



"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД

6300 гр. Хасково; ул. "Сакар" № 2; тел. 038/501610; факс 038/66-54-84
ЕИК 126004284

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД, гр. Хасково КЪМ 30.06.2020 Г.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул. "Сакар" № 2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100% държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

От м. 01.2015 г. управител на дружеството е инж. Тодор Марков, назначен с протокол № ТЗ-10/ 21.01.2015 година на МРРБ, преназначен след проведен конкурс с протокол на МРРБ № ТЗ-39/06.06.2019 г.

II. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ

Едноличен собственик на капитала на дружеството е Министерство на регионалното развитие и благоустройство на Република България.

III. СТРУКТУРА

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

- Обособено Регионално Звено град Хасково;
- Обособено Регионално Звено Села, обслужващо селата в община Хасково и община Минерални бани;
- Обособено Регионално Звено Свиленград, обслужващо община Свиленград;
- Обособено Регионално Звено Харманли, обслужващо община Харманли;
- Обособено Регионално Звено Симеоновград, обслужващо община Симеоновград;
- Обособено Регионално Звено Любимец, обслужващо община Любимец;
- Обособено Регионално Звено Ивайловград, обслужващо община Ивайловград;
- Обособено Регионално Звено Маджарово, обслужващо община Маджарово;
- Обособено Регионално Звено Стамболово, обслужващо община Стамболово;
- Обособено Регионално Звено Тополовград, обслужващо община Тополовград;

IV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите.

Дружеството притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово и Минерални бани, издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9 /2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
- Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

- ✓ Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
- ✓ Сnižаване на общите загуби;
- ✓ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
- ✓ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
- ✓ Сnižаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2019 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел. енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

- Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.
- Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънкасови и електронни.
- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.
- Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
- Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
- Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

V. СТОПАНСКАТА СРЕДА

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

- намаляване на разходите

- ограничаване на инвестициите за разширение на дейността;
- разсрочване на задълженията на дружеството към Дирекция „Управление на водите“ към МОСВ.

VI. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ

Производствената дейност на дружеството през 2020 година се извършва в 197 населени места, от които в 188 водоснабдяването е помпено, а в 9 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 146 броя помпени станции с местна автоматика и 384 броя кладенци, от които:

103 бр. шахтови кладенци

144 бр. тръбни кладенци

115 бр. каптажи

22 бр. дренажи

Дължината на довеждащите водопроводи е 1028 км, а на разпределителните 1563 километра. Броят на населението, получаващо/ вода чрез водочерпене с помпи е 176 хил. души. Канални услуги ползват 130 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 236 километра.

Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 115 каптажа. Броят на обслужваното население е 3 хил. души.

Стратегическите цели на **ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД** град Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

➤ Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

Действия по оповестяване при бедствия

Във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково има създадена устойчива и сигурна система за оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/ 50 16 14. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

Информация за водоснабдителните и канализационните услуги

- ниво на покритие с водоснабдителни услуги е 99,3%.

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 179033 души и броят на обслужваното население 177688.

- ниво на покритие с канализационни услуги е 71,4%.

Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

Режимно водоснабдяване:

През второ тримесечие на 2020 г. няма населени места с въведено режимно водоснабдяване.

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е 165 броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,161.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е 367 броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 0,235.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е 262 броя. **Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,003.**

Аварии в ПС - 3 бр. **Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,021.**

Количество и качество на суровата вода.

Суровата вода, добивана от В и К оператора е предимно от кладенци – 247 броя, от които 144 тръбни и 103 шахтови; каптажи - 115 и дренажи – 22 или общо 384 бр. За добиването на суровата вода са изградени 146 помпени станции.

Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници през второ тримесечие и подадена на входа на водоснабдителните системи е **3 196 099 м3**

Фактурирани водни количества - 1 415 823,94 м3

Количество на отведени отпадъчни води - 1 050 692,94 м3

Количество на пречистени отпадъчни води – 773 732,94 м3

Общите загуби на вода са 55,70%

Производствена програма.

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Увеличават се общите загуби на питейна вода;
- Намаляват фактурираните количества на питейната вода и на отведените отпадъчни води.

Инвестиционна програма

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

- използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
- периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

- Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
- Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
- Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
- Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансираня по международни програми, фондове и др.

Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.

Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството.

За второ тримесечие на 2020 г. направените инвестиции за доставяне на вода (корпоративна и публична собственост) са в размер на 326 хил. лв. За отвеждане са направени инвестиции на стойност 3 хил.лв, а за пречистване 0 хил.лв.

За административна и спомагателна дейност направените инвестициите са в размер на 8 хил. лв. (за корпоративни активи) за второ тримесечие.

Ремонтна програма

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

- Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
- Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запушвания в канализационните системи.

В бизнес плана ремонтната програма е представена в табличен вид по обекти разходите за ремонтни материали, разходите за извършване на ремонта според избраната технология, и съответно очакваните ефекти от ремонтните дейности е представена в Справка № 5 - Ремонтна програма. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира стойност на ремонтните дейности, съответно по В и К дейностите доставяне на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на води за 2020 г.

През второ тримесечие на 2020 г. изразходваните средства за текущ и аварийен ремонт са следните: за доставяне на вода - 113 хил. лв., за отвеждане - 4 хил. лв., за пречистване – 0 хил. лв., за други дейности - 1 хил.лв.

Тези средства са оптималните към момента, които дружеството може да отдели за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения, предвид влошеното финансово състояние през 2019 и 2020 спрямо 2018 година. Нуждите от средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не доброто изпълнение и продължителната им експлоатация до момента.

VII. ЕНЕРГО - МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ

Звената влизащи в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и

поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството, както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Диспечерската система на „ВиК „ ЕООД гр.Хасково дава възможност за управление и визуализация на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

Диспечерските системи на „ВиК“ ЕООД гр.Хасково предоставят възможност за управление и мониторинг на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

През 2020 г. в изпълнение на планираните от дружеството задачи на направление ЕМО, извън работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електро-механичното оборудване, са извършени следните по обем дейности:

1. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд:

Провеждане на инструктажи, съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд.

Дейности свързани с извънредна проверка на техническото състояние на енергийните обекти предназначени за снабдяване с ел.енергия на обектите към дружеството.

Организационни дейности за координиране, предприемане на навременни и адекватни действия и контрол по строго спазване на санитарно-хигиенните изисквания при обявено извънредно положение в страната свързано с коронавирус от март 2020г.

2. По дейността доставяне на вода.

- закупена нова помпа PLP646/5 за ПС Свиленград и IR 65 50-250 ND за ПС Малево р-н Села

3. Потребена енергия

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейностите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. През второ тримесечие на 2020 г. ВиК дружеството е изразходило 8156835 kWh. ел. енергия:

Район	Ел.енергия kWh
Хасково	4410327
Селски	355894
Харманли	546374
Маджарово	51914
Свиленград	696560
Свград-канал	119958
Любимец	207057
Ивайловград	331822
Симеоновград	209267
Тополовград	516727
Стамболово	152387
Р М Ц	4336
Управление	26574
ПСОВ Х-во	408420
ПСОВ Свил.	119216
Общо:	8156835

VIII. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ

В началото на всяка календарна година се разработва програма за мониторинг на качествата на питейната вода, съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 год. последно изм. ДВ бр.6/2018 год. на МЗ, МРРБ и МОСВ за качествата на водата, предназначена за питейно-битови цели.

Броят на пробите се определя съобразно с подаваното количество вода за денонощие. Пробонабирането се извършва на мястото на изтичане на водата от крана при консуматора, от водоизточници, помпени станции и водоеми. При вземане на пробите се спазват утвърдени задължителни санитарно-хигиенни правила и процедури. При провеждането на мониторинга на питейните води се извършва приоритизиране на зоните на водоснабдяване, като по отношение на мониторинга с първостепенен приоритет са големите зони и малките зони с трайни отклонения от изискванията на Наредба №9/2001год. При възникване на епидемични ситуации, при наличие на съмнение за присъствие на потенциално опасни за здравето вещества и микроорганизми, броят на пробонабиранията, пунктовете и обема на мониторинга се променя, съобразно конкретните обстоятелства.

През второто тримесечие на 2020 год. в лабораторията на "ВиК" ЕООД- гр. Хасково с наличната апаратура и въведените методи за анализ е извършен вътрешен контрол на изследвани 267 физико-химични проби, като 201 проби отговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001 год., а по микробиологични показатели 211 броя проби като отговарящите проби са 208.

Показатели за които "ВиК" ЕООД- гр. Хасково не разполага с нужната апаратура възлага на специализирани лаборатории, като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи и мониторинговата програма. Изследванията са извършени в лабораториите на ЕВРОТЕСТ КОНТРОЛ гр. София, ДИАЛ Бухово, ДИАГНОСТИКА 7 гр. Ловеч и РЗИ гр. Пловдив.

Във външни акредитирани лаборатории са изследвани 174 проби по микробиологични показатели, като в 1 проба са констатирани отклонения. Изработени са 481 проби по физико-химични показатели, като 86 проби имат отклонения спрямо Наредба № 9/2001 год.

Извършен е анализ на питейната вода на 13 проби по радиологични показатели, при които са установени отклонения от изискванията на Наредба №9/2001год. в 13 проби по показател обща алфа активност.

Най-голям процент на нестандартни проби се дължи на показателя манган и малка част на показателите мътност, цвят, желязо, нитрити, нитрати, В много населени места стойностите на показател манган надвишават многократно изискванията по нормативните документи.

В районите няма друга възможност за включване на нови водоизточници за хранване на населението с вода отговаряща на изискванията. Единственото трайно решение е изграждане на Пречиствателни обезмanganителни станции.

Поради завишени стойности на манган в гр.Симеоновград, с.Брягово и с.Николово се доставя вода с водоноски за питейни цели.

По предписания на РЗИ гр. Хасково Изх. № 57/08.05.2019 год. се ограничава ползването на питейната вода от ВЗ Българин поради завишени стойности на показател флуориди. Вода за питейни цели за населението получаващо вода от съответната зона се доставя с 4 броя мобилни водоноски и през второто тримесечие 2020 год.

В началото на 2017 год. пробите води за изследване по радиологични показатели показват отклонения в две помпени станции на гр. Хасково –ПС № 1 и ПС № 2 по показател уран и обща алфа активност.

Последваха множество предписания и заповеди от РЗИ гр.Хасково за спиране на кладенци и учестен мониторинг в мрежата при потребителите. Направи се смяна на схемата на водоснабдяване на града за непрекъснато подаване на вода до всички потребители. Доставяше се вода за питейни цели с водоноски в 11 пункта на гр.Хасково, като забраната за използване на водата не е отменена и за второто тримесечие на 2020год.

През месец декември 2019 год. "В и К" ЕООД извърши пробонабиране от 9 пункта от мрежата на гр. Хасково за изследване на питейната вода по показател уран. Анализите се извършиха в акредитирана лаборатория на РЗИ гр. Пловдив, като всички проби отговаряха на изискванията на Наредба № 9/2001 год. През месец февруари 2020 год. съвместно с РЗИ гр.Хасково се взеха проби от 9 пункта от мрежата на гр. Хасково за изследване на питейната вода по показател уран. Анализите се извършиха в акредитирана лаборатория на РЗИ гр. Пловдив, като отново всички проби отговарят на изискванията на Наредба № 9/2001 год.

През второто тримесечие и РЗИ гр. Хасково извърши двукратно пробонабиране от пунктовете на гр. Хасково за изследване на водата за уран, всички проби отново показваха съдържание на уран в норма спрямо изискванията на Наредба № 9/2001 год. Последва Заповед за възстановяване ползването на питейна вода и отмяна на водоносните за гр. Хасково.

Завишени стойности на уран има в селата Динево, с. Свирково, Дряново и Бориславци. Това наложи доставянето на питейна вода с водоноски. През второто тримесечие на 2020 год. пробите от с. Свирково и с. Бориславци за показател естествен уран са в норма и се очаква заповед от РЗИ гр. Хасково за спиране доставянето на вода с водоноски.

Взети са проби и от гр. Харманли и с. Малки Воден като стойностите на урана са в норма спрямо Наредба № 9/2001 год.

Изследвани са 263 броя проби по микробиологични показатели от водоносните доставящи вода за питейни цели в гр. Хасково, гр. Симеоновград, селата Брягово, Николово, Динево, Свирково, Дряново, Бориславци и селата от ВЗ Българин и 54 проби в акредитирана лаборатория.

За всички предприети действия от "В и К" ЕООД гр.Хасково са уведомявани писмено и своевременно съответните компетентни органи – МРРБ, РЗИ, МЗ, Областен управител и кметовете на засегнатите населени места.

Установеното качество на питейната вода за помпено и гравитачно водоснабдяване е както следва:

СПРАВКА ЗА II ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2020 год.			
ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ			
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	481	466	15
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	395	381	14
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	174	166	8
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	173	165	8

Данни от акредитирани лаборатории

За помпено водоснабдяване:

➤ Брой проби, отговарящи по физико-химични и радиологични показатели към общия брой направени проби – 81,76%;

➤ Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 99,40%;

За гравитачно водоснабдяване:

➤ Брой проби, отговарящи по физико-химични и радиологични показатели към общия брой направени проби – 93,33%;

➤ Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 100%;

IX. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО

ПСОВ-Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково, с общ проектен поток 3086 м³/ден. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	88 042
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	29 733
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1793
Преливно водно количество	л/с	3810
Еквивалентен брой жители	Бр.	95 637
Максимално часово водно количество	м ³ /час	

БПК5	мг/л	193
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	мг/л	220
Общ Азот	мг/л	34
Общ Фосфор	мг/л	7.4

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона“ съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води (ЕО Директива 91/271/ЕЕС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм ³ О2
ХПК	125 мг/дм ³ О2
Неразтворени вещества	35 мг/дм ³
Общ Азот	10 мг/дм ³
Общ Фосфор	1 мг/дм ³

През отчетния период - второ тримесечие на 2020 г. в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч.вод.колич (куб.м/ден)
Април	28366	850996	36627
Май	27900	864900	31700
Юни	28476	854300	32300

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно водно количество (куб.м)	Макс. водно к-во на ден (м³/d)
Април	18246	547400	26300
Май	20480	634900	23500
Юни	21353	640600	25600

През периода 01/04/2020-30/06/2020 г. в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 6 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ.
- входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		СВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
април	174,55	5,18	393,58	27,19	294,08	21,51	28,9	5,76	5,72	0,78
май	180,5	4,4	424,3	24,28	247,5	22,14	28,4	3,94	5,61	0,72
юни	143,67	4,74	357,08	22,8	205,31	19,38	26,27	3,74	4,51	0,64

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Хасково показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се в редки случаи затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване № 33140240/03.05.2018 г., издадено от Басейнова дирекция - Пловдив от м. 05/2018 г, а именно :

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Общ Азот	15 мг/дм³
Общ Фосфор	2 мг/дм³

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на зауствените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

- През отчетния период - второ тримесечие са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2020 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Април	123,33	728	21,61
Май	34,23	205	6,25
Юни	-	-	-

Х. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА НА ПСОВ СВИЛЕНГРАД

ПСОВ - Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м³/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	проектни
Реални жители	Бр.	20 903
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	2 522
Максимално часово водно количество	м ³ /час	105,8
Преливно водно количество	л/с	
Еквивалентен брой жители	Бр.	20 903
Максимално месечно водно количество	м ³ /месец	75 660

БПК5	кг/ден	1254,18
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	кг/ден	1463,22
Общ Азот	мг/л	91,2
Общ Фосфор	мг/л	14,92

Съгласно «Разрешение за заустване № 300131, изменено с № 33140181, което е неразделна част от първото, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

№	Оразмерителен параметър	Ед.мярка	Стойност
1	Неразтворени вещества	мг/л	35
2	БПК5	мг/л	25
3	Общ азот	мг/л	15
4	Общ фосфор	мг/л	2

През отчетния период в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград,на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
април	5 193	155 781	7 270
май	5 096	157 985	7 600
юни	4 934	148 020	5 480

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Свиленград,на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
април	5 104	153 130	6 680
май	5 019	155 600	6 680
юни	4 839	145 180	5 710

През периода месец април-юни 2020 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан собствен и вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

- При собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 3 броя проби.

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅, ХПК,НВ, общ Азот,общ Фосфор:

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		НВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
април	34.3	3.3	150	11.9	69	10	27.5	11.8	3.32	1.46
май	36	8.3	159.7	17.3	36.6	8.6	28.6	11.4	4.26	2.0
юни	32	3.5	120	11.6	52.5	8.5	24.4	9.33	3.02	1.57

Анализ на получените резултати:

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води, съобразно изискванията на Разрешителното за зауставане издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

При анализите от собствен мониторинг няма несъответствия.

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

За отчетния период няма обезводнени количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2020 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
април	-	-	-
май	-	-	-
юни	-	-	-

XI. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ

I. Обща информация за отдела

Дейността на отдел “Продажби” е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги, приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По – голямата част от приходите в дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД и др.

Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

II. Изпълнение на Програмата за постигане на годишните цели нива

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово и Ивайловград.

Работата на отдел “Продажби” е концентрирана в няколко направления:

- Прозрачност и предоставяне на своевременна законосъобразна информация за реда и условията за ползване на ВиК услуги.
- Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
- Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
- Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функциите връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

III. Маркетингова политика провеждана от отдел “Продажби”

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намаляването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

IV. Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели за 2020 г.

Във „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД град Хасково е разработена *Програма за постигане на поставените цели*, съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

1. План за подобряване на обслужването на потребителите.

Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

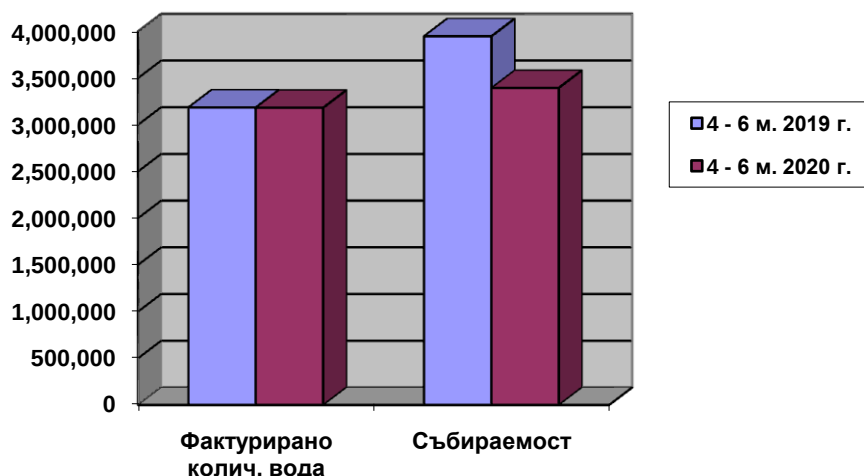
- Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното ѝ документиране.
- Разглеждане на молби на бъдещи потребители
- Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

V. Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост през второ тримесечие на 2020 г.

Период	Фактурирано количество вода	Събираемост
4 - 6 м. 2019 г.	3 184 424 лв.	3 946 916 лв.
4 - 6 м. 2020 г.	3 181 575 лв.	3 394 238 лв.



Наблюдава се минимална разлика на фактурираната вода в сравнение с предходната 2019 г. Събираемостта през второ тримесечие показва спад, което се дължи и на факта, че от 13.03.2020 г. беше обявено извънредно положение в Република България във връзка с епидемията от COVID-19. По наше мнение в следващото тримесечие ще има повишение в събираемостта само ако ситуацията с епидемията не се влоши и да се задържи по-дълго време.

Тенденцията за намаляване на потреблението на вода, особено в град Хасково, през последните 3 години (2018, 2019 и 2020 г.), а и през текущата се дължи на установяването на завишени стойности във водата по показател естествен уран и обща алфа активност, което неминуемо накара потребителите да избягват употребата на вода, предоставяна от дружеството за пиене и готвене. Във връзка с това дружеството започна доставяне на вода с водоноски по квартали по предписание на РЗИ – Хасково. В началото на месец май отпадна забраната за ползване на вода за питейни цели, във връзка с завишените показатели на уран и алфа частици за град Хасково, като РЗИ издаде заповед за възстановяване на ползването на питейна вода и доставянето на вода с водоноски беше прекратено, което три години обременяваше Дружеството с допълнителни разходи.

Други фактори, оказващи негативни тенденции върху потреблението, които можем да посочим са:

- Трайното обезлюдяване на региона;
- Увеличаване на безработицата;
- По-ниски доходи на населението, спрямо средните за страната;
- Увеличаване на неплатежоспособното ромско население в района;
- Негативната обществена нагласа спрямо монополите;

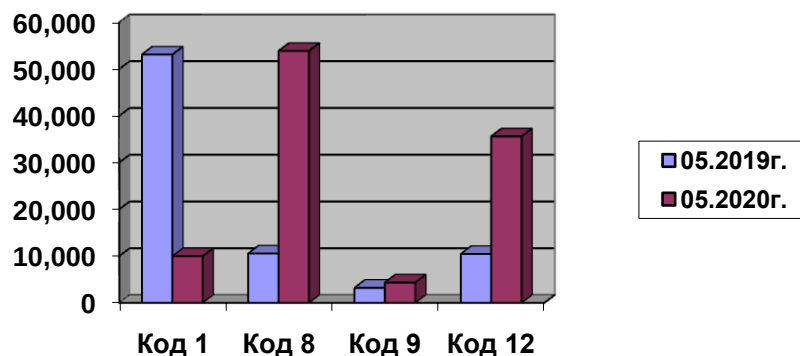
Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

Планират се обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

На некоректните потребители се връчват покани за доброволно плащане, ако и след това не заплатят се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях. През 2019 г. с помощта на външна фирма за събиране на просрочени вземания се заведоха около 500 нови съдебни дела срещу некоректни длъжници, като тази тенденция продължава и през 2020 г.

Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

Код Период	1 Нормален отчет	8 Служебна консумация	9 Неотчетен водомер	12 Необитаемо жилище
05 м. 2019 г.	53 099 бр.	10 548 бр.	3 209 бр.	10 446 бр.
05 м. 2020 г.	9 985 бр.	53 875 бр.	4 336 бр.	35 599 бр.



Разликата в отчетите по кодове, която е представена в графиката и в таблицата през второто тримесечие на 2020 г. се обяснява с обявяване на извънредното положение в началото на месец март във връзка с COVID 19, тъй като не се извършваше реален отчет на водомерите, а на потребителите се начисляваше служебна консумация.

Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

- Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
- Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
- Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.

VI. Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.

Обслужване на потребителите през периода м. 04-06.2020 г.

През второ тримесечие на 2020 г., за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната с-ма на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

Заявления за партии за второ тримесечие на 2020 г, постъпили във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково

Открити	Прехвърлени	Закрити
152 бр.	554 бр.	6 бр.

VII. Рискове в дейността

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни** и **вътрешни**.

Външен рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

Вътрешен рисков фактор е човешкият ресурс - текучество на персонал, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

Справка за постъпилите жалби на потребители за периода от 01.04.2020 г. - 30.06.2020 г.

№ по ред	Характер на повдигнатия в жалбите проблем	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозиран в КЕВР

1	несъгласие с начислен разход „общо потребление“	0	0	0	0
2	несъгласие с начислени водни количества	3	3	0	0
3	отказ от присъединяване към ВиК системите	0	0	0	0
4	нарушено водоподаване (планирани и аварийни прекъсвания)	4	4	0	0
5	ниско/високо налягане на адрес	1	1	0	0
6	ниско/високо налягане за цяло населено място или обособен район	0	0	0	0
7	наводнения от водопроводната мрежа	3	3	0	0
8	наводнения от канализационната мрежа	5	5	0	0
9	неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК операторът не предоставя	0	0	0	0
10	несъгласие с утвърдените от КЕВР цени за предоставяни ВиК услуги	0	0	0	0
11	лошо качество на питейната вода	5	5	0	0
12	отказ от откриване на индивидуални партиди	0	0	0	0
13	несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги	0	0	0	0
14	други	4	4	0	0
ОБЩО		25	25	0	0

Детайлна справка за постъпилите жалби за второ тримесечие на 2020 г. е представена в следващата извадка:

РЕГИСТЪР ОПЛАКВАНИЯ

Период: 01.04.2020-30.06.2020

№ по ред	Вх. №	Дата	Срок	Тип	Подател	Отговорник	Предмет	ПО	Отговор
1	418	08.04.2020	22.04.2020	ОиПОВ: други	Христо Атанасов Грозев	М.Петрова	Искане за направа на проверка	Да	16.04.2020
2	426	09.04.2020	23.04.2020	ВС: други	АВиК Хасково по жалба на Емил Мзрахи	Л.Лозев	Наводнен гараж	Да	16.04.2020
3	463	21.04.2020	05.05.2020	Фактуриране на услугите	Мильо Анаанасов Ганев	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	22.04.2020
4	483	27.04.2020	11.05.2020	Фактуриране на услугите	Тюркян Емин Мустафова	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	05.05.2020
5	484	27.04.2020	11.05.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Димо Янков Димов	Л. Лозев	Авария от водопроводната мрежа	Да	11.05.2020
6	485	27.04.2020	11.05.2020	ОиПОВ: запушвания	Хайрула Махмуд Хайрула	Л. Лозев	Запушена канализация	Да	11.05.2020
7	497	04.05.2020	18.05.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Йорданка Христова	Л. Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	18.05.2020

8	520	11.05.2020	25.05.2020	ВС: налягане	Тодор Хаджиев	Л. Лозев	Слабо налягане	Да	18.05.2020
9	540	18.05.2020	01.06.2020	ОиПОВ: запушвания	Община Хасково по сигнал на Камен Тенишев	Л. Лозев	Запушена канализация	Да	01.06.2020
10	543	18.05.2020	01.06.2020	ОиПОВ: запушвания	Йорданка Христова	Л. Лозев	Запушена канализация	Да	01.06.2020
11	558	20.05.2020	03.06.2020	ВС: други	Филип Боян Цветков	Л. Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	02.06.2020
12	560	21.05.2020	04.06.2020	ОиПОВ: запушвания	АВиК Хасково по сигнал на Йорданка Христова	Л. Лозев	Запушена канализация	Да	02.06.2020
13	599	29.05.2020	12.06.2020	ВС: други	Община Свиленград	А. Вълчев	Възражение с/у служител на ВиК	Да	03.06.2020
14	600	01.06.2020	15.06.2020	ОиПОВ: запушвания	Атанас Тодоров и Тодор Атанасов Тодоров	Л. Лозев	Запушена шахта	Да	09.06.2020
15	601	01.06.2020	15.06.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Филип Боян Цветков	Л. Лозев	Авария	Да	09.06.2020
16	607	01.06.2020	15.06.2020	ВС: качество на питейната вода	Жителите на ул. Ст. Стамболов	Л. Лозев	Качество на водата	Да	12.06.2020
17	627	08.06.2020	22.06.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по сигнал на Филип Боян Цветков	Л. Лозев	Чести аварии по водопроводната мрежа	Да	16.06.2020
18	646	10.06.2020	24.06.2020	ВС: качество на питейната вода	Община Хасково по жалба на Стефан Ванчев	Л. Лозев	Лошо качество на водата	Да	22.06.2020
19	659	12.06.2020	26.06.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на жители от ул. Иларион Макреополски	Л. Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	16.06.2020
20	664	15.06.2020	29.06.2020	ОиПОВ: други	Община Хасково по сигнал на Тодор Бойчев	Л. Лозев	Състояние на канализационна шахта	Да	15.06.2020
21	685	19.06.2020	03.07.2020	Фактуриране на услугите	Таня Ханчева Бакърджиева	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	25.06.2020
22	702	23.06.2020	07.07.2020	ВС: нарушено водоснабдяване	Златка Евилова Раева	Л. Лозев	теч и наводнено мазе	Да	01.07.2020
23	708	24.06.2020	08.07.2020	ВС: качество на питейната вода	Стефан Марков Ванчев	Л. Лозев	лошо качество на водата	Да	01.07.2020
24	709	24.06.2020	08.07.2020	ВС: качество на питейната вода	Стефан Марков Ванчев	Л. Лозев	лошо качество на водата	Да	01.07.2020
25	717	26.06.2020	10.07.2020	ВС: качество на питейната вода	АВиК по жалба на Стефан Марков Ванчев	Л. Лозев	лошо качество на водата	Да	01.07.2020

XII. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

Отчетените приходи за второ тримесечие на 2020 г., от основна дейност, са в размер на 3313 хил.лв, представляващи:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 3231 хил.лв;
- други приходи от дейността - 30 хил.лв.
- разходи за придобиване на активи по стопански начин - 52 хил.лв.

Финансовите приходи няма.

Отчетените разходи през второ тримесечие на 2020 година за оперативна дейност, са 3191 хил.лв. Те имат следната структура :

- разходи за материали – 1403 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 238 хил.лв;
- разходи за амортизации - 72 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 1146 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 313 хил.лв
- други разходи - 5 хил.лв.
- балансова стойност на продадените активи - 14 хил.лв.

В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 85% - 1189 хил.лв, материали за текущ и аварийен ремонт са 72 хил.лв, разходи за ГСМ – 52 хил.лв. Други по-съществени разходи са: материали за придобиване на ДА - 31 хил.лв, авточасти - 12 хил.лв, материали за обеззаразяване - 28 хил.лв, флокуланти и консумативи за лаборатория - 6 хил.лв, канцеларски материали - 5 хил.лв, работно облекло - 0 хил.лв, други материали – 8 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заемат: разходите за ремонти 30 хил.лв, химични анализи – 17 хил.лв, услуги по договори за инкасиране - 29 хил.лв, абонаментна поддръжка – 20 хил.лв, охрана на обекти на дружеството - 17 хил.лв, застраховки - 16 хил.лв, консултански дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 9 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 8 хил.лв, такси и комисионни - 2 хил.лв, наеми - 4 хил.лв, транспортни услуги - 5 хил.лв, авторемонтни услуги – 4 хил.лв, разходи за трудова медицина - 3 хил.лв, услуги по граждански договори - 3 хил.лв, обучение и квалификация - 1 хил.лв, интернет услуги – 2 хил.лв, услуги за придобиване на ДА - 2 хил.лв. и други услуги на стойност - 8 хил.лв.

В разходите за данъци и такси се включват: такса регулиране - 16 хил.лв, данък недвижими имоти - 10 хил.лв, ТБО - 28 хил.лв, данък МПС - 4 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 1130 хил.лв, РЗ за придобиване на ДМА - 16 хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 216 хил.лв, социални разходи и осигуровки върху тях - 94 хил.лв, осигуровки за придобиване на ДА - 3 хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 4 хил.лв и разходи за нерегулирани дейности - 1 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 36 хил. лв представляват разходи за лихви – 33 хил.лв., в т.ч. лихви по банкови заеми - 33 хил.лв. и разходи за банкови такси – 3 хил.лв.

През второ тримесечие на 2020 година дружеството е придобило дълготрайни активи - корпоративна собственост на стойност 236 хил.лв, в т.ч.: земя - 23 хил.лв, сгради - 166 хил.лв, машини и оборудване - 37 хил.лв, транспортни средства - 10 хил.лв, програмни продукти - 8 хил.лв.

За периода м. 04-06.2020 г. общо придобитите чрез изграждане и реконструкция дълготрайни активи - публична собственост са в размер на 52 хил.лв.

Още през 2019 г., а и през настоящата 2020 г. дружеството среща големи затруднения в обслужването на задълженията си към доставчици. Към края на отчетеното тримесечие дружеството има натрупани просрочени задължения към доставчици за три месеца.

От началото на 2020 година ръководството се стреми да заплаща навреме задълженията си към НАП за данъци и осигуровки и към персонала. В срок се обслужват

плащанията за вноски по главници и лихви по получените банкови кредити. Но и в тази насока се усещат все по-големи затруднения, поради недостатъчен паричен ресурс. Ситуацията допълнително се влошава от обявното извънредно положение и невъзможността да се инкасира вода и да се събират потребените суми от потребители. Във връзка с това дружеството предприе стъпки за отсрочване на главниците по банковите си кредити за срок от 6 месеца, възползвайки се от възможността, която беше предоставена от банките за справяне с последиците от извънредното положение.

От задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към доставчиците на електро енергия "Мост енерджи" АД в размер на 1160 хил.лв., Електроразпределение Юг ЕАД - 98 хил.лв., ЕВН България Електроснабдяване - 20 хил.лв. Дружеството се стреми да няма просрочени задължения към електро дружествата, но покрай обявеното извънредно положение и недостатъчен финансов ресурс част от задълженията към Мост енерджи АД, в размер на 353 хил.лв., бяха просрочени. Към настоящият момент дружеството се опитва да покрие тези просрочени задължения и да влезе в нормален ритъм на разплащане.

Задълженията към Басейнова дирекция за такса водоползване и такса заустване към 30.06.2020 г. са в размер на 530 хил.лв. През отчетения период не са плащани такси водоползване и заустване.

За второ тримесечие на 2020 г. "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково отчита балансова печалба в размер на 86 хил.лв.

ХІІІ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ЕКОЛОГИЯТА И СЛУЖИТЕЛИТЕ

ЕКОЛОГИЯ

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда.

Дружеството е разработило план за опазване на околната среда и последователно прилага екологична политика. Основна цел на дружеството е ефективно управление на процесите, предоставяне на услуги на потребители и организация на работата в дружеството във връзка с експлоатацията и поддържането на ВиК мрежата и съоръженията, съблюдавайки необходимите мерки за опазването на околната среда. Цялостната стратегия на „В и К“ ЕООД – Хасково по отношение на околната среда се основава на приоритетите в Националната стратегия за развитие на водния сектор, законовите изисквания и нормативни разпоредби за дългосрочните нива на качествените показатели за осигуряване на високи стандарти на водните услуги при ефикасно използване на природните ресурсите.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково е сертифицирано по стандарт ISO 14001:2015 Системи з управление по околна среда.

СЛУЖИТЕЛИ

През второ тримесечие на 2020 год. в структурата на ВиК ЕООД гр. Хасково средната численост на персонала е 483 бр., като служителите са квалифицирани в следните групи:

• Ръководен персонал-	21 бр.
• Аналитични специалисти-	9 бр.
• Приложни специалисти-	36 бр.
• Административен персонал-	31 бр.
• Персонал зает с услуги на населението-	7 бр.
• Квалифицирани произв.работници-	129 бр.
• Оператори на машини и съоръжения-	163 бр.
• Персонал без квалификация-	87 бр.

По време на второто тримесечие на 2020год. в отдел ЧР бяха изготвени и обработени в законоустановения срок 13 трудови договора, 9 допълнителни споразумения към трудови договори и 29 заповеди за освобождаване на служители.

През месец април 2020 г. закриване на една щатна бройка от длъжността „чистач“ към район Харманли доведе до промяна в щатното разписание.

Отдел ЧР следи за по-ефективното и оптимално разпределение на персонала и ФРЗ в дружеството, като същевременно изпълнява и текущите си функции по изготвяне на аванс и заплати, допълнителни начисления, издаване на образец 3 за трудовия стаж, изготвяне на трудови договори, допълнителни споразумения, заповеди за прекратяване на трудовите правоотношения, граждански договори, изготвяне на заповеди за дисциплинарни наказания, заповеди за отпуски, обработване на болнични листове, подаване на Декларация 1 и 6 към НАП, изготвяне и съхраняване на вътрешните заповеди на дружеството и трудови досиета, изготвяне на статистически отчети, длъжностни характеристики, служебни бележки, присъствена форма 76, щатни разписания, консултации по изискване на други отдели, проследяване, оптимизиране и актуализиране на структурата, изготвяне на справки свързани с дейността и други.

С цел оптимизиране на контролната среда отдел ЧР продължава да използва въведената книга за извършените конкретни стъпки по изготвянето на аванс, заплати, предаване на декларации, образец 1 и 6. Там ясно се отбелязва дали и кога е извършено определено действие. В допълнение продължава изготвянето на въведения метод по използването на електронна поща за комуникация с други отдели, от където ясно може да бъде проследено исканото и извършеното с точна дата и час. С цел повишаване на квалификацията служителите присъстваха на семинари, на които се дискутираха теми свързани с актуалните промени в социалното и здравно осигуряване за 2020 г.

С персонала си от над 500 души дружеството е един от големите работодатели в областта. В отдел ЧР работят 3 служители, които навременно и коректно обслужват нуждите на служителите, като работят в принос и интерес на дружеството.

XIV. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

ПАЗАРЕН РИСК

а. Валутен риск

Дружеството не е изложено на валутен риск, защото всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и/или евро, доколкото последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

б. Ценови риск

Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, обект на неговите операции, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

Кредитен риск

Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма политика да продава с отсрочени плащания. Събираемостта и концентрацията на вземанията се контролира текущо и стриктно, съгласно установената политика на дружеството.

Паричните операции са ограничени до банки с висока репутация и ликвидна стабилност.

Ликвиден риск

Ликвидният риск се изразява в негативната ситуация дружеството да не бъде в състояние да посрещне безусловно всички свои задължения съгласно техния падеж. То провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, добра способност на финансиране на стопанската си дейност, включително чрез осигуряване и поддържане на адекватни кредитни ресурси и улеснения, постоянно контролно наблюдение на фактическите и прогнозни парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството.

Текущо матуритетът и съвременното осъществяване на плащанията се следи от главен счетоводител, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние са с остатъчен матуритет до един месец, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци.

Риск на лихвоносните парични потоци

Като цяло дружеството няма значителни лихвоносни активи, с изключение на паричните средства и еквиваленти. Тъй като то не поддържа значителни по размер свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен независими от промените в пазарните лихвени равнища.

Дружеството е изложено на лихвен риск от своите дългосрочни и краткосрочни заеми. Те са обичайно с променлив лихвен процент, който поставя в зависимост от лихвен риск паричните му потоци.

Дружеството управлява своя риск на паричните потоци спрямо лихвените равнища като при сключване на договорите за ползване на банкови кредити се стреми да договаря лихвен процент избирайки най-изгодните условия, предлагани на банковия пазар.

НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Зависимост от клиенти - по отношение на дейността на дружеството съществува зависимост на дружеството от неговите настоящи и потенциални клиенти. Ръководството на дружеството полага усилия за привличане на нови клиенти чрез предоставянето на качествена услуга при конкурентни на пазара цени. Съществува вероятност дружеството да не може да разшири кръга на своите клиенти и съответно да не може да реализира заложения годишен ръст на приходите от продажби.

При изпълнение на големи поръчки при предоставяне на услуги, същите се извършват с отложено плащане до 30 дни от извършване на съответната услуга. При извършване на услуги на по-малки стойности заплащането се извършва незабавно, поради което изцяло е елиминиран рискът от неплащане от страна на клиентите.

Зависимост от ключов персонал - напускането или освобождаването на служители, заети с основната дейност би могло в краткосрочен план да окаже негативно влияние върху плавното осъществяване на дейността на компанията.

Въпреки това, считаме, че изградената организация в дружеството гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните клиенти.

Риск от промяна на търсенето на предлагания вид услуги и навлизане на нови технологии и играчи на пазара - този риск е свързан с демографски, икономически и технологични промени и обуславя факта, че търсенето на предлаганите услуги би могло да се променя с времето и в резултат на навлизането на нови технологии и нови участници на пазара.

Възможно е навлизането на нови участници на пазара, които да предлагат по-евтина цена на услугата. За съжаление ръководството на дружеството не може да влияе пряко

върху управлението на този риск. Въздействие може да бъде оказвано единствено и само с поддържането на качествена услуга.

Регулативен риск - Регулативният риск е свързан с възможността за промени в нормативната уредба, които да затруднят осъществяването от „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково дейност.

В случай, че бъдат приети законодателни промени, както и такива, свързани с регулаторните изисквания на КЕВР, въвеждащи по-рестриктивен нормативен режим за осъществяване на дейността на дружеството, това ще доведе до допълнителни затруднения за компанията.

До края на месец март 2020 година дружеството все още няма одобрен бизнес план от КЕВР и няма одобрени нови цени за предлаганите услуги. Това е изключително важно за дружеството, тъй като на фона на увеличението на всички консумативи и материали, липсата на промяна в цените на услугите от 2012 г. води до отрицателни финансови резултати за дружеството.

На база посоченото по-горе и прилаганата от дружеството екологична политика и познаването на нормативната база, към момента на изготвяне на настоящия доклад регулативният риск си оценява като среден.

XV. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К“ ЕООД ПРЕЗ 2020 Г.

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:

- Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
- Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мощни инвестиционни и ремонтни програми;
- Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;
- Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
- Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
- Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;

2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. В началото на 2017 г. дружеството е внедрило софтуер за събиране на вземанията (call center), с цел повишаване на събираемостта.

3. Взаимодействие и координация с общините и държавата при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.

4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

Факторите, които оказват специфично влияние върху дейността на ВиК оператора са:

- невъзможност по своя инициатива да кандидатстват за финансиране от фондовете на ЕС на проекти като ПСПВ /пречиствателна станция за питейни води/
- несъвършенства и липса на преференции в нормативната уредба, уреждаща обновлението на ВиК сектора.

На базата на предвижданията, залегнали в бизнес плана, който обаче все още не е приет, може да се очаква предприятието да има статут на “действащо” поне през следващите пет години.

Стратегическите цели на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.

➤ Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.

➤ Предлагање на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

➤ Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите съчетана с предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни и прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

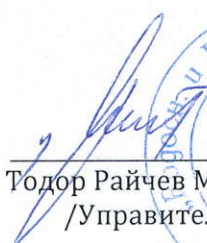
➤ Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.

XVI. ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕЦЕНКА НА ДРУЖЕСТВОТО

През месец април 2020 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково, съгласно подписано Допълнително споразумение № 1 към Договор от 14.04.2016 година за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги на обособената територия на АВиК - Хасково, подава за разглеждане в КЕВР бизнес-план за развитие на дейността на ВиК оператора за периода 2017-2021 г. Към момента е минало общественото обсъждане на внесенния бизнес план. Очаква се разглеждането му от регулатора и приемане на предложените за утвърждаване нови цени на услугите.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково преценява, че не е налице друга информация, която не е публично оповестена от дружеството и която би била важна за заинтересованите лица.

За „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕАД, гр. Хасково


Тодор Райчев Марков
/Управител/

