

# "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД

6300 гр. Хасково; ул. "Сакар" № 2; тел. 038/501610; факс 038/66-54-84  
ЕИК 126004284

## ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД, гр. Хасково към 30.09.2020 Г.

### ***I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО***

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул. "Сакар" № 2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100% държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

От м. 01.2015 г. управител на дружеството е инж. Тодор Марков, назначен с протокол № ТЗ-10/ 21.01.2015 година на МРРБ, преназначен след проведен конкурс с протокол на МРРБ № ТЗ-39/06.06.2019 г.

### ***II. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ***

Едноличен собственик на капитала на дружеството е Министерство на регионалното развитие и благоустройство на Република България.

### ***III. СТРУКТУРА***

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

- Обособено Регионално Звено град Хасково;
- Обособено Регионално Звено Села, обслужващо селата в община Хасково и община Минерални бани;
- Обособено Регионално Звено Свиленград, обслужващо община Свиленград;
- Обособено Регионално Звено Харманли, обслужващо община Харманли;
- Обособено Регионално Звено Симеоновград, обслужващо община Симеоновград;
- Обособено Регионално Звено Любимец, обслужващо община Любимец;
- Обособено Регионално Звено Ивайловград, обслужващо община Ивайловград;
- Обособено Регионално Звено Маджарово, обслужващо община Маджарово;
- Обособено Регионално Звено Стамболово, обслужващо община Стамболово;
- Обособено Регионално Звено Тополовград, обслужващо община Тополовград;

### ***IV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ***

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите.

Дружеството притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово и Минерални бани, издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
- Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

- ✓ Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
- ✓ Снижаване на общите загуби;
- ✓ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
- ✓ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
- ✓ Снижаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2019 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел. енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

- Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.
- Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънкасови и електронни.
- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.
- Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
- Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
- Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

## **V. СТОПАНСКАТА СРЕДА**

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

- намаляване на разходите
- ограничаване на инвестициите за разширение на дейността;
- разсрочване на задълженията на дружеството към Дирекция „Управление на водите“ към МОСВ.

## **VI. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ**

Производствената дейност на дружеството през 2020 година се извършва в 197 населени места, от които в 188 водоснабдяването е помпено, а в 9 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 146 броя помпени станции с местна автоматика и 384 броя кладенци, от които:

103 бр. шахтови кладенци

144 бр. тръбни кладенци

115 бр. каптажи

22 бр. дренажи

Дължината на довеждащите водопроводи е 1028 км, а на разпределителните 1563 километра. Броят на населението, получаващо/ вода чрез водочерпене с помпи е 176 хил. души. Канални услуги ползват 130 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 236 километра.

Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 115 каптажа. Броят на обслужваното население е 3 хил. души.

**Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД** град Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

➤ Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

### **Действия по оповестяване при бедствия**

Във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково има създадена устойчива и сигурна система за оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/501614. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

## **Информация за водоснабдителните и канализационните услуги**

**- ниво на покритие с водоснабдителни услуги е 99,3%.**

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 179033 души и броят на обслужваното население 177688.

**- ниво на покритие с канализационни услуги е 71,4%.**

Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

### **Режимно водоснабдяване:**

През трето тримесечие на 2020г. населени места с въведено режимно водоснабдяване са 4 бр. - Мандра, Попско, Княжево и Синапово.

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е 361 броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,351.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е 769 броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 0,492.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е 285 броя. **Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,004.**

Аварии в ПС - 3 бр. **Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,021.**

### **Количество и качество на суровата вода.**

Суровата вода, добивана от В и К оператора е предимно от кладенци – 247 броя, от които 144 тръбни и 103 шахтови; каптажи - 115 и дренажи – 22 или общо 384 бр. За добиването на суровата вода са изградени 146 помпени станции.

**Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е 4 056 845 м3.**

**Фактурирани водни количества - 1 822 235,49 м3.**

**Количество на отведени отпадъчни води - 1 230 968,85 м3.**

**Количество на пречистени отпадъчни води – 888 621,20 м3.**

**Общите загуби на вода са 55,08%.**

### **Производствена програма.**

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Увеличават се общите загуби на питейна вода;
- Намаляват фактурираните количества на питейната вода и на отведените отпадъчни води.

### **Инвестиционна програма**

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

- използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
- периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

- Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
- Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
- Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
- Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансираня по международни програми, фондове и др.

Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.

Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството.

За второ тримесечие на 2020 г. направените инвестиции за доставяне на вода (корпоративна и публична собственост) са в размер на 121 хил. лв. За отвеждане са направени инвестиции на стойност 0 хил.лв, а за пречистване 1 хил.лв.

За административна и спомагателна дейност направените инвестициите са в размер на 24 хил. лв. (за корпоративни активи) за второ тримесечие.

### **Ремонтна програма**

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

- Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
- Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запушвания в канализационните системи.

В бизнес плана ремонтната програма е представена в табличен вид по обекти разходите за ремонтни материали, разходите за извършване на ремонта според избраната технология, и съответно очакваните ефекти от ремонтните дейности е представена в Справка № 5 - Ремонтна програма. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира стойност на ремонтните дейности, съответно по В и К дейностите доставяне на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на води за 2020 г.

През трето тримесечие на 2020 г. изразходваните средства за текущ и аварийен ремонт са следните: за доставяне на вода - 224 хил. лв., за отвеждане - 4 хил. лв., за пречистване - 0 хил. лв., за други дейности - 0 хил.лв.

Тези средства са оптималните към момента, които дружеството може да отдели за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения, предвид влошеното финансово състояние през 2019 и 2020 спрямо 2018 година. Нуждите от

средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не доброто изпълнение и продължителната им експлоатация до момента.

## **VII. ЕНЕРГО - МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ**

Звената влизаци в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството, както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Диспечерската система на „ВиК „ ЕООД гр.Хасково дава възможност за управление и визуализация на състоянията на обектите от системата в реално време , четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

Диспечерските системи на „ВиК“ ЕООД гр.Хасково предоставят възможност за управление и мониторинг на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

През 2020 г. в изпълнение на планираните от дружеството задачи на направление ЕМО, извън работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електро-механичното оборудване, са извършени следните по обем дейности:

### **1. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд:**

Провеждане на инструктажи, съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд.

Провеждане обучение на представителите на комитетите и групите за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд съгласно изискванията на Наредба № 4 от 03.11.1998 г.

Организиране и стартиране на профилактични измервания по електробезопасност на електросъоръженията на ВиК ЕООД гр.Хасково .

Измерване и изпитване на контролираните стойности съгласно Наредба №22 от 05.08.2006г. на диелектрични защитни средства.

Дейности свързани с есенната профилактиката на трафопостове 20 кV и разпределителни уредби по райони.

Дейности свързани с противоепидемичните мерки на територията на Република България свързани с COVID 19.

### **2. По дейността доставяне на вода:**

Закупена е нова помпа МК 100 В/10 за ПС Пъстрогор р-н Свиленград.

### **3. По дейността мониторинг, управление и контрол- въвеждане в експлоатация на устройства към СКАДА система:**

Нов обект към ЦДП е ПС „Узунджово“ р-н Села с възможност за управление пуск/стоп на ПА, настройка на работната честота на помпата, както и избор режим ръчен/автоматичен. Графична информация на наблюдавани параметри работна честота, налягане , дебит, дата/час. Връзка с водомер , с наблюдаван дебит-моментен с натрупани количества. Справки- разход, работни часове на 15 мин. с възможност за архивиране и табл. Excel

### **4. Потребена енергия**

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейностите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. През трето тримесечие на 2020 г. ВиК дружеството е изразходило 9 109 204 kWh ел. енергия:

Район	Ел.енергия kWh
Хасково	4671357
Селски	509820
Харманли	596994
Маджарово	83569
Свиленград	874639
Свград-канал	101822
Любимец	251972
Ивайловград	453532
Симеоновград	233643
Тополовград	578879
Стамболово	230782
Р М Ц	2884
Управление	29202
ПСОВ Х-во	375678
ПСОВ Свил.	114432
<b>Общо:</b>	<b>9109204</b>

### **VIII. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ**

През третото тримесечие на 2020 год. в лабораторията на "ВиК" ЕООД гр. Хасково с наличната апаратура и въведените методи за анализ е извършен вътрешен контрол и изследвани 183 физико-химични проби, като 131 проби са отговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001 год. В микробиологичната лаборатория на "ВиК" ЕООД гр.Хасково са извършени 149 анализа по микробиологични показатели на водоноски.

Показатели за които "ВиК" ЕООД гр.Хасково не разполага с нужната апаратура възлага на специализирани лаборатории, като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи и мониторинговата програма. Изследванията са извършени в лабораториите на ЕВРОТЕСТ КОНТРОЛ гр. София, ДИАЛ Бухово, ДИАГНОСТИКА 7 гр. Ловеч и РЗИ гр. Пловдив.

Във външни акредитирани лаборатории и лабораторията на ВиК са изследвани 361 проби по микробиологични показатели, като 345 проби са отговарящи. Изработени са 143 проби по физико-химични показатели, като 123 проби са отговарящи.

Извършен е анализ на питейната вода на 61 проби по радиологични показатели, при които са установени отклонения от изискванията на Наредба № 9/2001 год. в 10 проби по показател алфа активност, като в 5 от пробите индикативната доза е в норма, останалите 5 се доразработват за радионуклиди.

Взети са проби и от с. Динево, с. Брягово, по предписание за учестен мониторинг на РЗИ и от с. Силен-каптаж по мониторинг, като стойностите на урана, радона, алфа активност не отговарят за с. Динево, а за селата Брягово и Силен-каптаж радона не отговаря на Наредба № 9/2001 год. като в с. Силен-каптаж е извършено и контролно пробонабиране, но резултата е отново неотговарящ.

Най-голям процент на нестандартни проби се дължи на показателя манган и малка част на показателите мътност, цвят, желязо, нитрити, нитрати, В много населени места стойностите на показател манган надвишават многократно изискванията по нормативните документи.

В районите няма друга възможност за включване на нови водоизточници за хранване на населението с вода отговаряща на изискванията. Единственото трайно решение е изграждане на Пречиствателни обезманганителни станции.

Поради завишени стойности на манган в гр. Симеоновград, с. Брягово и с. Николово се доставя вода с водоноски за питейни цели.

По предписания на РЗИ гр. Хасково Изх. № 57/08.05.2019 год. се ограничава ползването на питейната вода от ВЗ Българин поради завишени стойности на показател

флуориди. Вода за питейни цели за населението получаващо вода от съответната зона се доставя с 4 броя мобилни водоноски и през трето тримесечие 2020 год.

За всички предприети действия от "В и К" ЕООД гр.Хасково са уведомявани писмено и своевременно съответните компетентни органи.

Установеното качество на питейната вода за помпено и гравитачно водоснабдяване е както следва:

<b>СПРАВКА ЗА III ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2020 год.</b>			
<b>ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ</b>			
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>387</b>	<b>375</b>	<b>12</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>303</b>	<b>291</b>	<b>12</b>
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>361</b>	<b>352</b>	<b>9</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>345</b>	<b>336</b>	<b>9</b>

Данни от акредитирани лаборатории

За помпено водоснабдяване:

- Брой проби, отговарящи по физико-химични и радиологични показатели към общия брой направени проби – 77,6%;
- Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 95,45%;

За гравитачно водоснабдяване:

- Брой проби, отговарящи по физико-химични и радиологични показатели към общия брой направени проби – 100%;
- Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 100%;

### **IX. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО**

ПСОВ-Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково, с общ проектен поток 3086 м<sup>3</sup>/ден. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	88 042



Средно дневно водно количество	м <sup>3</sup> /ден	29 733
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	1793
Преливно водно количество	л/с	3810
Еквивалентен брой жители	Бр.	95 637
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	

БПК5	мг/л	193
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	мг/л	220
Общ Азот	мг/л	34
Общ Фосфор	мг/л	7.4

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона” съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води(ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм <sup>3</sup> O2
ХПК	125 мг/дм <sup>3</sup> O2
Неразтворени вещества	35 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Азот	10 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Фосфор	1 мг/дм <sup>3</sup>

През отчетния период - трето тримесечие на 2020 г. в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

#### Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч.вод.колич (куб.м/ден)
Юли	28170	873300	30100
Август	29364	910300	32000
Септември	29296	878900	31800

#### Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно водно количество (куб.м)	Макс. водно к-во на ден (м <sup>3</sup> /d)
Юли	20832	645800	25100
Август	23241	720500	27000
Септември	23150	694500	26800

През периода 01/07/2020-30/09/2020 г. в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 6 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ.
- входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК<sub>5</sub>,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

**Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ**

Дата	БПК		ХПК		СВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
юли	151,25	4,87	357,08	18,06	217,83	19,13	26,32	4,32	3,37	0,52
август	154,75	4,17	411,15	19,29	258,46	18,99	26,54	3,29	3,49	0,68
септември	294,33	3,56	646,75	22,52	324,25	21,42	27,88	4,49	5,99	0,86

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Хасково показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се в редки случаи затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване № 33140240/03.05.2018 г., издадено от Басейнова дирекция - Пловдив от м. 05/2018 г, а именно :

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Общ Азот	15 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Фосфор	2 мг/дм <sup>3</sup>

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на заустените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

- През отчетния период - трето тримесечие са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2020 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Юли	117,88	709	21,16
Август	131,44	798	24,84
Септември	77,99	463	13,76

**Х. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА НА ПСОВ СВИЛЕНГРАД**

ПСОВ - Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м<sup>3</sup>/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	проектни
Реални жители	Бр.	20 903
Средно дневно водно количество	м <sup>3</sup> /ден	2 522
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	105,8
Преливно водно количество	л/с	
Еквивалентен брой жители	Бр.	20 903
Максимално месечно водно количество	м <sup>3</sup> /месец	75 660

БПК5	кг/ден	1254,18
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	кг/ден	1463,22
Общ Азот	мг/л	91,2
Общ Фосфор	мг/л	14,92

Съгласно «Разрешение за заустване № 300131, изменено с № 33140181, което е неразделна част от първото, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

№	Оразмерителен параметър	Ед.мярка	Стойност
1	Неразтворени вещества	мг/л	35
2	БПК5	мг/л	25
3	Общ азот	мг/л	15
4	Общ фосфор	мг/л	2

През отчетния период в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

#### Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
юли	4 671	144 800	5 140
август	4 551	141 070	5 110
септември	4 462	133 860	5 000

#### Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
юли	4 548	140 990	5 140
август	4 567	141 590	5 110
септември	4 394	131 830	5 000

През периода месец юли - септември 2020 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан собствен и вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

- При собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 3 броя проби.

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК<sub>5</sub>, ХПК,НВ, общ Азот,общ Фосфор:

<b>Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ</b>										
Дата	БПК		ХПК		НВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
юли	-	-	171.3	13	39.3	6.7	27.2	6.77	3.95	1.72
август	37	1.7	166.5	14.5	38.7	11.3	31.7	7.50	4.9	1.69
септември	31.5	8	172.7	14.3	43.3	8	29.2	6.98	3.58	1.79

#### **Анализ на получените резултати:**

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води, съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

При анализите от собствен мониторинг няма несъответствия.

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

За отчетния период няма обезводнени количества утайки:

<b>СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2020 г.</b>			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
юли	-	-	-
август	-	-	-
септември	-	-	-

## **XI. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ**

### **I. Обща информация за отдела**

Дейността на отдел "Продажби" е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги, приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По – голямата част от приходите в

дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД и др.

Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

## **II. Изпълнение на Програмата за постигане на годишните целеви нива**

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово и Ивайловград.

Работата на отдел "Продажби" е концентрирана в няколко направления:

- Прозрачност и предоставяне на съвременна законосъобразна информация за реда и условията за ползване на ВиК услуги.
- Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
- Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
- Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функциите връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

## **III. Маркетингова политика провеждана от отдел "Продажби"**

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намаляването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

## **IV. Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели за 2020 г.**

Във „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД град Хасково е разработена *Програма за постигане на поставените цели*, съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

### **1. План за подобряване на обслужването на потребителите.**

Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

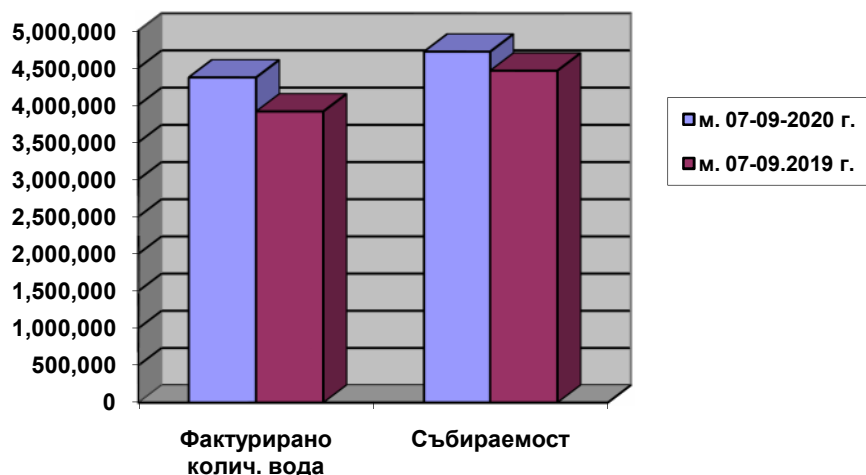
- Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното ѝ документиране.
- Разглеждане на молби на бъдещи потребители
- Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

#### V. Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

##### Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост

Период	Фактурирано количество вода - лева	Събираемост - лева
м. 7 - 9.2020 г.	4 370 897 лв.	4 714 695 лв.
м. 7 - 9.2019 г.	3 914 015 лв.	4 462 415 лв.



Наблюдава се значителна стойностна разлика във фактурираната вода в сравнение с предходната 2019 г., което е в резултат на утвърдената нова цена за услугите, предоставяни от ВиК ЕООД гр. Хасково, считано от 01.08.2020 г. В количествено изражение увеличението на фактурираните количества вода е с 90 хил.м3 повече в сравнение със същия период на предходната 2019 г.

Събираемостта през трето тримесечие показва увеличение, което се дължи и на факта, че от 01.08.2020 г. с решение на КЕВР беше утвърдена нова цена на услугите. Като цяло обаче за периода от началото на годината до края на месец септември 2020 г. се наблюдава значителен спад в събираемостта (-380 хил.лв.), който се дължи до голяма степен на обявеното извънредно положение в Република България във връзка с епидемията от COVID-19. По наше мнение в следващото тримесечие ще има повишение в събираемостта само ако ситуацията с епидемията не се влоши и не бъдат предприети нови рестриктивни мерки от страна на властите по отношение на гражданите и бизнеса.

Тенденцията за намаляване на потреблението на вода, особено в град Хасково, през последните 3 години (2017, 2018 и 2019 г.), а и през текущата се дължи на установяването на завишени стойности във водата по показател естествен уран и обща алфа активност, което неминуемо накара потребителите да избягват употребата на вода, предоставяна от дружеството за пиене и готвене. Във връзка с това дружеството започна доставяне на вода с водоноски по квартали по предписание на РЗИ – Хасково.

Във връзка с подобряването на качествените показатели на водата в град Хасково през 2020 година, в началото на месец май отпадна забраната за ползване на вода за питейни цели, като РЗИ издаде заповед за възстановяване на ползването на питейна вода. Доставянето на вода с водоноски, което три години обременяваше дружеството с допълнителни разходи, беше прекратено.

Други фактори, оказващи негативни тенденции върху потреблението, които можем да посочим са:

- Трайното обезлюдяване на региона;
- Увеличаване на безработицата;
- По-ниски доходи на населението, спрямо средните за страната;
- Увеличаване на неплатежоспособното ромско население в района;
- Негативната обществена нагласа спрямо монополите;

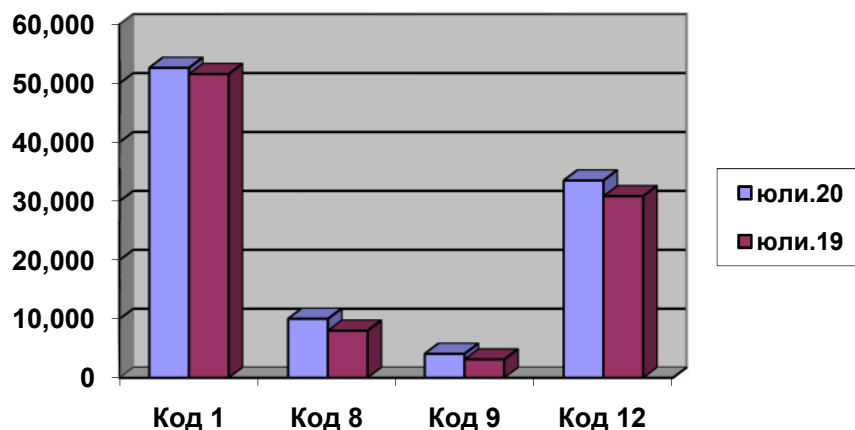
Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

Планират се обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

На некоректните потребители се връчват покани за доброволно плащане, ако и след това не заплатят се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях. През 2019 г. с помощта на външна фирма за събиране на просрочени вземания се заведоха около 500 нови съдебни дела срещу некоректни длъжници, като тази тенденция продължава и през 2020 г.

**Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове**

Код \ Период	1 Нормален отчет	8 Служебна консумация	9 Неотчетен водомер	12 Необитаемо жилище
07 м. 2020 г.	52 624 бр.	10 027 бр.	4 074 бр.	33 504 бр.
07 м. 2019 г.	51 567 бр.	8 002 бр.	3 113 бр.	30 838 бр.



## Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

- Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
- Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
- Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.

### VI. Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.

#### Обслужване на потребителите през периода м. 07-09.2020 г.

През трето тримесечие на 2020 г., за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната с-ма на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

#### Заявления за партии за второ тримесечие на 2020 г, постъпили във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково

Открити	Прехвърлени	Закрити
152 бр.	788 бр.	1 бр.

### VII. Рискове в дейността

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни и вътрешни**.

**Външен** рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

**Вътрешен** рисков фактор е човешкият ресурс - тежестта на персонал, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

#### Справка за постъпилите жалби на потребители за периода от 01.07.2020 г. - 30.09.2020 г.

№ по ред	Характер на повдигнатия в жалбите проблем	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозиран в КЕВР
1	несъгласие с начислен разход „общо потребление“	2	2	0	0
2	несъгласие с начислени водни количества	9	9	0	0



3	отказ от присъединяване към ВиК системите	0	0	0	0
4	нарушено водоподаване (планирани и аварийни прекъсвания)	20	13	7	3
5	ниско/високо налягане на адрес	9	4	5	1
6	ниско/високо налягане за цяло населено място или обособен район	2	1	1	0
7	наводнения от водопроводната мрежа	0	0	0	0
8	наводнения от канализационната мрежа	1	1	0	0
9	неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК операторът не предоставя	0	0	0	0
10	несъгласие с утвърдените от КЕВР цени за предоставяни ВиК услуги	1	1	0	0
11	лошо качество на питейната вода	5	5	0	1
12	отказ от откриване на индивидуални партиди	0	0	0	0
13	несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги	7	7	0	3
14	други	6	5	1	1
<b>ОБЩО</b>		<b>62</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>9</b>

Детайлна справка за постъпилите жалби за трето тримесечие на 2020 г. е представена в следващата извадка:

## РЕГИСТЪР ОПЛАКВАНИЯ

Период: 01.07.2020-30.09.2020

№ по ред	Вх. №	Дата	Срок	Тип	Подател	Отговорник	Предмет	ПО	Отговор
1	729	02.07.2020	16.07.2020	ВС: налягане	Живущите на ул. Родина	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	14.07.2020
2	731	02.07.2020	16.07.2020	ОиПОВ: запушвания	Община Хасково по жалба на Геннадий Тенчев Кокстадинов	Л.Лозев	Запушена канализация	Да	14.07.2020
3	736	06.07.2020	20.07.2020	ВС: други	Кирил Атанасов	Й.Малинов	Неизкърпени дупки от ВиК аварии	Да	14.07.2020
4	737	06.07.2020	20.07.2020	Фактуриране на услугите	Костадин Йорданов Пчеларов	М.Петрова	Възражение с/у показания на водомер	Да	07.07.2020
5	744	06.07.2020	20.07.2020	ВС: други	АВиК Хасково по жалба на Кирил Атанасов	Й.Малинов	не изкърпени дупки от ВиК аварии	Да	14.07.2020
6	751	08.07.2020	22.07.2020	ВС: качество на питейната вода	РЗИ Хасково по жалба на Недялка Кабаиванова	Атанас Генев	Лошо качество на водата	Да	10.07.2020
7	753	09.07.2020	23.07.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Красимира Симеонова	Л.Лозев	липса на вода	Да	23.07.2020
8	779	16.07.2020	30.07.2020	ВС: други	Дечка Стефанова Делчева-Колева	Б.Желязков	не изкърпена улица след ВиК авария	Да	17.07.2020

9	786	17.07.2020	31.07.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Жителите на с. Дряново	Л.Лозев и Р. Иванова	Липса на вода	Да	30.07.2020
10	802	22.07.2020	05.08.2020	Фактуриране на услугите	Костадин Йорданов Пчеларов	М.Петрова	възражение с/у служебни показания на водомер	Да	23.07.2020
11	808	24.07.2020	07.08.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	по сигнал на жителите на с. Дряново	Л.Лозев и Р. Иванова	липса на вода	Да	30.07.2020
12	810	27.07.2020	10.08.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Цвята Стоянова Петрова	В.Василев	нарушено водоподаване	Да	
13	815	27.07.2020	10.08.2020	ВС: налягане	Ана Димитрова	Й.Малинов	слабо налягане	Да	05.08.2020
14	824	28.07.2020	11.08.2020	Фактуриране на услугите	МОСВ по сигнал на Недка Христова Кръстева	М.Петрова	несъгласие с начислени водни количества	Да	04.08.2020
15	826	28.07.2020	11.08.2020	Фактуриране на услугите	Марияна Маринова Борисова	М.Петрова	несъгласие с начислени водни количества	Да	06.08.2020
16	837	31.07.2020	14.08.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по сигнал на Пламен Василев	Л.Лозев и Р. Иванова	Нарушено водоподаване	Да	07.08.2020
17	838	31.07.2020	14.08.2020	ВС: налягане	КЕВР по сигнал на Здравка Сабахова	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	07.08.2020
18	840	03.08.2020	17.08.2020	Фактуриране на услугите	Басри Мюмюн Мехмед	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	13.08.2020
19	854	04.08.2020	18.08.2020	ВС: налягане	Нюлгюн Дуран Сали	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	10.08.2020
20	861	05.08.2020	19.08.2020	ВС: други	Пенка Генчева Господинова	М.Петрова	некачествено свършена работа - подмяна на водомер	Да	11.08.2020
21	864	06.08.2020	20.08.2020	ВС: качество на питейната вода	КЗП по жалба Зоя Трюфекчиева	А.Адил и Ат. Генов	Лошо качество на водата	Да	13.08.2020
22	865	06.08.2020	20.08.2020	ВС: качество на питейната вода	КЗП по жалба на Славейка Николова Тръндева	А.Адил и Ат. Генов	Лошо качество на водата	Да	13.08.2020
23	866	06.08.2020	20.08.2020	ВС: качество на питейната вода	КЗП по жалба на Яни Иванов Атанасов	А.Адил и Ат. Генов	Лошо качество на водата	Да	13.08.2020
24	883	10.08.2020	24.08.2020	Фактуриране на услугите	Стефан Петров Киров	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	14.08.2020
25	882	10.08.2020	24.08.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Тодорка Маринова Христова	И Кьосев	Нарушено водоподаване	Да	21.08.2020
26	898	12.08.2020	26.08.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Вълчо Атанасов Вълчанов	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	13.08.2020
27	902	13.08.2020	27.08.2020	ВС: други	Гергана Цветанова Радева	Й.Малинов	Прекъснато водоснабдяване	Да	31.08.2020
28	903	13.08.2020	27.08.2020	ВС: налягане	Гергана Кръстева	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	27.08.2020
29	904	13.08.2020	27.08.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Вълчо Атанасов Вълчанов	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	27.08.2020
30	915	17.08.2020	31.08.2020	ВС: налягане	по сигнал на Димитър Кирилов Панов	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	

31	920	18.08.2020	01.09.2020	ВС: други	Христо Димитров Орлов	Б.Желязков	Несъгласие с увеличената цена на водата	Да	25.08.2020
32	933	20.08.2020	03.09.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Тамара Стайкова	Й.Малинов	Липса на вода	Да	25.08.2020
33	934	20.08.2020	03.09.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по сигнал на Йордан Арnaudов	Л.Лозев и Иван Чертуков	Липса на вода	Да	25.08.2020
34	947	21.08.2020	04.09.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК Хасково по сигнал на Жителите на с. Стамболово	И Кьосев	Липса на вода	Да	21.08.2020
35	953	24.08.2020	07.09.2020	ВС: качество на питейната вода	КЕВР по сигнал на Здравка Сабахова	Л.Лозев	Лошо качество на водата	Да	25.08.2020
36	956	24.08.2020	07.09.2020	ВС: налягане	АВиК Хасково по сигнал на Живущите на ул. Тутракан	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
37	967	25.08.2020	08.09.2020	ВС: други	Инициативен комитет с. Големанци	Б.Желязков	Несъгласие с увеличение цената на водата	Да	27.08.2020
38	968	25.08.2020	08.09.2020	ВС: други	Жителите на с. Широка поляна	Б.Желязков	Несъгласие с увеличение цената на водата	Да	27.08.2020
39	973	27.08.2020	10.09.2020	ВС: други	КЕВР по сигнал на Христо Орлов	Б.Желязков	Несъгласие с увеличение цената на водата	Да	25.08.2020
40	986	28.08.2020	11.09.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Валя Петева	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	
41	1003	01.09.2020	15.09.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК Хасково по сигнал на Детелина Добридинева	И.Чертуков и Ем. Драганова	Липса на вода	Да	04.09.2020
42	1046	11.09.2020	25.09.2020	ВС: налягане	Жителите на ул. Одеса 2-4	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
43	1050	14.09.2020	28.09.2020	Фактуриране на услугите	Омбудсман по сигнал на Жителите на с. Конуш	Б.Желязков	Увеличение цената на водата	Да	24.09.2020
44	1052	14.09.2020	28.09.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Иванка Раяновска	Л.Лозев	Чести спирания на водата	Да	
45	1065	16.09.2020	30.09.2020	ВС: други	Живущите в бл. 26, кв. Орфей	М.Петрова	Разпределение на вода от общ водомер	Да	21.09.2020
46	1072	16.09.2020	30.09.2020	Фактуриране на услугите	КЕВР по сигнал на Инициативен комитет от жителите на с. Конуш	Л.Лозев и ПТО	Увеличение цената на водата	Да	21.09.2020
47	1072	16.09.2020	30.09.2020	Фактуриране на услугите	КЕВР па сигнал на Инициативен комитет с Конуш	Л.Лозев и Ем. Драганова	Увеличение цената на водата	Да	21.09.2020
48	1074	17.09.2020	01.10.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Добри Димитров Добрев	Л.Лозев	Прекъсване на ВиК услуга	Да	
49	1081	18.09.2020	02.10.2020	Фактуриране на услугите	Живущите на ул. Трети март 7	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	21.09.2020
50	1083	18.09.2020	02.10.2020	ВС: налягане	Златка Георгиева	Л.Лозев	Проблем с налягане	Да	

51	1084	18.09.2020	02.10.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	ДИПИ ЕООД	Л.Лозев	Липса на вода	Да	
52	1085	18.09.2020	02.10.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Музафер Ферад Саид	Б.Желязков	Липса на вода	Да	28.09.2020
53	1087	18.09.2020	02.10.2020	Фактуриране на услугите	Жителите на с. Срем	Л.Лозев и Ем. Драганова	Несъгласие с увеличение цената на водата	Да	24.09.2020
54	1086	18.09.2020	02.10.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Емилия Стефанова	Б.Желязков	Липса на вода	Да	21.09.2020
55	1095	21.09.2020	05.10.2020	ВС: други	КЕВР по сигнал на Здравка Сабахова	Л.Лозев и Ем. Драганова	Несъгласие с получен отговор на жалба	Да	24.09.2020
56	1100	23.09.2020	07.10.2020	ВС: налягане	Живущите на ул. Кресна, ул. Грамада, ул. Светлина, ул. Македония и др.	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
57	1101	23.09.2020	07.10.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Тасим Нурай Тасим	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	
58	1106	25.09.2020	09.10.2020	Фактуриране на услугите	АВиК Хасково пи сигнал на Петър Христов Матев	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	28.09.2020
59	1116	28.09.2020	12.10.2020	Фактуриране на услугите	Митко Грозев Костадинов	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	30.09.2020
60	1123	29.09.2020	13.10.2020	Фактуриране на услугите	МОСВ по жалба на Жилущите на ул. В. Друмев	М.Петрова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	05.10.2020
61	1127	30.09.2020	14.10.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Мерин Селяхнин Ахмед	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	
62	1129	30.09.2020	14.10.2020	ВС: налягане	Ребие Сейдали Сюлейман	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	

## **XII. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ**

Отчетените приходи за трето тримесечие на 2020 г., от основна дейност, са в размер на 4674 хил.лв, представляващи:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 4410 хил.лв;
- други приходи от дейността - 166 хил.лв.
- разходи за придобиване на активи по стопански начин - 98 хил.лв.

Финансовите приходи няма.

Отчетените разходи през трето тримесечие на 2020 година за оперативна дейност, са 3838 хил.лв. Те имат следната структура :

- разходи за материали – 1717 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 249 хил.лв;
- разходи за амортизации - 72 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 1285 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 350 хил.лв
- други разходи - 67 хил.лв.
- балансова стойност на продадените активи - 61 хил.лв.

Финансовите разходи са в размер на 37 хил.лв.

В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 80% - 1366 хил.лв, материали за текущ и аварийен ремонт са 143 хил.лв, разходи за ГСМ – 72 хил.лв. Други по-съществени разходи са: материали за придобиване на ДА - 65 хил.лв, авточасти - 19 хил.лв, материали за обеззаразяване - 22 хил.лв, флокуланти и консумативи за лаборатория - 16 хил.лв, канцеларски материали - 4 хил.лв, работно облекло - 0 хил.лв, други материали – 10 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заемат: разходите за ремонти 60 хил.лв, химични анализи – 38 хил.лв, услуги по договори за инкасиране - 45 хил.лв, абонаментна поддръжка – 24 хил.лв, охрана на обекти на дружеството - 18 хил.лв, застраховки - 7 хил.лв, консултантски дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 5 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 9 хил.лв, такси и комисионни - 2 хил.лв, наеми - 3 хил.лв, транспортни услуги - 6 хил.лв, авторемонтни услуги – 6 хил.лв, разходи за трудова медицина - 0 хил.лв, услуги по граждански договори - 5 хил.лв, обучение и квалификация - 0 хил.лв, интернет услуги – 2 хил.лв, услуги за придобиване на ДА - 1 хил.лв. и други услуги на стойност - 10 хил.лв.

В разходите за данъци и такси се включват: такса регулиране - 8 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 1258 хил.лв, РЗ за придобиване на ДМА - 27 хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 250 хил.лв, социални разходи и осигуровки върху тях - 95 хил.лв, осигуровки за придобиване на ДА - 5 хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 5 хил.лв и разходи за нерегулирани дейности - 62 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 37 хил. лв представляват разходи за лихви – 34 хил.лв., в т.ч. лихви по банкови заеми - 34 хил.лв. и разходи за банкови такси – 3 хил.лв.

През трето тримесечие на 2020 година дружеството е придобило дълготрайни активи - корпоративна собственост на стойност 42 хил.лв, в т.ч.: транспортни средства - 22 хил.лв, компютърна техника - 2 хил.лв, други ДНМА - 18 хил.лв.

За периода м. 07-09.2020 г. общо придобитите чрез изграждане и реконструкция дълготрайни активи - публична собственост са в размер на 98 хил.лв.

Още през 2019 г., а и през настоящата 2020 г. дружеството среща големи затруднения в обслужването на задълженията си към доставчици. Към края на отчетното тримесечие дружеството има натрупани просрочени задължения към доставчици за два месеца, които сега, след утвърждаването на новата цена на водата и увеличаване на приходите, ще се стреми да изплаща все по-регулярно. Очакванията са към края на годината дружеството да няма просрочени задължения към доставчици.

От началото на 2020 година ръководството се стреми да заплаща навреме задълженията си към НАП за данъци и осигуровки и към персонала. В срок се обслужват плащанията за вноски по главници и лихви по получените банкови кредити. Но и в тази насока се усещат все по-големи затруднения, поради недостатъчен паричен ресурс. Ситуацията допълнително се влошава от обявното извънредно положение. Във връзка с това дружеството предприе стъпки за отсрочване на главниците по банковите си кредити за срок от 6 месеца (до края на месец септември), възползвайки се от възможността, която беше предоставена от банките за справяне с последиците от извънредното положение.

От задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към доставчиците на електро енергия "Мост енерджи" АД в размер на 1061 хил.лв, Електроразпределение Юг ЕАД - 110 хил.лв, Електра помп ООД - 82 хил.лв, МАТ ООД - 56 хил.лв. и други. Дружеството се стреми да няма просрочени задължения към електро дружествата.

От другите задължения най-големи са задълженията към Басейнова дирекция за такса водоползване. Към 30.09.2020 г. те са в размер на 462 хил.лв. През трето тримесечие са изплатени такси за заустване на Басейнова дирекция в размер на 32 хил.лв. През същия период, на основание Решение № 2546/09.12.2019 г. на Административен съд - Пловдив, са отписани такси водоползване за периода 2012-2016 г. в размер на 35 хил.лв.

За трето тримесечие на 2020 г. "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково отчита балансова печалба в размер на 836 хил.лв.

### **ХІІІ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ЕКОЛОГИЯТА И СЛУЖИТЕЛИТЕ**

#### **ЕКОЛОГИЯ**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда.

Дружеството е разработило план за опазване на околната среда и последователно прилага екологична политика. Основна цел на дружеството е ефективно управление на процесите, предоставяне на услуги на потребители и организация на работата в дружеството във връзка с експлоатацията и поддържането на ВиК мрежата и съоръженията, съблюдавайки необходимите мерки за опазването на околната среда. Цялостната стратегия на „В и К“ ЕООД – Хасково по отношение на околната среда се основава на приоритетите в Националната стратегия за развитие на водния сектор, законовите изисквания и нормативни разпоредби за дългосрочните нива на качествените показатели за осигуряване на високи стандарти на водните услуги при ефикасно използване на природните ресурсите.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е сертифицирано по стандарт ISO 14001:2015 Системи з управление по околна среда.

#### **СЛУЖИТЕЛИ**

През трето тримесечие на 2020 год. в структурата на ВиК ЕООД гр. Хасково средната численост на персонала е 495 бр., като служителите са квалифицирани в следните групи:

- Ръководен персонал- 21 бр.
- Аналитични специалисти- 8 бр.
- Приложни специалисти- 36 бр.
- Административен персонал- 30 бр.
- Персонал зает с услуги на населението- 7 бр.
- Квалифицирани произв.работници- 132 бр.
- Оператори на машини и съоръжения- 171 бр.
- Персонал без квалификация- 90 бр.

По време на трето тримесечие на 2020 год. в отдел ЧР бяха изготвени и обработени в законоустановения срок 19 трудови договора, 6 допълнителни споразумения към трудови договори и 7 заповеди за освобождаване на служители.

Отдел ЧР следи за по-ефективното и оптимално разпределение на персонала и ФРЗ в дружеството, като същевременно изпълнява и текущите си функции по изготвяне на аванс и заплати, допълнителни начисления, издаване на образец 3 за трудовия стаж, изготвяне на трудови договори, допълнителни споразумения, заповеди за прекратяване на трудовите правоотношения, граждански договори, изготвяне на заповеди за дисциплинарни наказания, заповеди за отпуски, обработване на болнични листове, подаване на Декларация 1 и 6 към НАП, изготвяне и съхраняване на вътрешните заповеди на дружеството и трудови досиета, изготвяне на статистически отчети, длъжностни характеристики, служебни бележки, присъствена форма 76, щатни разписания, консултации по изискване на други отдели, проследяване, оптимизиране и актуализиране на структурата, изготвяне на справки свързани с дейността и други.

С цел оптимизиране на контролната среда отдел ЧР продължава да използва въведената книга за извършените конкретни стъпки по изготвянето на аванс, заплати, предаване на декларации, образец 1 и 6. Там ясно се отбелязва дали и кога е извършено определено действие. В допълнение продължава изготвянето на въведения метод по използването на електронна поща за комуникация с други отдели, от където ясно може да бъде проследено исканото и извършеното с точна дата и час. С цел повишаване на

квалификацията служителите присъстваха на семинари, на които се дискутираха теми свързани с актуалните промени в социалното и здравно осигуряване за 2020 г.

С персонала си от над 500 души дружеството е един от големите работодатели в областта. В отдел ЧР работят 3 служители, които навременно и коректно обслужват нуждите на служителите, като работят в принос и интерес на дружеството.

#### **XIV. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО**

##### **ПАЗАРЕН РИСК**

###### **а. Валутен риск**

Дружеството не е изложено на валутен риск, защото всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и/или евро, доколкото последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

###### **б. Ценови риск**

Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, обект на неговите операции, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

##### **Кредитен риск**

Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма политика да продава с отсрочени плащания. Събираемостта и концентрацията на вземанията се контролира текущо и стриктно, съгласно установената политика на дружеството.

Паричните операции са ограничени до банки с висока репутация и ликвидна стабилност.

##### **Ликвиден риск**

Ликвидният риск се изразява в негативната ситуация дружеството да не бъде в състояние да посрещне безусловно всички свои задължения съгласно техния падеж. То провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, добра способност на финансиране на стопанската си дейност, включително чрез осигуряване и поддържане на адекватни кредитни ресурси и улеснения, постоянно контролно наблюдение на фактическите и прогнозни парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матурирещите граници на активите и пасивите на дружеството.

Текущо матурирещият и своевременното осъществяване на плащанията се следи от главен счетоводител, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние са с остатъчен матурирещ до един месец, определен спрямо договорения матурирещ и парични потоци.

##### **Риск на лихвоносните парични потоци**

Като цяло дружеството няма значителни лихвоносни активи, с изключение на паричните средства и еквиваленти. Тъй като то не поддържа значителни по размер

свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен независими от промените в пазарните лихвени равнища.

Дружеството е изложено на лихвен риск от своите дългосрочни и краткосрочни заеми. Те са обичайно с променлив лихвен процент, който поставя в зависимост от лихвен риск паричните му потоци.

Дружеството управлява своя риск на паричните потоци спрямо лихвените равнища като при сключване на договорите за ползване на банкови кредити се стреми да договаря лихвен процент избирайки най-изгодните условия, предлагани на банковия пазар.

## **НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ**

**Зависимост от клиенти** - по отношение на дейността на дружеството съществува зависимост на дружеството от неговите настоящи и потенциални клиенти. Ръководството на дружеството полага усилия за привличане на нови клиенти чрез предоставянето на качествена услуга при конкурентни на пазара цени. Съществува вероятност дружеството да не може да разшири кръга на своите клиенти и съответно да не може да реализира заложения годишен ръст на приходите от продажби.

При изпълнение на големи поръчки при предоставяне на услуги, същите се извършват с отложено плащане до 30 дни от извършване на съответната услуга. При извършване на услуги на по-малки стойности заплащането се извършва незабавно, поради което изцяло е елиминиран рискът от неплащане от страна на клиентите.

**Зависимост от ключов персонал** - напускането или освобождаването на служители, заети с основната дейност би могло в краткосрочен план да окаже негативно влияние върху плавното осъществяване на дейността на компанията.

Въпреки това, считаме, че изградената организация в дружеството гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните клиенти.

**Риск от промяна на търсенето на предлагания вид услуги и навлизане на нови технологии и играчи на пазара** - този риск е свързан с демографски, икономически и технологични промени и обуславя факта, че търсенето на предлаганите услуги би могло да се променя с времето и в резултат на навлизането на нови технологии и нови участници на пазара.

Възможно е навлизането на нови участници на пазара, които да предлагат по-евтина цена на услугата. За съжаление ръководството на дружеството не може да влияе пряко върху управлението на този риск. Въздействие може да бъде оказвано единствено и само с поддържането на качествена услуга.

**Регулативен риск** - Регулативният риск е свързан с възможността за промени в нормативната уредба, които да затруднят осъществяването от „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково дейност.

В случай, че бъдат приети законодателни промени, както и такива, свързани с регулаторните изисквания на КЕВР, въвеждащи по-рестриктивен нормативен режим за осъществяване на дейността на дружеството, това ще доведе до допълнителни затруднения за компанията.

На база посоченото по-горе и прилаганата от дружеството екологична политика и познаването на нормативната база, към момента на изготвяне на настоящия доклад регулативният риск си оценява като среден.

## ***XV. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К” ЕООД ПРЕЗ 2020 Г.***

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:



- Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
- Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мощни инвестиционни и ремонтни програми;
- Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;
- Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
- Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
- Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;

2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. В началото на 2017 г. дружеството е внедрило софтуер за събиране на вземанията (call center), с цел повишаване на събираемостта.

3. Взаимодействие и координация с общините и държавата при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.

4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

Факторите, които оказват специфично влияние върху дейността на ВиК оператора са:

- невъзможност по своя инициатива да кандидатстват за финансиране от фондовете на ЕС на проекти като ПСПВ /пречиствателна станция за питейни води/
- несъвършенства и липса на преференции в нормативната уредба, уреждаща обновлението на ВиК сектора.

На базата на предвижданията, залегнали в бизнес плана, който обаче все още не е приет, може да се очаква предприятието да има статут на “действащо“ поне през следващите пет години.

Стратегическите цели на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково са насочени към:

➤ Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.

➤ Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.

➤ Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

➤ Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите съчетана с предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни и прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

➤ Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.

## **XVI. ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕЦЕНКА НА ДРУЖЕСТВОТО**

През месец април 2020 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково, съгласно подписано Допълнително споразумение № 1 към Договор от 14.04.2016 година за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и

предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги на обособената територия на АВиК - Хасково, подава за разглеждане в КЕВР бизнес-план за развитие на дейността на ВиК оператора за периода 2017-2021 г. С решение на КЕВР от 30.07.2020 г. внесенят бизнес план бе одобрен и бяха утвърдени нови цени за предлаганите услуги. Това е от изключителна важност за дружеството, тъй като на фона на увеличението на всички консумативи и материали, промяната в цените на услугите ще доведе до подобряване оперативната и инвестиционна дейност на дружеството, а от там и до положителни финансови резултати.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково преценява, че не е налице друга информация, която не е публично оповестена от дружеството и която би била важна за заинтересованите лица.

За “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕАД, гр. Хасково

Тодор Райчев Марков  
/Управител/

