

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА
ОТ
“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ - ВАРНА” ООД
ЗА ПЕРИОДА ОТ 01 ЯНУАРИ ДО 30 ЮНИ 2020 ГОДИНА

“Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД е вписано в регистъра на търговските дружества при Варненския окръжен съд с Решение №8218/1997г. с предмет на дейност: водоснабдяване и канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина, с адрес на управление гр.Варна, ул.”Прилеп” №33. На 26 юни 2008 година Дружеството е пререгистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията.

„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД е експлоатационно предприятие за водоснабдителни и канализационни услуги с обособена територия съответстваща на територията на Област Варна, наричано "В и К оператор".

Стратегия на Дружеството

Стратегията на Дружеството произтича от разработената в Министерството на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) Стратегия за управлението и развитието на сектора водоснабдяване и канализация в Република България и разработената от Министерството на околната среда и водите (МОСВ) Национална стратегия за управление на водния сектор в Република България. Основните цели са предоставяне на услуги за доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчните води за населението и промишлеността в Област Варна, при социално поносими цени, с висококачествено обслужване и предприемане на необходимите мерки за опазване на околната среда.

Докладът за дейността за периода от 01 януари до 30 юни 2020г. на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД има за цел да анализира основната дейност свързана с предоставянето на В и К услуги и свързаните със тях услуги на потребителите, както и услуги по присъединяването и изграждането на В и К системи и съоръжения на територията на Варненска област.

Към 30 юни 2020г. записаният капитал на дружеството е в размер на 1 363 (един милион триста шестдесет и три хиляди лева) хил. лв.

Съдружници в капитала на “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД са: Държавата, представлявана от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - 6949 дяла; Община Варна - 4769 дяла; Община Провадия - 409 дяла; Община Аксаково - 273 дяла; Община Вълчи дол - 273 дяла; Община Дългопол - 273 дяла; Община Бяла - 137 дяла; Община Аврен - 137 дяла; Община Ветрино - 137 дяла; Община Суворово - 137 дяла; Община Девня - 137 дяла.

Събития свързани с прилагане на Закона за водите(ЗВ)

На база приетите от 29.11.2013г. изменения на Закона за водите, В и К операторите с държавно и/или общинско участие, какъвто е “Водоснабдяване и канализация – Варна” ООД, през 2014г. изготви и представи на министъра на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) списъци на В и К системи и съоръжения по чл.13, 15 и 19 от този закон, намиращи се в обособената територия, които са активи обявени за публична държавна или публична общинска собственост. На 09.03.2016г. на основание чл. 198п, ал. 1 от Закона за водите Дружеството сключи Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и изключителните права да извършва предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги с Асоциацията по В и К

(АВиК) на обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД. Договорът влиза в сила от 01.04.2016г. и е със срок от 15 години. В съответствие с § 9, ал.6 от ПЗР към ЗИД на Закона за водите, “Водоснабдяване и канализация – Варна” ООД на 01.04.2016г. предприе необходимите действия за отписване на гореописаните активи и тяхната стойност от отчета за финансовото състояние на дружеството. Отписването на имущество и активи - В и К системи и съоръжения от търговските дружества - В и К оператори, респективно “Водоснабдяване и канализация – Варна” ООД се извърши за сметка на собствения капитал на дружеството с изключение на регистрирания (основен) капитал и за сметка на получените правителствени дарения (финасирания), съгласно § 9, ал.7 от ПЗР към ЗИД на Закона за водите.

По силата на сключения договор, Асоциацията по В и К на обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД“ предоставя на дружеството изключителното право да стопанисва, поддържа и експлоатира всички съществуващи и бъдещи В и К системи и съоръжения по чл.13, 15 и 19 от Закона за водите в обособената територия на „Водоснабдяване и канализация – Варна ООД“ (Публични активи) при спазване на изискванията и ограниченията на Закона за водите и Закона за опазване на околната среда и възлага на дружеството за срока на действие на Договора да предоставя услуги по доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните и дъждовните води, пречистване на отпадъчните води, присъединяване на потребителите към водоснабдителните и канализационните системи (Услугите). Срещу предоставените права по Договора „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД се задължава да изпълни задължително ниво на инвестиции в Публични активи в срока на договора в размер не по-малък от 58 435 хил.лв. Дружеството има право да получи всички приходи от предоставянето на Услугите и ползването на Публичните активи. Правата за достъп и експлоатация на публичните активи са признати като нематериален актив, със стойност на 01.04.2016г. в размер на 38 846 хил.лв. оценен по настоящата стойност на задълженията за инвестиции. Нематериалният актив се амортизира по линейния метод за срока на договора за 15 години.

Ръководството на „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД счита, че сключеният Договор няма да окаже съществено влияние върху оперативната дейност на дружеството и ще е в състояние да продължи да осъществява нормална търговска дейност и в бъдеще време.

Финансов преглед

Постигнати са следните финансови резултати:

ПОКАЗАТЕЛИ	01 януари – 30 юни 2020г.	01 януари – 30 юни 2019г.
Общо приходи (хил.лв.)	28 180	28 839
Общо разходи (хил.лв.)	25 479	23 870
Счетоводна печалба/загуба (хил.лв.)	2 701	4 969
Разходи за данък върху печалбата (хил.лв.)	-	-
Нетна печалба/загуба (хил.лв.)	2 701	4 969

Дружеството отчита за периода от 01 януари до 30 юни 2020г. увеличение на относителния дял на разходите с 1 609 хил. лв. и намаление на относителния дял на приходите с 659 хил. лв. спрямо същия период на 2019г.

За периода от 01 януари до 30 юни 2020г., дружеството отчита печалба преди данъчно облагане (счетоводна печалба) в размер на 4 969 хил.лв., а през 2019г. за същия период – 2 701 хил.лв

За периода от 01 януари до 30 юни 2020г., „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД е реализирало общо приходи в размер на 28 180 хил.лв., а през 2019г. за същия период – 28 839 хил.лв. Намалението в размера на приходите е 659 хил.лв. или 2,34 %.

Нетните активи на дружеството към 30.06.2020г. възлизат на 8 940 хил.лв., а към 31.12.2019г. са били в размер на 6 239 хил.лв. Увеличението е в резултат на отчетената печалба за периода в размер на 2 701 хил.лв.

Нетните приходи от продажби за периода от 01 януари до 30 юни 2020г. са в размер на 27 385 хил.лв., като през 2019г. размерът им е бил 27 815 хил.лв, като тяхната структура е следната:

	01 януари 30 юни 2020г. хил. лв.	01 януари 30 юни 2019г. хил. лв.
Приходи от водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчни води(ВКП)	26 277	26 584
Приходи от услуги свързани с ВКП	261	315
Приходи от строителни услуги	822	882
Приходи от продажби на стоки	25	34
Общо	27 385	27 815

Приходите от потреблението на В и К услугите по доставянето на вода, отвеждането и пречистването на отпадъчните води за периода: 01 януари – 30 юни 2020г. са в размер на 26 277 хил.лв., което е с 1,17 % (307 хил.лв.) по-малко от приходите за същите дейности през същия период на 2019г. – 26 584 хил.лв. Основната причина за това намаление се дължи на намаленото потребление на предоставените В и К услуги на потребителите.

Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) с Решение № БП-Ц-3 от 28 април 2017г. считано от 01 май 2017г.; с Решение № Ц-34 от 15 декември 2017г. считано от 01 януари 2018г., с Решение № Ц-20 от 28 декември 2018г. считано от 01 януари 2019г. и с Решение № Ц-37 от 23 декември 2019г. считано от 01 януари 2020г. промени действащите цени на водоснабдителните и канализационните услуги, предоставяни на потребителите от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД.

Дружеството предоставя и допълнителни услуги на потребителите (издаване на разрешителни; съгласуване на скици, проекти, становища и други), свързани с основната му дейност (предоставяне на В и К услуги). През периода 01 януари – 30 юни 2020г. техният размер е 261 хил.лв, като през 2019г. за същия период е 315 хил.лв.

“Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е регистрирано в Камарата на строителите в България и изпълнява дейности по изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения. Тази допълнителна дейност подпомага основната ни дейност по доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. Дружеството е изпълнило строително-монтажни работи по сключени договори за обекти по присъединяване към В и К системите и изграждане на водоснабдителни и канализационни съоръжения през периода: 01 януари – 30 юни 2020г. в размер на 822 хил. лв., а през същия период на 2019г. в размер на 882 хил.лв., което представлява намаление с 60 хил.лв. Тази разлика е вследствие на намаленото потребление на услугите по дейностите свързани с присъединяването към В и К системите и изграждане на водопроводни и канализационни съоръжения на клиенти на Дружеството през 2020г.

Отчетени са през периода 01 януари – 30 юни 2020г. и други приходи в размер на 365 хил.лв, като за същия период на 2019г. техният размер е 482 хил.лв. За двата периода с най-голям относителен дял са приходи от платени обезценени вземания и приходи от присъдени съдебни такси и юристконсулстки възнаграждения.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД реализира финансови приходи в размер на 430 хил.лв., а през същия период на 2019г. - 542 хил.лв., представляващи основно лихви от просрочени търговски вземания.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. са отчетени общо разходи в размер на 25479 хил.лв., а през същия период на 2019г. – 23870 хил.лв. Увеличението на размера на разходите е 1 609 хил.лв. или 6,74 %.

Отчетените разходи по икономически елементи за периода 01 януари – 30 юни 2020г. и 2019г. са в размер на:

	01 януари 30 юни 2020г. хил. лв.	01 януари 30 юни 2019г. хил. лв.
Разходи за персонала	12 035	11 889
Разходи за материали	8 595	7 817
Разходи за външни услуги	6 668	4 830
Разходи за амортизации	1 900	1 904
Разходи за придобиване на нетекущи активи	(769)	(211)
Увеличение на незавършеното производство	(2 496)	(1 907)
Разходи от обезценка на търговски вземания	(775)	(809)
Други разходи за дейността	285	300
Общо разходи по икономически елементи	25 443	23 813

Чрез оптимизиране на цените на доставените материали и ползваните външни услуги свързани с експлоатацията и поддръжането на В и К системите и съоръженията, ръководството на Дружеството се стреми да нанасява разходите за основната дейност.

Разходите за персонала включват начислените разходи за работни заплати и свързаните с тях осигурителни вноски и социални придобивки изплащани на работниците и служителите на Дружеството.

Разходите за материали се състоят от разходи за електрическа енергия, суровини и материали, горива и смазочни материали, резервни части и окомплектовка, работно облекло и лични предпазни средства и други. Значителен дял от разходите за материали представлява разхода за електрическа енергия в размер над 40 % от общите материални разходи.

Основен елемент на разходите за външни услуги са разходите за ремонт, поддръжка и изграждане на В и К системи и съоръжения и активи свързани с оперативната дейност в размер на 2 686 хил. лв. Елемент на разходите за външни услуги е и доставката на вода от друг В и К оператор (“В и К” ЕАД гр. Бургас) в размер на 592 хил. лв.

Разходите за амортизации са начислени на база на определения полезен живот на амортизируемите активи, като последователно се прилага линейния метод.

Разходите за придобиване на нетекущи активи, са такива, които първоначално са отчетени като разходи по икономически елементи, но представляват разходи за работа по стопански начин в предприятието извършена във връзка с изграждането и реконструкцията на нетекущи активи, собственост на Дружеството.

Увеличение(намаление) на незавършеното производство, представлява работата, извършена от предприятието по изграждането и реконструкцията на нетекущи В и К активи, които все още не са въведени в експлоатация, но са свързани с инвестиционните ангажименти на „В и К-Варна“ ООД поети, съгласно сключения Договор с АВиК.

Другите разходи се формират вследствие на начислени разходи за охрана на труда, данъци, разходите за служебни пътувания и командировки на персонала и други.

Отчетени са и финансови разходи, като през периода 01 януари – 30 юни 2020г. техният размер е 36 хил.лв, а за същия период на 2019г. - 57 хил.лв. Основен елемент на тези разходи са начислените лихви по инвестиционния заем.

За периода 01 януари – 30 юни 2020г. и 2019г., дружеството отчита печалба преди данъчно облагане в размер на 2 701 хил.лв. и съответно 4 969 хил.лв.

ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

ФИНАНСОВИ КОЕФИЦИЕНТИ	01 януари - 30 юни 2020г
I. За измерване на ефективност	
1. Работен коефициент	0.8361
2. Оперативен коефициент	0.9042
3. Период на събираемост на вземанията	178.5181
4. Коефициент на събираемост на вземанията	0.7301
II. За измерване на доходност	
1. Възвръщаемост на активите	0.0362
2. Коефициент на марж на печалбата	0.0973
3. Коефициент на оборот на активите	0.3716
III. За измерване на ликвидност	
1. Коефициент на обща ликвидност	2.5388
2. Коефициент на бърза ликвидност	1.7625
IV. За измерване на платежоспособност	
1. Коефициент за обслужване на дълга	6.4565
2. Коефициент на дългосрочни пасиви	0.8210

Структура на персонала по категории

Категория	към 30 юни 2020г
Общо (без жените в отпуск по майчинство), в т.ч.	1394
Ръководители	61
Специалисти	83
Техници и приложни специалисти	154
Помощен административен персонал	179
Персонал, зает с услуги за населението, търговията и охраната	39
Квалифицирани работници и сродни на тях занаятчии	534
Машинни оператори и монтажници	303
Професии, неизискващи специална квалификация	41

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Варненска област наброява 159 населени места. Всички селища са водоснабдени и се обслужват от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД. Няма населено място без изградена водопроводна мрежа.

Водоснабдяването на населените места се осъществява от повърхностни (яз. Камчия) и от подземни водоизточници, като за това са изградени и обособени 90 бр. водовземни групи.

Общият брой на изградените подземни водоизточници на територията на Варненска област са 290 бр. каптажи и дренажи, 103 бр. сондажни, тръбни и шахтови кладенци, които се стопанисват и експлоатират от “В и К-Варна” ООД. За всички водоизточници има издадени разрешителни за водовземане.

Осигуряването на населението на Варненска област с необходимите количества вода за питейно-битови цели е основна задача в управлението на водите, осъществявано от “Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД.

Подадената вода през периода 01 януари – 30 юни 2020г. за питейно-битови цели е 28 854 283 м³, а подадената вода за технологични нужди е 1 728 407 м³. Общото количество подадена вода за дружеството е 30 582 690 м³. От общото количество на подадената вода от дружеството 14 133 690 м³ са добити от собствени водоизточници, а 16 449 000 м³ са доставени по деривация „Китка-Варна” от язовир Камчия.

Разпределени по общини, подадените водни количества са, както следва: Варна - 23 302 903 м³; Аксаково – 721 646 м³; Белослав 568 518 м³, Девня – 1 554 576 м³ ; Суворово – 233 981 м³; Ветрино – 274 100 м³; Вълчи дол- 493 500 м³; Дългопол – 571 405 м³; Провадия – 1 148 240 м³; Бяла – 212 400 м³; Долни Чифлик – 746 415 м³; Аврен – 447 885 м³ и външни загуби по деривация “Китка-Варна” – 307 120 м³.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. фактурираните общи водни количества вода са 10 332 616 м³, а за съответния период на 2019 г. – 10 715 396 м³ , т.е. са намалели с 3,57 %. Подадените водни количества за периода 01 януари – 30 юни 2020г. – 30 582 690 м³ сравнени с тези за същия период на 2019 г. – 31 260 571 м³, са намалели с 2,17 %.

Намаляване на неотчетените водни количества (НВК)

Намаляването на НВК е главен приоритет на “В и К-Варна” ООД. Това допринася за съхранение на водния ресурс.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. на база фактурирани водни количества и водни количества за технологични разходи в дейностите водоснабдяване и пречистване, отчитаме стойност на НВК в размер на 64,19%.

Съществува системно наблюдение и отчитане на подаваните водни количества. Измервателните устройства се профилактират и ремонтират своевременно. Включени са в системата за диспечерски контрол и управление.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. бяха изградени 201 нови сградни водопроводни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 110 873.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. са изградени 95 бр. нови сградни канализационни отклонения, като в края на отчетния период общият им брой е 38 939.

Водоснабдяване

Основната задача на "Водоснабдяване и канализация - Варна" ООД при осъществяване на услугата водоснабдяване е осигуряването на непрекъснатост на водоснабдяването. В това отношение усилията на Ръководството са насочени към намаляване на броя на непланираните спирания, предизвикани от аварии, както и значително намаляване на времето за прекъсванията. В тези случаи се цели реконструкциите и ремонтите по мрежата, да се извършват, доколкото е възможно технически и организационно за по-кратък срок и по този начин водоснабдителната услуга да е с минимално нарушаване на непрекъснатостта.

Аварии и прекъсвания на водоснабдяването

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. са отчетени 396 бр. аварии по довеждащите водопроводи, 1239 бр. аварии по разпределителните водопроводи и 1110 бр. аварии на сградни водопроводни отклонения, систематизирани в долната таблица:

Брой аварии за периода 01 януари – 30 юни 2020г "Водоснабдяване и канализация-Варна" ООД, гр.Варна

ВОДОСНАБДИТЕЛНА СИСТЕМА

№	Населено място/район	Брой аварии във ВС - 01 януари – 30 юни 2020 г.					
		Аварии по довеждащи водопроводи бр.	Дължина на довеждащите водопроводи км.	Аварии по разпределителна мрежа- бр.	Дължина на разпределителната мрежа- км.	Аварии на СВО бр.	СВО бр.
1	"Център"	9	24	77	151	200	11125
2	"Изток"	26	40	89	130	101	6093
3	"Запад"	10	39	39	93	90	4395
4	"Аспарухово"	18	27	38	196	32	8229
5	"Вл.Варненчик"	10	28	45	110	54	3047
6	"Изгрев"	7	37	153	210	135	10706
8	гр.Аксаково	43	23	163	392	166	10903
ОБЩО ЕТР ВАРНА:		123	218	604	1282	778	54498
1	Девня	29	36	46	85	19	2825
2	Белослав	7	25	12	81	35	3995
3	Суворово	30	29	75	143	98	4364
ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:		66	90	133	308	152	11184
1	Провадия	40	111	85	319	8	10294
2	Вълчи дол	27	122	116	298	13	7025
3	Дългопол	25	157	75	118	46	6621
4	с. Ветрино	43	83	41	156	3	4110
ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:		135	473	317	891	70	28050
1	Долни чифлик	1	166	96	189	18	7850

2	Бяла	19	74	30	83	55	2247
3	с.Аврен	27	101	59	241	27	7044
ОБЩО ЕТР ДОЛНИ ЧИФЛИК:		47	341	185	513	100	17141
1	"Китка-Варна"	25	192	0			0
ОБЩО "В и К - ВАРНА":		396	1314	1239	2994	1110	110873

Проверка на водомери

Точното измерване на количеството доставена вода до потребителите е важен момент от обслужването на клиентите на Дружеството.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. бяха подложени на последваща проверка 880бр. водомери монтирани на сградни водопроводни отклонения (СВО) и 107 бр. – индивидуални водомери.

Контрол на качеството на водите

„В и К-Варна“ООД разполага с акредитирана лаборатория – Лабораторен изпитвателен комплекс (ЛИК), който е акредитиран орган за оценка на съответствието съгласно БДС EN ISO/IEC 17025:2006 с обхват на акредитация:

Изпитване на:

Вода- подземна, повърхностна, за питейно-битови цели, отпадъчна.

Утайки от пречиствателни станции.

Вземане на проби от води, утайки” – Сертификат за акредитация №103 ЛИ/30.03.2017г, валиден до 30.03.2021г.

ЛИК работи по 4 броя основни големи годишни заявки:

☐ мониторинг на води за питейно битови цели, съгласно годишна мониторингова програма, съгласувана с РЗИ-Варна;

☐ мониторинг на подземните водоизточници експлоатирани от Дружеството, съгласно разрешителни за водовземане от МОСВ;

☐ мониторинг на ПСОВ и

☐ мониторинг на отпадъчните води, зауствани в градска канализация.

От получаване на първоначалната акредитация през 2005г., ЛИК успешно защитава компетентността си, чрез провеждане на вътрешни одити от независими одитори, последващи годишни прегледи от ръководството и планиран надзор от ИА „БСА”, както и чрез ежегодното участие на ЛИК в междулабораторни сравнителни изпитвания за пригодност.

Мониторингова програма за качеството на питейната вода подавана към потребителите

Във връзка с изпълнение на изискванията на Наредба №9/2001, последно изм. 2018 г. се извършва мониторинг на качеството на питейната вода, съгласно годишна „Програма за мониторинг на питейната вода подавана, от „В и К - Варна“ ООД във Варненска област”.

РЗИ- Варна извършва контролен мониторинг в размер до 50% от задължителния мониторинг на „В и К-Варна“ ООД.

Постигнатата стандартност по показатели е над 97%. Резултатите от изпитванията са в концентрации под максималната стойност на съответния показател от Наредба № 9/2001, последно изм. 2018 г.

Дружеството осъществява учестен мониторинг по физико-химични показатели (нитрати) и по микробиологични показатели в населените места (малки зони за водоснабдяване) с трайни отклонения от нормите.

Общо подадената вода на входа на големите водоснабдителни системи е с качества, изискващи само обеззаразяване на определени места. За големите зони основното обеззаразяване се извършва в помпените станции с хлоратори с газ хлор. Допълнителното хлориране в модулни резервоарни станции с течен биоцид (натриев хипохлорит) е с цел до консуматорите да се осигури вода, отговаряща на изискванията на Наредба № 9.

ЛИК извършва ежегоден мониторинг на водоизточниците, експлоатирани от „В и К-Варна“, съгласно издадени разрешителни за водовземане от МОСВ и изискванията на наредба №1/2007, последно изменение 2016 „За проучване, ползване и опазване на подземните води“.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. за общо 1549 бр. проби, анализирани по химични и микробиологични показатели е постигната следната стандартност:

По химични показатели- 92,40 %

По микробиологични показатели- 98,00 %.

Показателно е че, по независимия мониторинг на РЗИ - Варна е постигната много добра микробиологичната стандартност – 98,30 %, което е обусловено от извършената превантивна дейност по отстраняване на регистрираните чрез предписания несъответствия за качеството на водата. По връчените 9 бр. предписания от РЗИ, ЛИК е осъществил допълнителен мониторинг, включващ консултации за начина на отстраняване на несъответствието, повторно пробовземане и доказване чрез протоколи пред РЗИ възстановеното качество. През периода 01 януари – 30 юни 2020г. не е допуснато наказателно постановление за неизпълнени предписания на РЗИ - Варна по Наредба 9.

Канализационни системи

Процентът на канализиране на населените места, обслужвани от “ВиК-Варна” ООД, общо е 80 %. В схемата на канализацията има общо 37 бр. канални помпени станции, от които 10 бр. в град Варна. Изградените канализации са от смесена (част от канализационната система на гр. Варна) и разделна система. Град Варна е канализиран около 98 %, а останалите градове на територията обслужвана от Дружеството между 35% и 90%.

Данните за канализационната мрежа, експлоатирана от Дружеството към 30.06.2020 г. (по общини) и възникналите аварии в нея, са представени в следната таблица:

Брой аварии за периода 01 януари – 30 юни 2020 г. КАНАЛИЗАЦИОННА СИСТЕМА

№	Населено място/район	Брой аварии в КС – 01 януари – 30 юни 2020 г.			
		Аварии по канализационни мрежи- бр.	Дължина на канализационната мрежа- км	Аварии на СКО- бр.	СКО- бр.
1	Район Варна	368		283	26230
2	Аксаково	7		9	2142
ОБЩО ЕТР ВАРНА:		375	821	292	28372
1	Девня	10		0	1238

2	Белослав	7		0	2062
3	Суворово	4		0	436
ОБЩО ЕТР ДЕВНЯ:		21	80	0	3736
1	Провадия	55		11	2384
2	Вълчи дол	8		0	934
3	Дългопол	17		0	1252
4	с. Ветрино	4		0	141
ОБЩО ЕТР ПРОВАДИЯ:		84	15	11	4711
1	Долни чифлик	3		0	849
2	Бяла	19		1	1212
3	с. Аврен	2		0	59
ОБЩО ЕТР Д. ЧИФЛИК:		24	49	1	2119
ОБЩО "В и К-ВАРНА" :		504	965	304	38939

Пречистване на отпадъчни води

Характеристики на пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ):

Основните характеристики на ПСОВ, експлоатирани от “В и К-Варна” ООД, са дадени в следната таблица:

ПСОВ	Година на въвеждане в експлоатация	Технология на пречистване	Капацитет, m ³ /ден	Обслужвани населени места
Варна	постепенно 1985 -1988г. 2011г. - Изпълнена реконструкция по програма ИСПА – първи етап 2015г. - Изпълнена реконструкция по ОПОС – втори етап	Биологично	110 000	гр.Варна, гр.Аксаково, с.Тополи с.Каменар, с.Игнатиево, с.Езерово, КК ”Св. Св. Константин и Елена”, КК”Слънчев ден”
Златни пясъци	1983г.	Биологично	15 000	КК”Златни пясъци”, КК”Чайка”, КК”Ален мак”, ВК”Ривиера”
Камчия	1983г.	Биологично	12 500	КК”Камчия”
Девня	1975г.	Биологично	15 500	гр.Девня, гр.Суворово, гр.Вълчи дол, с.Кипра, с.Чернево
Белослав	2010г.	Биологично	3 450	гр.Белослав, с.Разделна, с.Страшимирово
Провадия	2013г.	Биологично	2 993	гр.Провадия
Дългопол	1982г.	Биологично	1 730	гр.Дългопол
Ветрино	1994г.	Биологично	173	с.Ветрино
Дръндар	2009г.	Биологично	41	с.Дръндар

Попович	2015г.	Биологично	135	с.Попович
---------	--------	------------	-----	-----------

Количество на отпадъчните води

Реално преминали през ПСОВ водни количества отпадъчни води (вкл. фактурирани, дъждовни и от др. неидентифицирани източници)

ПСОВ	ОБЩО за 01 януари – 30 юни 2020 г., m ³
ПСОВ-Варна	13 604 008
ПСОВ-Златни пясъци	540 053
ПСОВ-Камчия	36 470
ПСОВ-Белослав	224 215
ПСОВ-Девня	2 105 970
ПСОВ-Провадия	649 474
ПСОВ-Дългопол	121 240
ПСОВ-Дръндар	2 695
ПСОВ-Ветрино	1 710
ПСОВ-Попович	7 057
ОБЩО	17 292 892

Качество на отпадъчните води

Мониторинг на ПСОВ на територията на “В и К-Варна” ООД, съгласно изискванията на индивидуалните разрешителни за заустване

За осъществяване на контрол върху качеството на отпадъчните води “В и К-Варна” ООД изпълнява собствен мониторинг на база на издадените от МОСВ разрешителни за заустване във воден обект, като във връзка с това през периода 01 януари – 30 юни на 2020г. са отбрани и анализирани над 200 бр. проби от води – от вход и изход на пречиствателните станции и утайки от ПСОВ, по химични показатели, включително и пробовземане за доказване ефективността на пречистването и воденето на технологичните процеси.

Контрол на отпадъчните води от промишлени предприятия, заустващи в градска канализация

Успоредно с това се извършва и контрол на производствените отпадъчни води, включващи се в канализационната мрежа. За контрол на промишлените предприятия и превенция срещу залпови замърсявания, дружеството „В и К-Варна” ООД изпълнява мониторингова програма на промишлени и стопански обекти. В рамките на периода 01 януари – 30 юни на 2020 г. бяха отбрани и анализирани 138 бр. проби на отпадъчни води от промишлени и стопански обекти, включващи водите си в канализационната система.

ПСОВ	Средни данни за качеството на водата на вход и изход на ПСОВ, за второ тримесечие на 2020г.				
	БПК ₅ , mg/l	ХПК, mg/l	НВ, mg/l	N, mg/l	P, mg/l

	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД
ПСОВ-Варна	174.67	5.24	423.83	26.17	179.67	11.92	38.09	8.32	4.81	0.80
ПСОВ-Ветрино	56.80	16.90	140.50	81.00	40.00	15.00				
ПСОВ-Провадия	178.83	4.65	407.50	27.67	159.00	6.83	27.37	4.18	4.50	0.82
ПСОВ-Дългопол	144.75	9.18	326.00	38.50	127.33	6.83				
ПСОВ-Белослав	202.50	3.60	416.00	16.37	136.17	7.83	44.02	6.57	5.25	0.97
ПСОВ-Девня	102.52	4.40	218.33	22.00	51.67	7.83	14.30	6.23	2.37	0.70
ПСОВ-Зл.пясьци	9.80	3.50	42.20	11.30	28.60	6.70	7.00	6.00	1.30	1.10
ПСОВ-Камчия	35.92	8.32	99.33	28.33	19.50	12.17	10.23	6.05	1.66	1.04
ПСОВ-Дръндар	110.00	2.60	300.00	16.00	162.00	8.00				
ПСОВ-Попович	442.00	6.00	1 324.00	49.00	261.50	9.00				

Въпроси свързани с екологията

Във „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД се прилага Ръководство на системата за управление по отношение на околната среда, съгласно ISO 14001:2015. Постигането на баланс между околната среда, обществото и бизнеса е от съществено значение за удовлетворяване на потребностите на населението, без да се компрометира способността на бъдещите поколения да удовлетворяват своите потребности. Целта, която Дружеството си е поставило при прилагането на системата за управление по околната среда, е да бъде определена рамка за опазване на околната среда в отговор на променящите се условия и при балансиране със социално-икономическите потребности. Системният подход при управлението по околната среда предоставя на В и К оператора информация за успех в дългосрочен план и създава възможности за принос към устойчивото развитие чрез опазване на околната среда чрез предотвратяване или смекчаване на неблагоприятните въздействия върху нея; смекчаване на потенциалните неблагоприятни последици за Дружеството от условията на околната среда; контролиране или въздействие на начина, по който се проектират, произвеждат, разпространяват, употребяват и унищожават продуктите и услугите на предприятието; постигане на финансови и оперативни ползи, които могат да произтекат от прилагане на екологосъобразни алтернативи в дейността на Дружеството.

Дружеството провежда системна политика в сферата на екологията. В ПСОВ-Варна функционира инсталация за анаеробна ферментация на утайки, отделени от процеса на пречистване на отпадъчни води. В резултат на това се постига енергийна ефективност от утилизация на отделения биогаз, както и екологичен ефект от намаляване емисиите на метан в атмосферата.

Друг аспект от провежданата политика в областта на екологията е спазването на нормативните изисквания при заустването на отпадъчни води. Дружеството стриктно изпълнява действащите разрешителни в тази насока.

Управлението на водите на територията на Република България се осъществява на национално и басейново ниво. Речният басейн е основна единица за съвместно управление на повърхностните и подземните води по количество и качество за постигане на устойчиво водоползване и опазване на водите и водните екосистеми.

Състоянието на повърхностните и подземни води зависи от концентрацията на урбанистични единици и промишлените дейности, както и от степента на изграденост на канализационната и пречиствателната инфраструктура.

Основните дейности на „Водоснабдяване и канализация-Варна ООД е доставянето на вода, отвеждането и пречистването на отпадъчните и дъждовни води.

Програма за управление на отпадъците

Утвърдената Програма за управление на дейностите по отпадъците бе със срок на действие 01.01.2010г. – 31.12.2015г. Съгласно новите изискванията на Закон за управление на отпадъците не се налага разработване и одобряване на нова програма.

Информация за сключени съществени сделки

Осъществените през годината сделки в дружеството са в рамките на обичайната дейност.

Съгласно, сключеният договор с Асоциацията по В и К, дружеството трябва да извърши заслжително ниво на инвестиции за изцяло нови В и К активи или реконструкция, модернизация и подмяна на съществена част от съществуващи активи, за срока на договора – 31 март 2031г. в размер на 58 435 хил.лв.

Дейността на „В и К-Варна“ ООД, като действащ В и К оператор се регулира от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), като разработва бизнес планове за 5-годишни периоди и се задължава да изпълнява показатели за качеството на предоставяните В и К услуги, утвърдени цени на предоставяните В и К услуги на потребителите и одобрена инвестиционна програма.

През м. юни 2016г., дружеството представи на КЕВР за одобрение Бизнес план за развитие на дейността като В и К оператор за периода 2017-2021г. и заявление за одобрение и утвърждаване на цени на В и К услуги за същият пет годишен период, като са заложили и по-високи ценови нива. Към настоящият момент този Бизнес план е приет и съответно цени на В и К услуги са одобрени от КЕВР с Решение № БП-Ц-3 от 28 април 2017г. считано от 01 май 2017г.; с Решение № Ц-34 от 15 декември 2017г. считано от 01 януари 2018г.; с Решение № Ц-20 от 28 декември 2018г. считано от 01 януари 2019г. и с Решение № Ц-37 от 23 декември 2019г. считано от 01 януари 2020г.

На 24 септември 2019г., „Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД (Бенефициент) сключи с Министерство на околната среда и водите, Административен договор Д-34-81/24.09.2019г. №BG16M1OP002-1.016-0009 за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020г.“ съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие и Кохезионния фонд на Европейския съюз по процедура чрез директно предоставяне BG16M1OP002-1.016 „Изграждане на ВиК инфраструктура“ по приоритетна ос 1 „Води“ на ОПОС 2014-2020г.

Проект ИСУН №BG16M1OP002-1.016-0009 „Изграждане на ВиК инфраструктура на обособената територия, обслужвана от „В и К-Варна“ ООД“ е на стойност 138 372 401,80 (сто тридесет и осем милиона триста седемдесет и две хиляди четиристотин и един лева и 80 ст.), от които 82 246 182,48 (осемдесет и два милиона двеста четиридесет шест хиляди сто осемдесет и два лева и 48 ст.) лв. от Кохезионния фонд; 14 514 032,18 (четиринадесет милиона петстотин четиринадесет хиляди тридесет два лева и 18 ст.) лв. национално съфинансиране от държавния бюджет на Република България; 18 774 369,99 (осемнадесет милиона седемстотин седемдесет четири хиляди триста шестдесет девет лева и 99 ст.) лв. собствен принос на Бенефициента и 22 837 817,15 (двадесет два милиона осемстотин тридесет седем хиляди осемстотин седемнадесет лева и 15 ст.) лв. недопустими разходи.

Целта на проекта е да се постигне пълно съответствие на алгомерация Варна с изискванията на Директива 91/271/ЕИО, както и с тези на Директива 98/83/ЕО по отношение

осигуряване на непрекъсваемост на водоснабдяването. Основна цел на проекта е да се осигури изпълнение на нормативно установени задължения на Република България за постигане на пълно съответствие на агломерациите с над 10 000 екв.ж. за консолидирания район, обслужван от "Водоснабдяване и канализация- Варна" ООД, с изискванията на Директива 91/271/ЕИО при прилагане на регионалния подход за финансиране на инвестиции във ВиК инфраструктура по оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“ (ОПОС 2014-2020 г.).

Инвестиционните намерения в проектното предложение са насочени и към повишаване на ефективността на ползване на водите, намаляване загубите на вода във водопреносните мрежи и изпълнение на задълженията по Директива 98/83/ЕО на Съвета от 3 ноември 1998 година относно качеството на водите, предназначени за консумация от човека (Директива 98/83/ЕО). Инвестиционните мерки ще доведат до решаване на екологичните проблеми с качеството на водите за къпане в зоната на "Офицерския плаж" и Варненското езеро. Кумулативният ефект на предвидените в проекта мерки ще имат директен положителен ефект върху състоянието на водните ресурси и на ефективността на ВиК оператора.

За изпълнението на тези свои инвестиционни задължения, дружеството е необходимо да разполага с паричен ресурс, като към момента средствата зависят изключително много от събираемостта на вземанията от клиенти и съответно от нивото на цените на В и К услугите регулирани от КЕВР. Друг източник на средства е възможен инвестиционен заем, но за неговото регулярно погасяване отново се разчита на ресурса от събираемостта на вземанията.

Енерго-механична дейност

Отдел „Енерго-механична дейност“ във „ВиК-Варна“-ООД организира, планира и провежда експлоатацията и ремонта на енергийните съоръжения във водоснабдителните, канализационните и пречиствателни станции на Дружеството на територията на Варненска област. Това включва: 129 бр. водоснабдителни помпени станции, 37 бр. канализационни помпени станции, 10 бр. пречиствателни станции за отпадна вода с обща инсталирана мощност: 34 504kW.

През периода от 01.01.2020 до 30.06. 2020г. консумираната електрическа енергия от „ВиК-Варна“- ООД е общо: 21 030 416kWh.

За сравнение със същия период на 2019г. консумираната електроенергия е намалена с 1,7%.

За оптималното и икономическо изразходване на електрическата енергия през отчетния период съществено значение оказват следните технико-икономически мерки:

1. Заплащане по свободно договорени и регулирани цени на електроенергията обхваща на ниво средно напрежение 70,0% и на ниво ниско напрежение 30% от общата електроенергия. Разходите за електроенергия на ниво средно напрежение по свободно договорени цени са намалени с 16% спрямо регулираните цени за ниско напрежение за отчетния период.

2. През периода от 01.01.2020 до 30.06. 2020г. са извършени следните технически мероприятия за подобряване на ефективността и сигурността на съществуващите енерго-механични съоръжения:

1. Подмяна на 2бр. помпени агрегати в ПСОВ-Варна – ЕТР-Пречистване
2. Подмяна на 1бр. помпен агрегат в КПС Дългопол-ЕТР-Провадия
3. Подмяна на 1бр. честотен регулатор в КПС №3 Провадия – ЕТР Провадия
4. Монтаж на 1бр. дизел агрегат в ПСОВ-Златни пясъци – ЕТР-Пречистване
5. Монтаж на вентилационна система в КПС Максуда-ЕТР Варна

6. Подмяна на 1бр. помпен агрегат в КПС-Запад – ЕТР Варна
 7. Подмяна на 1бр. помпен агрегат в ПСОВ-Девня – ЕТР Девня
 8. Подмяна на 1бр. ел.телфер в ПСОВ-Златни пясъци – ЕТР-Пречистване
- За отчетния период са констатирани 32бр. аварии в помпени станции, от които:
- 25бр. помпи,
 - 3бр. изгорял електродвигател
 - 3бр. СК
 - 1бр. изгорял трансформатор
 - 2бр. изгорял електродвигател
 - 3бр. СК

Обслужване на дългосрочни заеми, задължения към бюджета, доставчиците и персонала

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. Дружеството продължава редовно да обслужва вноските за главница и лихви по погасителния план по сключения на 15 май 2007г. договор за дългосрочен инвестиционен кредит с “Комуналкредит Аустрия”АГ, Виена, Австрия.

Дружеството няма просрочени задължения към бюджета, доставчици, персонала и други кредитори.

Инвестиционна програма

Оценката на ръководството е, че дружеството ще има възможност да изпълни инвестициите предвидени в Бизнес плана за развитие на „Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД като В и К оператор за регулаторния период 2017-2021г., и предвидените такива в Договора с Асоциацията по В и К за цитирания регулаторен период, с оглед заложените в Бизнес плана параметри на необходимии приходи, признати разходи и регулирани цени одобрени и при необходимост индексирани от КЕВР.

Съгласно, сключеният договор с Асоциацията по В и К, дружеството трябва да извърши заслжително ниво на инвестиции за изцяло нови В и К активи или реконструкция, модернизация и подмяна на съществена част от съществуващи активи, за срока на договора – 31 март 2031г. в размер на 58 435 хил.лв.

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е Бенефициент по сключения с Министерство на околната среда и водите, Административен договор Д-34-81/24.09.2019г. №BG16M1OP002-1.016-0009 за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020г.“ съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие и Кохезионния фонд на Европейския съюз по процедура чрез директно предоставяне BG16M1OP002-1.016 „Изграждане на ВиК инфраструктура“ по приоритетна ос 1 „Води“ на ОПОС 2014-2020 г.

За изпълнение на поетите ангажименти по Административен договор Д-34-81/24.09.2019г. №BG16M1OP002-1.016-0009 за 18 774 369,99 (осемнадесет милиона седемстотин седемдесет четири хиляди триста шестдесет девет лева и 99 ст.) лв. собствен принос на Бенефициента и 22 837 817,15 (двадесет два милиона осемстотин тридесет седем хиляди осемстотин седемнадесет лева и 15 ст) лв. недопустими разходи, Дружеството ще разчита на парични средства от банкова институция и на получени парични средства от реализирани приходи от клиенти.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г., Дружеството инвестира собствени средства в размер на 3 787 хил.лв. за придобиване, реконструкция и модернизация на дълготрайни активи: имащи корпоративен характер в размер на 907 хил. лв., от които 769 хил.лв. в сгради, 91 хил. лв. - машини и съоръжения и други дълготрайни активи на обща стойност 47 хил.лв. и инвестиционни разходи за придобиване и рехабилитация на В и К публични държавни и общински активи в размер на 2 880 хил.лв.

Географска информационна система(ГИС) и Паспортизация

Отдел „ГИС и паспортизация“ към „ВиК-Варна“ ООД използва платформата ArcGIS 10.5 на ЕСРИ, която дава възможност за събиране, управление и анализ на централизирана база данни с пространствена и описателна информация за водопроводната и канализационна инфраструктура на територията на област Варна. Взаимодействието между сървърната част на системата и десктоп клиентите се осъществява чрез корпоративната компютърна мрежа. Отделът разполага с 5 активни работни места, ползващи десктоп решения за редактиране в ГИС и от които ежедневно се актуализират данните за инженерната ВиК инфраструктура.

Кадастралната основа е организирана на полигонен принцип (общини, квартали, имоти). В ГИС се нанасят всички подземни и надземни водопроводни и канализационни съоръжения. Графичното представяне на водопроводната и канализационна мрежи е под формата на линейни обекти. Чрез точкови обекти се изобразява цялата прилежаща арматура по ВиК мрежата – резервоари, ПС, шахти и т.н. Всеки графичен обект в ГИС е геопозициониран и за него се въвежда и съхранява информация за основните му параметри (в атрибутивни таблици). В отдела е осъществено интегриране на GPS технологиите и ГИС като в резултат се събират и отразяват полеви данни.

Сред основните цели на поддържането на ГИС е да се създаде единна корпоративна система, включваща данни за тръби, кранове, шахти и др., както и да се съхранява и осигурява информация за ежедневната работа на експлоатационните екипи по контрол и управление на водопроводната и канализационните мрежи, екипите извършващи технически услуги, екипите ангажирани с Бизнес плана и инвестиционната програма.

Внедрената ГИС система дава възможност за визуализация на въведената и ежедневно поддържана пространствена информация, както и за анализ на различни статистически данни.

Във всеки един момент от ГИС може да бъде предоставена „моментна снимка“ на ВиК системата в обслужвания от Дружеството район. Тази информация може да бъде изведена в цифров вид или на хартиен носител.

Организацията на работа с ГИС е ясно регламентирана от „Официална процедура за начина и реда на внедряване и поддържане на Географска информационна система (ГИС) във „ВиК- Варна“ ООД“.

Обслужване на потребителите

Потребители обслужвани от В и К оператора

На територията, която се обслужва от „В и К - Варна“ООД, потребители са всички физически и юридически лица, присъединени към водоснабдителната мрежа. Към 30 юни 2020 година потребители на В и К услуги обслужвани от „В и К - Варна“ООД са 331 553 бр., като 301 280 бр. са физически лица и 30 273 бр. юридически лица.

Проучване на потребителите

„В и К - Варна“ООД, гр.Варна в качеството си на В и К оператор, е провело проучвания, за да установи взаимоотношението между пазарното и социалното поведение и да се оценят нагласите и възможностите на потребителите относно предлаганите от оператора В и К услуги.

Поради особеността на дейността на В и К оператора и социалната роля, която изпълнява в обществото, целите на проучването са:

- Да се определи броя на потребителите на предоставяните услуги от „В и К - Варна“ООД: групи и подгрупи потребители, тяхната динамиката, както и движението между тях.
- Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на В и К услугите и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост).
- Да се прогнозира нивото на потребление на В и К услуги от различните групи потребители (домакинства, промишлени, обществени).
- Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители.
- Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията, като основа за вземане на обективни управленски решения.

Стратегия за обслужване на потребителите

Стратегията на „В и К - Варна“ООД се определя от степента на покритие на територията на област Варна с В и К услуги и политиката на В и К оператора за работа с потребителите съгласно §1, ал.1, т.2 от ЗРВКУ.

„В и К - Варна“ООД, се стреми към висока степен на удовлетвореност в потребителите от представяните услуги и обслужване. Възприели сме клиентски ориентиран подход и взаимоотношенията ни с потребителите ще са организирани около следните основни цели:

- Осигуряване на точност при измерването на потреблението и създаване на сметките
- Разширяване на комуникационните възможности с Дружеството
- Планиране на улеснения за клиентите при заплащане на услугите
- Поддръжка и увеличаване на информационните канали, чрез които можем да информираме потребителите за предстоящи експлоатационни и др. събития;
- Разширяване познанията ни за нашите потребители и техните нужди и адекватна реакция на техните изисквания;

План за подобряване обслужването на потребителите

„В и К - Варна“ООД, се стреми към клиентски ориентиран подход в развитието си.

За постигането на тази цел са осъществени редица синхронизирани във времето дейности, обобщени в настоящия план за подобряване обслужването на потребителите.

Една от основните цели на „В и К - Варна“ООД, е да предоставя качествени услуги на своите потребители. Стремещът към високо качество на услугите намира израз в конкретни направления:

- ❖ осигуряване на нормални технически параметри при експлоатацията на В и К мрежите;
- ❖ срочно и качествено изпълнение на ремонтните работи и по възможност с минимално въздействие или отражение при потребителите;
- ❖ профилактика на системите с оглед нормалната им работа при екстремни условия;
- ❖ непрекъснато повишаване качеството на предоставяните услуги.

Наред с тези групи от дейности е предвидено и оптимизиране на взаимоотношенията с потребителите чрез:

- ❖ редовно, навременно и точно фактуриране на предоставяните услуги;
- ❖ по-добро опознаване на потребителите и на някои специфични изисквания или условия, характерни за конкретния клиент;
- ❖ предоставяне на възможност на потребителите да сигнализират за повреди, нарушения или друг вид забелязани нередности с оглед срочното им отстраняване;
- ❖ навременно уведомяване на потребителите преди извършване на ремонти или други действия, свързани с възникване на временно неудобство за тях;
- ❖ системата за регистриране и отговор на жалбите и сигналите на потребителите;
- ❖ запознаване на потребителите за промени в нормативната уредба, цените и ценообразуването и други, касаещи двустранните взаимоотношения.

Създаден е център за обслужване на клиенти, в които да се обслужват комплексно потребителите на В и К услуги във всички експлоатационно технически райони. Политиката на дружеството за работа с потребителите е свързана с по нататъшното усъвършенстване на договорното начало и взаимната коректност при изпълнението на задълженията.

Утвърждавайки доказалите се позитивни практики и възприемайки чуждия положителен опит, дружеството ще се стреми непрекъснато да отговаря на повишаващите се изисквания на потребителите.

Поддържане на актуална база данни за клиентите на „В и К - Варна“ООД

Наличието на актуална база данни за потребителите е предпоставка за реализирането на коректни взаимоотношения.

Понастоящем данните са с приемливо ниво на достоверност, но са ориентирани предимно към фактурирането на услугите и по малко към управлението на дейността. Предвижда се набавянето на необходимите допълнителни данни за клиентите, както и наличие на специфични особености с цел предприемане на бъдещи действия.

Отчитане, фактуриране и събиране

Дейностите по отчитане показанията на водомерите, фактурирането на доставените отведените и съответно пречистени количества отпадни води и събирането на задълженията са ключови в рутинната практика на дружеството, защото от тяхното изпълнение зависят в значителна степен финансово-икономическите резултати.

Отчитането на доставените и отведените количества се извършва по показанията на монтираните измервателни устройства, като отведените и съответно пречистени количества отпадъчни води се приемат равни на доставеното количество питейна вода, ключов елемент при формиране на месечното потребление на В и К услуги от потребителите.

Възраженията на потребителите отнасящи се за ползваните В и К услуги се анализират обстоятелствено и при доказване на основателност на предявената претенция, се предприемат съответни коригиращи действия. В случай на неизпълнение на задължения от страна на дружеството, потребителите имат право да предявят претенции към В и К оператора, чрез подаване на молби, сигнали и жалби. През периода 01 януари – 30 юни 2020г. са постъпили 180 бр. писмени жалби в деловодството на Дружеството, които са разгледани, взети под внимание и на 174 бр. от тях е отговорено в четиринадесет дневен срок. С цел качествено предоставяне на В и К услуги на потребителите се организират приемни дни с ръководството на Дружеството.

През 2020г. продължаваме да поддържаме ежемесечен цикъл на отчитане, което позволява ежемесечните сметки да се формират по действителни данни. По този начин ще се допълва база от данни за периодичната консумация на потребителите носеща достатъчен елемент на точност необходим за прецизиране на баланса на водните количества.

За промишлени потребители, ползващи по-големи количества вода, отчитането на доставената, отведената и пречистената отпадъчна вода ще продължи да се осъществява два пъти месечно (на 15 дни). Във връзка със специфичната икономическа обстановка в страната се наблюдава намаляване на потребените и инкасирани водни количества в промишления сектор.

Факторите оказващи влияние върху спада в потреблението са:

- намаляване на икономическата активност на производствени фирми;
- саниране на сградни и площадкови В и К инсталации;
- метеорологични фактори;
- демографско – имиграционни процеси;

Въздействието на описаните по-горе фактори доведе до това, „В и К Варна” ООД да отчете: през периода 01 януари – 30 юни 2020г. доставените на потребителите водни количества са 10 332 616 м³, а за същия период на 2019 г. – 10 715 396 м³, т.е. са намалели с 382 780 м³, което е 3,70 %; количествата отведена отпадъчна вода през периода 01 януари – 30 юни 2020г. са в размер на 8 393 788 м³, а за същия период на 2019г. – 8 754 995 м³, т.е. намаление с 361 207 м³ което е 4,30 %; пречистените отпадъчни води през периода 01 януари – 30 юни 2020г. са в размер на 8 507 085 м³, а за същия период на 2019г. – 9 278 690 м³, т.е. са се намалили с 771 605 м³, което е 9,07 %.

Телефонен център

Създадена е телефонна информационна система на “В и К – Варна” ООД Инфосърф. На телефон 070011300 и 080019160 клиентите на Варна получават информация за текущи аварии, могат да съобщят за възникнали проблеми във водоподаването, да проверят дължимите суми за ползвани В и К услуги и да получат информация за различни административни услуги.

Текуща поддръжка на хардуера и софтуерните приложения

Успоредно с текущото поддържане, преинсталиране, актуализиране, преконфигуриране, подмяна на съществуващи връзки и изграждане на нови в обсега на дейността на “В и К – Варна” ООД се осъществява поддържане на връзките между различните системи, изготвяне на справки, корекция и доработка на съществуващия софтуер.

Разработен е модул “Обслужване на клиенти”, включващ: изготвяне на сведения за ремонт, протоколи за проверка на водомери и други дейности, свързани с водомерно стопанство; молби за откриване, прехвърляне, проверка и закриване на партиди и съпътстващите дейността справки.

Компютърни каси

На територията на Варненска област съществуват 23 бр. компютърни каси, на които клиентите могат да платят дължимите суми за ползвани В и К услуги. От тях 13 бр. каси са разположени в различни части на град Варна, а 10 бр. каси са разположени в големите общински центрове във Варненска област.

Интернет услуги

❖ **интернет страница** – за улеснение на клиентите на “В и К - Варна” ООД е създадената интернет-страница, която се обновява ежедневно. На нея клиентите могат да се осведомят и получат информация за: задълженията си за ползвани В и К услуги; за възникнали В и К аварии; актуални новини; начините и местата за плащане на ползваните В и К услуги; за различни административни услуги.

❖ **електронна поща** - за улеснение на всички потребители и за по-бързо решаване на проблемите им от няколко години Дружеството е предоставило електронна поща, на която ежедневно постъпват различни запитвания, подават се данни за показания на водомери, сигнали за възникнали В и К аварии и жалби.

❖ **плащане на задължения за ползвани В и К услуги по електронен път** – чрез системите “ePay”, “Easypay”, “Transkard”; чрез банкомати; ПОС устройства, разплащателни сметки на клиенти в обслужващите ги банки.

❖ **получаване на известия за нови задължения за ползвани В и К услуги по e-mail** – предоставяме услугата: уведомяване на клиентите ни за ползвани В и К услуги, чрез електронна поща, като към 30 юни 2020г. регистрацията за тази услуга имат 4 522 бр. юридически лица и 8 130 бр. физически лица. На юридическите лица се предлага и услугата - получаване по електронен път на платена фактура.

Уведомяване на клиенти за аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването

За аварии и планирани прекъсвания във водоснабдяването, потребителите на В и К услуги предоставяни от “Водоснабдяване и канализация–Варна”ООД се уведомяват, чрез пресата, медиите, интернет страницата ни, телефонната ни информационна система и чрез e-mail .

Колективен трудов договор

От 01 януари 2020г. е в сила Колективен трудов договор със срок на действие две години, в който са договорени процедури, принципи и правила с цел да се осигури справедливост при уреждане на трудовите, социалните и осигурителните отношения между работниците и служителите и работодателя.

Здравословни и безопасни условия на труд

В съответствие със Закона за здравословни и безопасни условия на труд и другите действащи подзаконовни нормативни актове, са осигурени безопасни и здравословни условия на труд, с оглед опазване живота, здравето и трудоспособността на работниците и служителите в Дружеството.

Обществени поръчки

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. на основание чл.18, ал.1, т.1 от ЗОП (открита процедура) са сключени 7 бр. договори за доставки на обща стойност 16 433 хил.лв.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. на основание чл.103, ал.2, т.3 от ЗОП (договаряне без обявление) е сключен 1 бр. договори за доставки на обща стойност 600 хил.лв.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. на основание чл.18, ал.1, т.1 от ЗОП (открита процедура) е сключен 1 бр. договор за услуги на обща стойност 865 хил.лв.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. на основание чл.18, ал.1, т.12 от ЗОП (публично състезание) са сключени 6 бр. договор за услуги на обща стойност 1 355 хил.лв.

През периода 01 януари – 30 юни 2020г. на основание чл.103, ал.2, т.3 от ЗОП (договаряне без обявление) е сключен 1 бр. договор за доставка на обща стойност 1 300 хил.лв.

НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ

Доставяне вода на потребители

- ❖ предприемане на мерки за подобряване водоснабдяването в селища с режим на водоподаването;
- ❖ значително подобряване на ефективността на съществуващите водостопански системи, чрез подмяна на амортизирани участъци от водопроводите;
- ❖ намаляване общите загуби на вода при експлоатация на водоснабдителните системи;
- ❖ водоснабдяване на нови територии със засилен инвестиционен интерес;
- ❖ подобряване качеството на обслужване на потребителите, чрез балансиране на интересите между Дружеството и потребителите;
- ❖ равнопоставеност между различните групи потребители по отношение на качеството и цената на В и К услугите;

Отвеждане на отпадъчни води

- ❖ изграждане на нови и разширение на съществуващите канализационни системи;
- ❖ поетапно разделяне на дъждовните от битовите отпадъчни води;

Пречистване на отпадъчни води

- ❖ ликвидиране на неефективно работещите стари ПСОВ и поетапно изграждане на нови ПСОВ в агломерациите с над 2 000 еквивалентни жители(ЕЖ);
- ❖ реконструкция на съществуващите ПСОВ с цел достигане на изискванията за качества на заустените отпадъчни води в чувствителни зони, съгласно Закона за водите и Директивите на Европейския съюз (ЕС);
- ❖ въвеждане на автоматизирани системи за контрол на процесите (SKADA) при управлението на ПСОВ;

„В и К – Варна” ООД извършва своята дейност при наличие на специфични пазарни условия (естествен монопол), като предоставя В и К услуги на високо ниво в пазарния сегмент на комуналните услуги, които са съобразени с изискванията на директивите на Европейския съюз. Модернизирането на инфраструктурата, подобряването на качеството на В и К услугите и ефективността на управлението са дейности без алтернатива в стратегическия план за развитие на дружеството.

За периода 2017-2021г., дружеството е разработило Бизнес план за развитие на дейността му като В и К оператор, който е в съответствие със Стратегията за управление и развитие на водоснабдяването и канализацията в Република България и Националната стратегия за управление на водния сектор в Република България. Бизнес плана на „В и К - Варна“ ООД е разработен съобразно основната задача за достигане на необходимите нива на

В и К услугите в условията на преобладаващо самофинансиране и поддържане на ниска настояща стойност на В и К услугите.

„В и К-Варна“ ООД ще използва в максимална степен вътрешните източници на средства, но ще се стреми и да оптимизира капиталовата си структура и да търси порентабилни източници за финансиране на мащабната си инвестиционна програма целяща разрастването и непрестанното подобрене на В и К инфраструктурата управлявана от дружеството и предоставяните от него В и К услуги. Предвижданите инвестиции за периода 2027-2021г. по Бизнес планът на дружеството са в размер на 28 557 хил.лв.

Изпълнявайки инвестиционната програма в пълен размер, „В и К – Варна” ООД може да гарантира пред КЕВР и своите клиенти подобряване на услугите, а именно:

- поддържане на високото качество на питейната вода;
- намаляване на общите загуби на питейна вода;
- разширение степента на покритие с канализационни услуги;
- ограничаване броя и продължителността на прекъсванията на водоснабдяването;
- повишаване ефективността на системата и процесите.

Усилията на дружеството ще бъдат фокусирани в изпълнението на мероприятия с оглед на все по-успешно реализиране на стратегията и които ще доведат до:

- изготвяне на пълен подземен кадастър;
- подмяна на най-амортизираните дълготрайни активи;
- намаляване на общите загуби на вода;
- увеличаване на събираемостта на вземанията;
- намаляване на неотчетените водни количества;
- разширяване обхвата на канализационната мрежа;
- продължаване процеса на проучване и попълване на база данни за експлоатираните съоръжения;
- подмяна на високоенергоемки енергомеханични съоръженията;
- надграждане и усъвършенстване на системите поддържащи бази данни от измервателни устройства, регистри на аварии и други;
- постигане на пълна автоматизация за контрол и управление на системите.

Предвид динамичното развитие на В и К сектора и извършващата се реформа в него е вероятно, и особено след изготвянето на инвестиционните планове за В и К инфраструктурата в обособената територия, да се преразгледат някои от елементите и/или целите заложи в бизнес плана и поставените стратегически цели пред дружеството.

Важни събития настъпили през периода м. януари -м. юни 2020г.

Във връзка с разпространението на пандемията от коронавирус (COVID-19) и обявеното извънредно положение, съгласно Решение от 13.03.2020 г. на Народното събрание на Република България и следующите се подзаконовни актове, са възможни бъдещи неблагоприятни последици за дейността на Дружеството. Основните рискове и несигурности за дейността на „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД са свързани със събираемостта на вземанията от клиенти, поради очакваното спадане на доходите (приходите) им и намалената им платежоспособност; приходите от услуги по водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчните води, поради това, че в периода на извънредното положение няма да се извършва физическо отчитане на показателите на водомерите на клиентите, за ползваните от тях услуги, а последните ще извършват самоотчитане. Поради непредсказуемата динамика на ситуацията, на този етап практически е невъзможно да се направи надеждна преценка и измерване на потенциалния ефект на пандемията..

23 юли 2020 г.

УПРАВИТЕЛ:

(Валентин Вълканов)