЛНО-ТЕХНИЧЕСКИ РЕСУРСИ

Постоянна грижа на ръководствата на клоновете на ДП БГЦПО е осигуряването за персонала, обучаваните, партньорите и клиентите на предприятието на оптимални условия за обучение, настаняване и семинарна работа чрез поддържане и системно подобряване на материално-техническата

база. Извършват се текущо необходимите ремонти и дейности по опазване, обновяване, освежаване, почистване на МТБ - част от тези дейности със собствени сили от компетентен персонал в клоновете.

При извършване на всички планирани и спешно наложителни строително-ремонтни работи се следи прага по ЗОП за тези дейности.

В условията на извънредно положение от 13 март тези дейности са прекъснати и възобновени в края на месец май предвид очакваното стартиране на дейността.

Във връзка с НАРЕДБА № 1 ОТ 19 ФЕВРУАРИ 2020 Г. ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ПРОВЕЖДАНЕТО НА ИЗПИТИТЕ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ, издадена от министъра на образованието и науката, обн. ДВ. бр.18 от 28 февруари 2020 г. и заповед № РД 08-35 от 19.05.2020 г. на Председателя на НАПОО, в клоновете на ДП БГЦПО са инсталирани стационарни и мобилни камери за записване на държавните изпити и устройства за гарантиране на съхраняването на тази информация съгласно указанията.

Осигурява се изпълнението на всички противоепидемични мерки съгласно заповедите на министъра на здравеопазването на основание чл. 2 от Закона за мерките и действията по време на извънредно положение, обявено с решение на Народното събрание от 13.3.2020 г. за преодоляване на последиците от пандемия (загл. доп. ДВ бр. 44 от 2020 г, в сила от 14.05.2020 г.) и продължаващи по време на извънредната епидемична обстановка: осигурени дезинфектанти за учебните зали, канцелариите, критичните места – входовете, монтирани са безконтактни диспенсъри за антибактериален гел, дозатори за хартия за ръце във всеки санитарен възел, напоени постелки за дезинфекция на обувките, дезинфектанти в санитарните възли в общежитията/пансионите. Съобразени са изискванията за местата за настаняване, регистрирани по Закона за туризма: в общежитията/пансионите курсистите се настаняват по един в стая, в столовите/закусвалните се хранят едновременно на места до 50 на сто от капацитета. Осигурени са предпазни паравани на някои работни места за служителите, обслужващи пряко потребителите на услуги, клиенти, партньори/курсисти. Доставени са предпазни маски и ръкавици за курсисти и служители, за служителите са осигурени и предпазни шлемове. Охранителите на входа са оборудвани с предпазно облекло, маска, ръкавици, шлем. Те имат отговорност да измерват температурата с закупен специално за случая дистанционен термометър, за да не допускат лица с температура и видимо нездрав вид.

Дейности по клонове, вкл. опазване на околната среда:

В клон **Пазарджик** със собствени ресурси са извършени дребни ремонтни дейности по поддръжката на Учебния корпус, пансиона и закусвалнята. За поддържане на модерна учебна база са доставени два лазерни принтера и един таванен мултимедиен проектор.

Във връзка с епидемичната обстановка са закупени предпазни маски, шлемове, ръкавици, защитни облекла, дистанционен термометър. Доставени и монтирани са предпазни паравани на четири работни места, ежедневно се дезинфектират учебните зали и кабинетите. Монтирани са два броя автоматични дозатори за дезинфекция на ръцете. Във всеки санитарен възел е поставен гел дезинфектант за ръце.

Клон Плевен извърши през отчетния период само дребни текущи ремонти. По-големи ремонтни дейности не са осъществявани предвид наличните условия и възможности. Със собствени сили са извършени ремонтни работи по покрива на учебния корпус за преустановяване на възникнал теч, пренаредени и изравнени са отделни участъци от тротоарната площ в двора на клона.

Участниците в пилотното обучение по професия „Помощник в строителството“ извършиха ремонтни работи в съблекалнята на работилницата и прилежащите ѝ бани (шпакловане и боядисване на стените) и частично пренареждане и ремонтиране на настилка в двора.

В клон **Стара Загора** са извършени минимално количество ремонти - на свързваща тръба между котелно помещение и учебни работилници за отопление. Закупен е барабан за копиерна машина Ксерокс. По време на престоя през април са извършени следните ремонтни работи по сградата - ремонт на долна и горна част на козирка на основна сграда, боядисване с латекс на стълбище от 1 до 5 етаж, освежаване на тавани на коридори на 3-5 етаж, ремонт на мазилка и боядисване на една стая за нощувки, боядисване на прозорци на учебни кабинети на 1 етаж. През май и юни е извършен ремонт на бойлер за топла вода в котелно помещение със собствени сили и закупуване на резервна част от външна фирма. Извършват се периодични ремонти във ВиК инсталацията на общежитието. За участието на клона в

изложението „Учене през целия живот“ курсистите от специалностите „Заваряване“ и „ВиК“ изработиха модели от отпадъчни материали от обучението.

В клон Смолян са освежени част от стаите в общежитието и учебните зали в учебния корпус. По време на престоя през април и май са освежени учебните зали, дезинфекцирани са стаите в общежитието и общите площи, вкл. и дворните пространства. Закупени са маски за обучаваните лица и шлемове/маски за преподавателите. На входовете на двете сгради и в санитарните помещения са монтирани диспенсъри с дезинфектанти във връзка с пандемията от COVID – 19.

В клон Царево е извършена дератизация и дезинфекция на общи площи и помещения в сградата, основно обработване на тревните площи, закупени са предпазни маски, шлемове, дезинфектанти във връзка с епидемиологичната ситуация в страната. Периодично е извършвана дезинфекция за Ковид 19.

КАЧЕСТВО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ

За доброто позициониране на ДП БГЦПО на пазара на услуги за обучение от съществено значение е провеждането на **качествено, модерно, с комплексен характер и съобразено със спецификата на възрастните учащи професионално ориентиране и обучение на безработни и заети лица** за начално обучение по професия, повишаване на квалификацията и преквалификация. Качеството на обучението е постоянна задача на целия екип на ДП БГЦПО под ръководството на отговорника по качеството и координаторите по качеството в клоновете. **Стремежът към непрекъснато повишаване качеството на предлаганите услуги е съществената отличителна черта на дейността на ДП БГЦПО** - то продължава да бъде развивано като стратегическо предимство на предприятието на пазара на услуги за обучение.

Съгласно изискванията на МОН през отчетния период са анализирани резултатите от проведеното самооценяване в рамките на вътрешната система за осигуряване на качеството на професионалното обучение, изпратен е доклад до НАПОО, работи се по отстраняване на констатираните пропуски. Изпълнени са препоръките от проверка на НАПОО в клоновете на ДП БГЦПО по изготвяне на учебните програми и качване на материали за обученията в ИС на НАПОО.

Отложеният поради извънредното положение одит по международния стандарт ISO 9001:2015 приключи през юни с подновен тригодишен сертификат.

Поддържа се въведения специализиран софтуер с цел подобряване процеса на обработване на учебната документация и осигуряване на качеството при съставяне и отпечатване на свидетелства, удостоверения и сертификати в клоновете от името на ДП БГЦПО, както и за осигуряване на възможност за проследяване и подобряване качеството на предоставяното обучение.

Освен необходимите ресурси допълнителен фактор за осигуряване качеството на обучението е **повишаване квалификацията на персонала** – „Хората са най-голямото богатство на ДП БГЦПО“.

Една от приоритетните задачи на ръководството на ДП БГЦПО - квалификацията на персонала и нейното непрекъснато повишаване, с акцент върху методическата и професионална компетентност на преподавателите, произтича от разбирането за изключителната значимост на хората с техните знания, умения, нагласи, личностни качества, чувство за отговорност, привързаност към предприятието, следване на неговата фирмена стратегия с принос за осъществяването ѝ.

Тъй като за квалификация на персонала се използват предимно учени пътувания до партньори по проекти, тази дейност през отчетния период е силно ограничена поради пандемията от корона вирус.

Най-важните общи мерки за квалификация на персонала през отчетния период са:

- участие на директори на клонове и преподаватели в учебно пътуване през март в при партньора ИДЕЯ от гр. Алзира, Испания по проект на СИПОБ (ДП БГЦПО е член заедно със Знание и НБДН) „VET Up for the excellence in Vocational Education in Europe“, project KA3 Support for Policy Reform,
- обучение на целия екип по тема „Оказване на първа помощ при различни злополуки“,
- информирание на преподавателите по ИКТ относно ползване на възможности за интернет платформи за обучение.

Участия на персонала по клонове в специфични обучения

ДП БГЦПО клон Пазарджик - главният счетоводител на клон Пазарджик участва в ежегодните обучения, свързани с неговата специфична дейност. Трима преподаватели са преминали обучения за повишаване на професионалната си квалификация в областта на икономиката и ИКТ. Директорът и един преподавател са участвали в мобилност по проект на СИПОБ в гр. Алзира, Испания.

ДП БГЦПО клон Плевен – един преподавател в областта ИКТ участва в обучение за „Минимални изисквания за мрежова и информационна сигурност, пример за прилагане на методика по оценка на риска (ДАЕУ), както и добри практики“, друг се включи в семинар-дискусия "Ключови дигитални умения и опита на държавите-членки, инструменти и реализация на ниво ЕС". Предвид ситуацията преподавателите самостоятелно използват различни възможности за самоусъвършенстване и професионално развитие.

ДП БГЦПО клон Стара Загора – През март двама представители на клона са участвали в посещение в Испания по проекта „VET Up for the excellence in Vocational Education in Europe“, project KАЗ Support for Policy Reform. Поради пандемията от Ковит 19 няма участие на други служители на клона в обученията.

ДП БГЦПО клон Смолян - персоналът на клона не е участвал в специфични обученията.

ДП БГЦПО клон Царево - Двама преподаватели са участвали в обучение по проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на услугите, предлагани от КЗП за българските предприятия“, в рамките на което са обсъждани специфики при упражняване на хотелиерска, ресторантьорска, туроператорска и турагентска дейност, изисквания на Закона на туризма и Закона за мерките и действията по време на извънредното положение.

В изпълнение на **СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 2** за продължаване на дейностите по издигане имиджа и популярността на ДП БГЦПО сред клиенти и партньори и по-доброто му позициониране на пазара на услуги за обучение и разширяване на външната среда на действие, екипът на предприятието разви подходяща рекламно-информационна дейност.

Общи рекламно-информационни дейности

През отчетния период ДП БГЦПО проведе необходимите рекламни дейности, свързани с обученията по Двугодишния план на обученията в рамките на НПДЗ 2020. На АЗ, ДРСЗ и ДБТ (за информационните табла) са предадени комплекти информационни материали за обученията по Плана и Списък на професиите/специалностите, по които ДП БГЦПО има лицензия от НАПОО.

От 8 март 2020 поради въведеното извънредно положение силно са ограничени възможностите за участие в трудови борси, работни срещи с безработни лица и работодатели за представяне дейността на предприятието и разпространяване на рекламни материали за обученията по клонове - във вид на листовки, проспекти, флайери, информационните материали за дуалното обучение. Дейността е възобновена през месец юни. Работи се по нова обща брошура на ДП БГЦПО.

Изпълнителният директор представи дейността на ДП БГЦПО и обсъди обученията с:

- ГБИТК – предстои сключване на рамково споразумение за предоставяне на комплексна услуга на членове на камарата,
- Екипа на БИЛЛА за провеждане на обученията по професии и на наставници,
- Екипа на ДМ за провеждане на обученията по новата професия Дрогерист и на наставници,
- Екипа на Дирекция „Квалификация на учителите“ в МОН за обученията на учители,
- Работодатели във връзка с обученията на наставници.
- Участие в трудова борса, организирана от ДБТ „Възраждане“ София.

Специфични информационно - рекламни дейности по клонове

Екип на **ДП БГЦПО клон Пазарджик** проведе работни срещи с представители на ДБТ Пазарджик и ДРСЗ Пловдив във връзка със стартиране на новия План на обученията.

Директорът на клона взе участие в три заседания на Комисията по заетост към Областния управител гр. Пазарджик.

Представители на клона участваха в трудова борса, организирана от ДБТ „Сердика“ София по проект BG05M90P001-1.017-0001 "Готови за работа", финансиран от Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси". По време на борсата са консултирани безработни лица.

Всички информационни табла на територията на клона се актуализират непрекъснато и се поставят рекламни брошури в Информационният център на Община Пазарджик.

ДП БГЦПО клон Плевен - със съдействието на ДБТ Долна Митрополия са осъществени срещи с безработни лица в Гиген и Садовец с цел мотивиране на хората за активност на пазара на труда.

На 17.09.2020 г. представители на клон Плевен се включиха в младежката трудова борса в гр. София, а на 29.09.2020 г. – Трудова борса „Готови за работа“ в гр. Плевен. На борсата в Плевен взеха

участие работодатели от региона („Леони България“ ЕООД, МЕТРО, „ВОС Аутомотив България“ ЕООД, „Мизия 96“ АД, „Петромакс секюрити груп“ ООД, „ВСС Метали“ ЕООД, „Димитров“ ООД и регионалното представителство на Министерство на отбраната.

ДП БГЦПО клон Стара Загора през януари и февруари проведе срещи с 345 безработни лица в ДБТ от страната в градовете - Стара Загора, Казанлък, Раднево, Хасково, Кърджали, Габрово, Горна Оряховица, Нова Загора, Ямбол, Сливен, Айтос Бургас, Търговище, Разград, Шумен, Добрич, Варна и Долни чифлик, Първомай, Пловдив - ДБТ Родопи и ДБТ Централен.

В края на месец май са проведени срещи с представители на ДБТ Стара Загора и Казанлък във връзка със стартиращите нови обучения. Представители на клона участваха в две младежки трудови борси, проведени в гр. София и гр. Стара Загора.

ДП БГЦПО клон Смолян актуализира своевременно своята Facebook страница, както и сайта с актуална информация. Дейността на клон Смолян е представена в гр. Павел баня през февруари пред работодатели – хотелиери, обсъдена е възможността за провеждане на обучения на персонала по Споразумението с Министерство на туризма.

ДП БГЦПО клон Царево проведе информационно-рекламни срещи с безработни лица от ДБТ: Родопи-Пловдив; Пловдив; Горна Оряховица; Габрово; Марица-Пловдив филиал Хисаря; Първомай; Хасково; Кърджали; Търговище; Разград; Шумен; Добрич; Варна; Долни Чифлик.

В края на май са проведени информационни срещи с ДБТ Бургас и ДБТ Созопол във връзка с нови курсове, възможност за включване на лица в пилотни обучения и обучения по Приложение 2 от плана на НПДЗ 2020.

През септември се проведе среща с ДРСЗ Бургас, относно обучения по Пилотни мерки, Приложение 2, обучения свързани с туризма и по заявка на работодатели.

Резултати от активно взаимодействие с работодателите и структурата на АЗ

В изпълнение на тази задача екипът на ДП БГЦПО продължава традицията и усилията си за:

- поддържане на непрекъснати контакти с Агенция по заетостта, ДРСЗ и ДБТ и обсъждане на потребности и проблеми в областта на професионалното обучение на безработните лица,

- провеждане на редовни работни срещи на местно и национално равнище - с работодатели по регионите и техните браншови организации и камари, за установяване на техните потребности от обучение в близък и средносрочен план, за намиране на места за производствена практика на курсистите, за обсъждане на актуални въпроси на квалификацията на персонала и предлагане на възможност за обучение, вкл. за обучение чрез работа (дуална система на обучение) и обучение на наставници,

- участие в съвети и комисии по заетостта на местно ниво,

- участие в информационни срещи и трудови борси.

Специфични дейности по клонове и резултати от тях

ДП БГЦПО клон Пазарджик: През отчетния период клон Пазарджик подпомага изготвянето и предаването на годишните отчетни доклади за дейността на ЦПО и ЦИПО към ДП БГЦПО в ИС на НАПОО, както и годишния преглед за контрол на качеството на предоставените обучителни услуги по ISO 9001:2015.

За провеждане на производствена практика в реална работна среда са сключени договори с партньорите – „Асарел Транс“ ООД, „Гален-Фарма“ ООД, Сдружение „Човеколюбие“, Община Пазарджик, Кметство Калугерово и ЧСИ Самарджиев, където са настанени 12 обучаващи се лица в курс „Административно обслужване“.

След приключване на извънредното положение на производствена практика във фирмите „Химера“ ООД, „ТАФПРИНТ“ ЕООД и ЕСДЕЕС ЕООД са настанени само трима курсисти от курс „Графичен дизайн“, тъй като много от фирмите и особено детските градини се въздържат от приемане на практиканти.

Проведена е среща с Директора на ДБТ Своге, в резултат на която в гр. Годеч през септември стартира изнесено обучение за 22 безработни лица, регистрирани след масово съкращение в мина „Станянци“.

Проведено е обучение за 19 наставници в гр. Радомир с участници от 4 фирми: АК „Електрик“ АД, „Булмашинъри Ентерпрайсис“ ООД, „СИГМА – ИС“ АД, Чез България, гр. Перник.

Изготвена е оферта за обучение на 10 наставници за фирма „Монди Стамболийски“ ЕАД. Предстои провеждане на обучението.

Проведени са разговори с директора на ДБТ Ихтиман за провеждане на изнесено обучение за съкратени при масово съкращение работници и служители от две фирми в града. Предстои обучението да стартира през м. октомври 2020 г.

ДП БГЦПО клон Плевен проведе срещи с ръководството на ДБТ Плевен и ДБТ Долна Митрополия (най-активните звена на ДРСЗ Ловеч) с цел представяне на новия Двугодишния план за обученията на ДП БГЦПО и набелязване на съвместните действия.

През януари приключи стартиралото в края на 2019 г. обучение чрез работа (дуална система на обучение) на 10 работника на „ХАМБЕРГЕР БЪЛГАРИЯ“ ЕООД по част от професия „Оператор в дървообработването“, специалност „Дърворезно, амбалажно и паркетно производство“.

В края на юни е проведено обучение на 20 наставници от „ХАМБЕРГЕР БЪЛГАРИЯ“ ЕООД в рамките на НПДЗ 2020.

След разговори с „БУЛГАРТЕЛ“ АД относно дистанционно обучение за работа с офис пакета на Microsoft, програми MS Visio и Google Earth, за 13 служители, обучението не се състоя.

В резултат на продължителни разговори и уточнения със САРТЕН БЪЛГАРИЯ ООД стартира дистанционно обучение на двама техни служители на тема „Въвеждащи основни знания и умения за работа с Illustrator CS“. В резултат на създалото се партньорство обучаемите по професия „Графичен дизайнер“ посетиха завода и на място проучиха практиката на разработване на дизайна на етикетите на произвежданите продукти и тяхното отпечатване.

Провежданите разговори с ЛЕОНИ БЪЛГАРИЯ ЕООД за обучение на 8 работника по част от професия „Заварчик“, специалност „Заваряване“ за придобиване на правоспособност по заваряване метод „Ръчно електродъгово заваряване“, модул „Заварчик на ъглов шев“, Е1 приключиха за момента без да се осъществи желаното обучение по финансови съображения на дружеството.

Стопираха се и разговорите с „Восс Аутомотив България“ ЕООД за следващо обучение по чл. 63 от Закона за насърчване на заетостта, както и за обучение на шестима наставника поради промяна в ангажиментите на дружеството към възложителите и партньорите им.

ДП БГЦПО клон Стара Загора проведе срещи с работодатели във връзка с участието на техни служители в провеждани курсове и за разясняване възможностите за дуално обучение:

- „Промет сеиф“ гр. Казанлък за обучение на заварчици и дуално обучение,
- с представители на Строителна камара за обучение на заварчици,
- Сервиси за автомобили – за обучение за работа с фреони,
- „Сити газ“ България за обучение на заварчици на ПЕ тръби под високо налягане,
- „Ватербилд“ Кюстендил за обучение на служители по ВиК техника.

Възобновява се частично съвместната дейност по провеждане на семинари с фирмите „Бош“, „Брамак“, „Кнауф“, „Грое“ и „Газкомфорт“.

В резултат на работни срещи с представители на фирмите от гр. Казанлък - „М+С Хидравлик“, „Капрони АД“, „КРЕС-Д“ ЕООД, „Гуала Клоужърс България“ АД, ЮМТ АД е проведено обучение на наставници.

Продължава дългосрочното сътрудничество с фирма „Промет сеиф“ гр. Казанлък, която се презентира пред участниците във всички курсове по заваряване и организира посещение в производствената си база.

ДП БГЦПО клон Смолян проведе информационни срещи с безработни лица, съвместно организирани с ДБТ Асеновград, „Марица“ Пловдив в гр. Хисаря, „Родопи“ Пловдив в Карлово. Във филиала на ДБТ Казанлък в Павел баня са оставени рекламни материали за провежданите обучения.

Представители на клон Смолян участваха в Трудови борси, организирани от ДБТ „Възраждане“ София, Златоград и Мадан през септември.

ДП БГЦПО клон Царево проведе през февруари професионално ориентиране за ученици от 7 и 12 клас на СУ в гр. Приморско и гр. Царево под мотото: „Намери пътя си“.

През отчетния период са изпратени писма-покани до ПГ за включване на завършващи лица в пилотни обучения по Професионално ориентиране, съчетано с две Ключови компетентности.

Проведени са онлайн сесии с Директора на ПГ по химични и хранителни технологии гр. Димитровград, ДБТ Козлодуй и ДБТ Дулово.

През юли е проведена среща с Димитър Вълков – работодател, технолог на храната във връзка с възможността за провеждане на обучения за работодатели от туристическия бранш.

По време на представяне на кулинарна продукция, изработена от обучаеми в курс „Хлебар-сладкар“ и презентирана от обучаеми в курс „Екскурзовод“ присъстваха двама преподаватели от иновативно училище „Александър Георгиев-Коджакафалията“ гр. Бургас.

В изпълнение на СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3: Дейности по проекти

Подаденото проектно предложение по Програма ЕРАЗЪМ+ за ключова дейност КА 1 – Мобилност, е прието за финансиране.

Подаденото проектно предложение по Програма ЕРАЗЪМ+ за ключова дейност КА 2 – Трансфер на иновации по темата за Center of Excellence не е прието за финансиране. Подадено е възражение.

Сключен е договорът по проекта на ДП БГЦПО по ЕСФ в рамките на ОПРЧР, „Иновативни заедно“. В хода са първите възможни дейности по изпълнение на проекта – процедурата по ЗОП за учебната техника, подготвени за печат необходимите рекламни и информационни материали.

Проведена е първата работна среща в София по проект Еразъм+, КА 2, Трансфер на иновации, продължение на проекта ФокусДуал. Удължен е срокът на проекта с една година, предаден е междинен отчет. Отпечатани и раздадени по клоновете са рекламните материали по проекта. Работи се по дуалните учебни програми.

Поради пандемията от корона вирус не са осъществявани дейности по другите проекти, в които ДП БГЦПО е партньор: по Програма „Еразъм+“, КА2, Обмен на добри практики, спечелени от партньори от Италия, Австрия и Германия: SEAL, Биологдизайнер на EBG Магдебург (предаден е междинен отчет), и digiLIKE на австрийски партньор, целящ повишаване на уменията на обучаващи за дигитализиране на обучението.

Проведена е първата работа среща по проект VetUP на испанската организация IDEA, в който ДП БГЦПО участва като член на Сдружение на институции за професионално обучение (СИПОБ). Проведено е проучването на най-важните ключови компетентности, на които държат работодателите. Работи се по интернет страницата на СИПОБ, направена е регистрация за участие в VET WEEK 2020.

УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

ДП БГЦПО има приета „Стратегия за управление на риска в ДП БГЦПО“ и в допълнение към нея „Оценка на риска и предприеманите мерки във връзка с разпространение на коронавируса (2019-nCoV)“, разработен Риск-регистър.

Основните рискове пред ДП БГЦПО

Основните рискове пред изпълнението на целите и задачите в Програмата за дейността и развитието на ДП БГЦПО през 2020 г., приета от Управителния съвет и утвърдена от министъра на труда и социалната политика, се крият предимно във външната среда на действие на предприятието. Те са свързани / отразяват се / биха предизвикали рискове във вътрешната среда, затова рисковете се разглеждат комплексно и за тях са планирани и осъществени общи превантивни мерки.

Неочаквани рискове в началото на отчетния период предизвика пандемията от корона вирус, които са налице и към момента.

През отчетния период е приета Стратегия за управление на риска в ДП БГЦПО, разработен е Регистър на риска. Във връзка с пандемията от корона вируса е изготвена нова оценка на риска - в специално Допълнение към Стратегията за управление на риска в ДП БГЦПО, съдържащо и конкретни мерки за предотвратяване разпространението на вируса сред персонала и обучаващите.

Риск за ДП БГЦПО представляват:

- общото състояние на икономиката на страната, размерът на българските и чуждестранни инвестиции, свързани с откриване на нови производства / услуги и потребностите на бизнеса от квалифициран персонал,
- икономическото развитие на регионите и общините, в които се намират клоновете,
- липсата на нагласи и възможности на някои от работодателите (особено на МСП) за инвестиции в обучение на персонала, в обучение чрез работа (дуална система на обучение),

- нагласите на хората - неразбирането на потребността от гъвкавост, мобилност и учене през целия живот, все още ограничените възможности на лицата сами да финансират обучението си / липсата на нагласа за участие в обучение за повишаване на квалификацията или преквалификация,
- непълноценното професионално ориентиране при възрастни, неправилният избор на професия често като следствие от липсата на професионално ориентиране в детска и младежка възраст,
- процентът на безработицата в страната и на броя на регистрираните в ДБТ безработни лица, промяната на структурата на безработните лица - болшинството не отговарят на изискванията на ЗПОО за минимално входящо образователно равнище за включване в обучение за придобиване на степен на професионална квалификация,
- неритмично подаване на заявки от ДБТ за включването на безработни лица в обучения,
- липса на информация относно недоговорени средства по Плана към определен период,
- липса на интерес от страна на безработните лица към обучение и заетост, демотивация,
- отказване от обучение преди курса или в самото му начало и липса на заместници,
- отпадане от обучение по различни причини, вкл. започване на работа или заболяване,
- евентуално забавяне на плащания, което би довело до нарушаване на постигнатата стабилност,
- увеличаването на заплатите на учителите,
- общо неблагоприятни политически, обществени, социални и икономически ситуации,
- ограничителните регламенти за държавна помощ и режимът de minimis.

Основният риск от външната среда, който през отчетния период се отрази негативно върху вътрешната среда на предприятието, е пандемията от корона вируса и прекратяването на дейността на клоновете за три месеца. След отмяната на извънредното положение през юни дейността на клоновете стартира отново, но по-трудно се сформират групите, вкл. и поради страх на безработните лица от вируса, работи се с маломерни групи, усложни се работата на обучаващите предвид противоепидемичните мерки, увеличили се разходите за спазване на тези мерки.

Конкретни рискове във връзка с пандемията от корона вирус

През отчетния период – от 8 март до края на май 2020 г., възникват нови рискове пред ДП БГЦПО в следствие на въведеното извънредно положение във връзка с пандемията от корона вирус. То доведе до преустановяване на учебната дейност:

- прекъсване на преходните курсове,
- отлагане за неопределено време на стартирането на обученията по Графика на курсовете в рамките на Двугодишния план на обученията по НПДЗ 2020,
- принудително излизане в платен отпуск на служители,
- необходимост от излизане в неплатен отпуск,
- загуба на кадри в резултат на продължителния период на извънредното положение.

Основен риск представлява намаляването на ликвидността на предприятието, което не може да се компенсира, тъй ДП БГЦПО е изключено от мерките на правителството за компенсиране на работодателите при затруднения в дейността поради пандемията.

МЕРКИ ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА РИСКОВЕ

Рисковите фактори се проследяват през целия отчетен период и за тяхното избягване се вземат превантивни мерки, чието изпълнение се отчита на тримесечие. Мерките са обобщени в Стратегията за управление на риска в ДП БГЦПО и в Риск регистъра.

Общи мерки за предотвратяване на рискове пред успешното развитие на ДП БГЦПО през 2020 година:

1. Строг текущ контрол върху приходите и разходите в клоновете с превантивна цел.
2. Предприемане на мерки за преодоляване на кризата в резултат на пандемията.
3. Прилагане на актуализираната политика на ДП БГЦПО за управление и вътрешен финансов контрол на база приетата „Процедура за извършване и документиране на извършения предварителен контрол преди поемане на задължения и преди извършване на разходи, приход и контрол на нефинансови документи в ДП БГЦПО“. Определените служители извършват финансовия контрол, използвайки разработената документация и закупения софтуер.

4. Спазване на приетите „Вътрешни правила за управление на сигнали за корупция и жалби на граждани и юридически лица в ДП БГЦПО“.
5. Спазване на актуализираните Вътрешни правила за дейността на ДП БГЦПО.
6. Осигурена добра реклама и ритмичност при изпълнение на Плана на обучението в рамките на НПДЗ 2020 чрез добро сътрудничество с МТСП, АЗ и нейните регионални и местни структури, спазване на графика за провеждане на курсовете и навременно изготвяне на отчетни документи за ритмично заплащане на обучението в срок.
7. Разширяване на дейността на свободния пазар с цел допълнителни приходи от привлечени заети лица за обучение, вкл. обучение чрез работа (дуална система на обучение), засилено взаимодействие с работодатели за провеждане на производствената практика на обучаваните, проведени съвместни мероприятия с местните власти.
8. Активна работа с персонала на предприятието за идентифицирането на всеки служител с мисията, целите и задачите на ДП БГЦПО - мотивиране и оценяване на персонала.
9. Подобро качество на предлаганите услуги за повишена конкурентоспособност. Поддържане на сертификата на ДП БГЦПО по международния стандарт ISO 9001:2015. Усъвършенстване на вътрешната система за осигуряване на качеството на услугите за обучение.
10. Подоброена взаимовръзка в структурата на ДП БГЦПО за постигане на единоредствие между клоновете и между тях и ЦУ.
11. Подоброена обратна връзка с обучаваните и възложителите на обучение.
12. Актуализирана и уеднаквена документация на ДП БГЦПО – работата по тази задача продължава.
13. Разширена рекламна дейност, подобрени рекламни материали, проведени по-голям брой информационни срещи с безработни лица, повече участия в събития на АЗ като трудови и младежки борси. Увеличен брой на проведените срещи с работодатели. Подобрен имидж на предприятието.
14. Разширени позиции на пазара на труда чрез участие в партньорства и проекти по Програма „Еразъм+“, взаимодействие с общини, работодатели и браншови организации, и разработени и предложени атрактивни мероприятия за обучение на принципа на самофинансиране.
15. Инвестиции за модернизирание на МТБ в клоновете.

Конкретни мерки са описани в допълнението към Стратегията за управление на риска в ДП БГЦПО, Риск-регистъра и заповедите на изпълнителния директор.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ДП БГЦПО продължава да се утвърждава като коректен, активен и отговорен партньор на държавата, бизнеса и индивидуалните си клиенти чрез своя стремеж към качествено обучение и прилагане на иновативни практики. Постоянно се разширява обемът на комплексните услуги, предоставяни на обучавани и клиенти, специално на основната целева група от безработни лица.

Предприятието има капацитет да поеме важни допълнителни задачи, свързани с:

- квалификацията на кадрите в туризма,
- дуалното обучение,
- методическото обучение на обучаващи, вкл. наставници,
- безработицата при младежи, трайно безработни, хора в предпензионна възраст и безработни без квалификация или с неактуална такава,
- експериментирането на иновации в професионалното обучение на възрастни, добри практики и трансфер на положителен опит от водещи страни в ЕС с цел разширяване на системата за професионално обучение на възрастни с нови възможности за изучаване на професия в съответствие с изискванията на икономиката и обществото и мотивиране на обучаваните за учене и трудова реализация,
- тестване на различни и нетрадиционни подходи към отделни проблемни целеви групи с цел връщането им на пазара на труда и/или мотивиране за учене.

Съставил: д-р Любов Попова

По данни на директорите на клоновете и главния счетоводител