

ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ

НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД КЪМ 30.06.2020 Г.

Основни показатели

За периода 01.01. – 30.06.2020 г. са реализирани приходи в размер на 20 037 хил.лв. и печалба (преди данъци) в размер на 1 043 хил.лв. Рентабилността на база печалба преди данъци е 5.2%. Ефективността на труда, измерена като средномесечни приходи на едно заето лице в лева, е 6 373 лв. при средносписъчен персонал 524 човека.

Основните показатели за дейността на ИО АД за периода Януари – Юни 2020 г. в сравнение с Бизнес плана за същия период на 2020 г. и предходна година, са както следва:

Показатели/период	Отчет 30.06.2020	Бизнес план 30.06.2020	изменение Отчет - БП, %	Отчет 30.06.2019	изменение Отчет 2020-2019, %
Приходи от продажби, хил.лв.	20 037	19 112	5%	14 812	35%
Разходи за дейността, хил.лв.	18 958	18 271	4%	12 654	50%
Печалба преди данъци, хил.лв.	1 043	814	28%	2 120	-51%
Рентабилност на база приходи от продажби, %	5.2%	4.3%	0.9%	14.3%	-9.1%
Средносписъчен брой на персонала	524	532	-2%	456	15%
Приходи от продажби на един зает, средномесечно в лева	6 373	5 987	6%	5 414	18%

Анализът на показателите за финансовото състояние очертава следните по-важни тенденции:

Сравнение на отчетни данни към 30.06.2020 г. с Бизнес плана за същия период:

- Ръст на приходите от продажби с **5%**;
- Ръст на разходите за дейността с **4%**;
- Ръст на печалбата преди данъци с **28%**;
- Увеличение на рентабилността на база приходи от продажби с **0.9%**;
- Намаление на средносписъчния състав на персонала с **2%**;
- Ръст на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с **6%**.

В сравнение със същия период на предходната година, приходите нарастват с 35%.

Изменението на показателите за двата сравними отчетни периода – текущ и предходен, е в резултат на несъпоставимост на изпълняваните проекти. През 2019 г. са изпълнени дейности за компютърна обработка на протоколите за резултатите от изборите за членове на Европейския парламент от Република България през м. май 2019 година. През 2020 г. се изпълняват дейности по действащи и сключени нови договори с клиенти, както и дейности в резултат на възлагане на „Информационно обслужване“ АД на функциите на Национален системен интегратор.

През 2020 г. се отчита увеличение спрямо същия период на 2019 г. на приходите от сравнимите проекти с 28% - от увеличение на приходите от услуги по разработване и поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, консултантски услуги.

С изменения в Закона за електронното управление, в сила от 29.11.2019 г. „Информационно обслужване“ АД е определено да осъществява функции на Национален системен интегратор. Дейностите по системна интеграция включват изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните системи, използвани от административните органи.

С Решение на Министерски съвет са определени администрации или обособени звена от тях, за които „Информационно обслужване“ АД трябва да изпълнява ролята на системен интегратор.

През 2020 г. „Информационно обслужване“ АД реорганизира дейността и структурата си в съответствие с възложените отговорности със Закона за електронно управление, Закона за обществените поръчки, само в полето на дейност като Национален системен интегратор. Това включва създаването и осигуряването на процеси по обществени поръчки, по планиране, оптимизация и изпълнение на процесите в държавните структури, извършване на анализ на потребностите и имплементиране на обща държавна ИКТ политика в тях. Също така и осигуряване на експерти за обезпечаване на тези процеси и изпълнението им.

След обявяване на извънредното положение от 13 март 2020 г., са продължени сроковете по изпълнявани договори за обществена поръчка за случаите, в които се изисква изпълнение на място при възложителите с участието на голям брой служители на възложителя (внедряване и обучение на място). В резултат на това, договори, за които срокът на изпълнение и отчитане е планиран в първо полугодие, ще бъдат приключени и отчетени през второ полугодие на 2020 г.

На основание Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г. с цел ограничаване разпространението на вируса COVID-19, са предприети действия за осигуряване на безопасни условия на труд в компанията, като в същото време се осигури възможност за изпълнение на услугите по сключени договори с клиенти, качествено и в срок:

- ✓ осигурени са лични предпазни средства и дезинфекция;
- ✓ осигурена е възможност част от служителите да изпълняват трудовите си задължения от разстояние за срока на извънредното положение;
- ✓ осигурено е тестване на служители, ангажирани с обслужване на клиенти в офисите на компанията или на място при клиенти;
- ✓ на част от служителите е предоставен платен годишен отпуск по разпореждане на работодателя.

Оперативните разходи за осигуряване на безопасни условия на труд в компанията - лични предпазни средства и дезинфекция, тестване на служители, за отчетния период са в размер на 120 хил.лв.

Със Закона за мерките и действията по време на извънредното положение е предоставена възможност за удължаване срока за плащане на задълженията за корпоративен данък и местни данъци и такси. „Информационно обслужване“ АД не се възползва от предоставената възможност и през м. март е платен дължимият корпоративен данък за 2019 г., до 30.04.2020 са платени задълженията към общините за местни данъци и такси. Разпределеният дивидент за държавата съгласно решение на Общото събрание на акционерите на 27.04.2020 г., е платен в пълен размер през м. май 2020 г. Общият размер на платените в отчетния период задължения към бюджета за

дивидент, корпоративен данък и местни данъци и такси е 1 762 хил.лв. През 2019 г. задълженията за дивидент са платени в трето тримесечие.

Изпълнява се инвестиционната програма, която се финансира със собствени средства. Инвестициите основно са насочени към покриване изискванията на компанията като национален системен интегратор от една страна, и от друга като търговско дружество, изпълняващо вече сключени търговски договори и бъдещи такива - за разширение на капацитета и гарантиране качеството на услугите отказоустойчивост и наличност. Предоставянето на качествени и в срок ИКТ услуги е свързано с осигуряване на съвременни ИКТ инструменти, с които да се гарантира качество и надеждност на управляваните бизнес процеси. Обновена е компютърната техника за служители, както и в учебни зали.

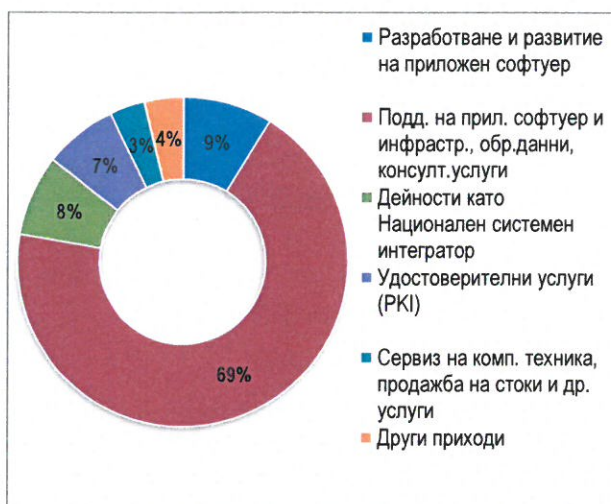
Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Приходи:

За отчетния период м. януари – юни 2020 г. са реализирани приходи в размер на 20 037 хил.лв.

Структурата на приходите по услуги/дейности за отчетния период е представена на *Графики № 1.1 и 1.2.*

Графика № 1.1. „ИО“ АД – Структура на приходи по услуги за периода 01.01 – 30.06.2020 г.



Графика № 1.2. „ИО“ АД – Структура на приходи по услуги за периода 01.01 – 30.06.2019 г.



В структурата на приходите за 2020 г., съгласно Графика № 1.1., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

- поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, консултантски услуги - 69 %;
- разработване и развитие на приложен софтуер – 9%;
- дейности като Национален системен интегратор – 8%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 7%;
- сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги – 3%;
- други приходи, вкл. наеми – 4%.

В структурата на приходите за 2019 г., съгласно Графика № 1.2., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

- поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, консултантски услуги - 74 %;
- разработване и развитие на приложен софтуер – 7%;

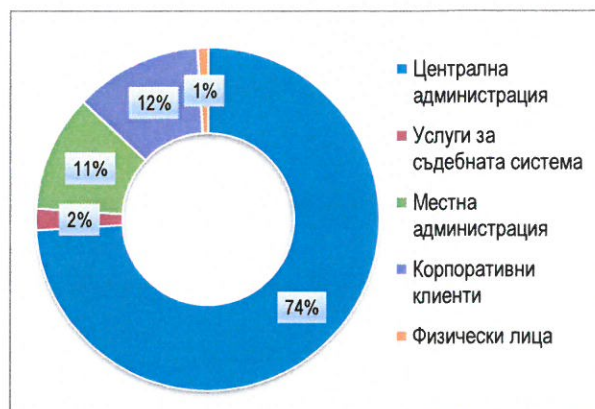
- удостоверителни услуги (PKI) – 10%;
- сервиз на комп.техника, услуги на едно гише, продажба на стоки и др.услуги – 4%;
- други приходи, вкл.наеми – 5%.

Структурата на приходите по основни групи клиенти за отчетния период е представена на *Графики № 2.1 и 1.2.*

Графика № 2.1. „ИО” АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01 – 30.06.2020 г.



Графика № 2.2. „ИО” АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01 – 30.06.2019 г.



Относителният дял на приходите от клиенти от Централната и местна администрация и съдебната система е 92% за първо полугодие на 2020 г. и 87% през 2019 г.

Изменение на приходите по дейности към 30.06.2020 г. в сравнение с Бизнес план и предходна година

Изменението на приходите по дейности за периода м. януари - юни на 2020 г. в сравнение със същия период на Бизнес план и предходна година е показано в *Таблица № 1.*

Таблица № 1. Изменение на приходите по Услуги/Дейности

Услуги/Дейности	Отчет 2020	Бизнес план 2020	Изменение в %	в хил.лв.	
				Отчет 2019	Изменение в %
Разработване и развитие на приложен софтуер	1 764	1 658	6%	1 005	76%
Поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, конс.услуги	13 796	14 320	-4%	10 960	26%
Дейности като Национален системен интегратор	1 596	500	219%	-	100%
Удостоверителни услуги (PKI)	1 433	1 391	3%	1 514	-5%
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	683	502	36%	610	12%
Други приходи, вкл. наеми	765	741	3%	723	6%
ОБЩО ПРИХОДИ	20 037	19 112	5%	14 812	35%

Общият размер на реализираните приходи към 30.06.2020 г. бележи ръст от 5% спрямо планираните и 35% в сравнение с предходна година.

Разходи

Измененията в Отчета за всеобхватния доход в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 2.

Таблица № 2. „ИО“ АД – Отчет за всеобхватния доход за периода 01.01 – 30.06.2020 г.

в хил.лв.

Приходни и разходни позиции	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
Продължаващи дейности					
Приходи по договори с клиенти	19 126	18 243	5%	13 694	40%
Други приходи	911	869	5%	1 118	-19%
Общо приходи	20 037	19 112	5%	14 812	35%
Разходи за материали и консумативи	(470)	(508)	-7%	(404)	16%
Разходи за външни услуги	(2 646)	(3 018)	-12%	(2 052)	29%
Разходи за персонала	(10 381)	(10 406)	-	(8 069)	29%
Разходи за амортизация	(1 088)	(1 068)	2%	(909)	20%
Други разходи	(191)	(285)	-33%	(175)	9%
Балансова стойност на продадени активи	(4 960)	(3 246)	53%	(1 121)	342%
Други суми с корективен характер	778	260	199%	76	924%
Общо разходи за дейността	(18 958)	(18 271)	4%	(12 654)	50%
Резултат от дейността	1 079	841	28%	2 158	-50%
Финансови приходи/разходи (нетно)	(36)	(27)	33%	(38)	-5%
Печалба преди данъци върху дохода	1 043	814	28%	2 120	-51%
Разходи за данъци	(104)	(81)	28%	(212)	-51%
Печалба за периода	939	733	28%	1 908	-51%

През отчетния период се постига положителен финансов резултат - печалба преди данъци в размер на **1 043** хил. лв. – увеличение в сравнение с Бизнес план с **28%**.

Таблица № 3 показва измененията на разходите по икономически елементи за отчетния период в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година.

Таблица № 3. „ИО“ АД – Разходи по икономически елементи за периода 01.01 – 30.06.2020 г.

в хил.лв.

СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	(к.1-к.2 : к.2)	3	(к.1-к.3 : к.3)
Разходи за дейността	14 776	15 285	-3%	11 609	27%
Разходи за персонала	10 381	10 406	-	8 069	29%
Разходи за външни услуги	2 646	3 018	-12%	2 052	29%
Разходи за материали и консумативи	470	508	-7%	404	16%
Други разходи	191	285	-33%	175	9%
Амортизации	1 088	1 068	2%	909	20%

Разходите по икономически елементи намаляват с 3% в сравнение с Бизнес план и нарастват с 27% в сравнение с предходен период.

Основен дял в разходите заемат разходите за персонал, 70%, което е характерно за ИКТ сектора, в който компанията осъществява дейността си.

Нарастването на разходите по икономически елементи е в пряка връзка с изпълнението на нови проекти и дейности, и увеличените приходи. През отчетния период се постига значително повишаване на производителността на труда.

През 2020 г. са отчетени извънредни (непланирани) оперативни разходи за осигуряване на безопасни условия на труд в компанията, в размер на 120 хил.лв., във връзка с усложнената епидемична обстановка, свързана с разпространението на COVID-19 и обявеното извънредно положение. Осигурени са лични предпазни средства и дезинфекция, както и тестване на служители, ангажирани с обслужване на клиенти в офисите на компанията или при клиенти.

Изпълнението на основните проекти се реализира от висококвалифициран персонал, което е пряко свързано с разходите за възнаграждения, отговарящи на образование, квалификация, професионален опит. За да бъдат наети и стимулирани служители с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност за компанията, са увеличени разходите за възнаграждения, което от части да отговоря на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България и основно в София. В Централно управление на компанията е съсредоточен повече от 60% от персонала. Според анализ на софтуерната индустрия в България, основно предизвикателство пред организациите в ИТ сектора остава привличането и задържането на специалисти, а високото заплащане на труда им е от решаващо значение. За последните години увеличението на заплащането в бранша е над 30%, като възнагражденията в сектора остават едни от най-високите в страната, както в абсолютна стойност, така и като ръст.

Мениджмънта на компанията продължава инвестирането в обновяване на работната среда и техническо обезпечаване на ниво Централно управление и клонове с цел създаване на функционална работна среда, отговаряща на нормативните и пазарни изисквания за ИКТ дейностите.

Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на Дружеството

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване“ АД по отчет, сравнени с Бизнес план и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 4.

Таблица № 4. „ИО“ АД – Основни финансови показатели за периода 01.01 – 30.06.2020 г.

в хил.лв.

Показатели за печалба и рентабилност (хил.лв.)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Нетни приходи от продажби	20 037	19 112	5%	14 812	35%
Оперативни разходи	18 958	18 271	4%	12 654	50%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации (ЕБИТДА)	2 203	1 936	14%	3 105	-29%
ЕБИТДА/Приходи от продажби (%)	11%	10%	1%	21%	-10%
Печалба преди лихви и данъци (ЕБИТ)	1 115	868	28%	2 196	-49%
ЕБИТ/Приходи от продажби (%)	6%	5%	1%	15%	-9%
Печалба преди данъци	1 043	814	28%	2 120	-51%
Чиста печалба	939	733	28%	1 908	-51%
Паричен поток (печалба + амортизации)	2 027	1 801	13%	2 817	-28%

Показатели за финансовото състояние (хил.лв.)	Отчетен период	31.12.2019	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
Текущи активи	14 547	17 271	-16%
Текущи пасиви	5 764	6 656	-13%
Оборотен капитал	8 783	10 615	-17%
Зает капитал	27 846	28 000	-1%
Текуща ликвидност	2.4	2.5	(0.1)
Дългосрочни пасиви/Сума на активите (%)	6%	5%	1%

Анализ на Отчета за финансовото състояние

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние с настъпилите изменения от началото на годината.

Таблица № 5. „ИО“ АД – Отчет за финансовото състояние към 30.06.2020 г.

в хил.лв.

Групи/статии на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 30.06.2020)	Предходен период (към 31.12.2019)	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
Нетекущи активи	19 063	17 385	10%
Текущи активи, в т.ч.:	14 547	17 271	-16%
Материални запаси	1 482	718	106%
Краткосрочни вземания	5 160	4 155	24%
Парични средства	7 336	11 950	-39%
Текущи пасиви, в т.ч.:	6 856	7 545	-9%
Краткосрочни задължения	5 764	6 656	-13%
Оборотен капитал	8 783	10 615	-17%
Зает капитал	27 846	28 000	-1%
Нетекущи пасиви, в т.ч.:	2 314	2 209	5%
Дългосрочни задължения	1 865	1 865	-
Нетна стойност на активите	25 981	26 135	-1%
Основен капитал	2 298	2 298	
Капитал под условие	(469)	(469)	
Финансов резултат от текущия период	939	2 803	
Резерви	21 672	20 270	7%
Собствен капитал	24 440	24 902	-2%

Анализът на Отчета за финансовото състояние показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ увеличение на нетекущите активи с **10%**;
- ✓ намаление на текущите активи с **16%** – отчита се увеличение на краткосрочните вземания и намаление на паричните средства към края на отчетния период, което се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди;
- ✓ намаление на краткосрочните задължения с **13%**;
- ✓ увеличение на нетекущите пасиви с **5%** - в резултат на увеличени приходи за бъдещи периоди;

- ✓ приходите за бъдещи периоди бележат ръст от **25%**, като текущите нарастват с 23%, а нетекущите с 31%.
- ✓ резервите нарастват със **7%** в резултат на разпределение на печалбата за 2019 г.

Съгласно решение на Общо събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, проведено на 27.04.2020 г., печалбата за 2019 г. в размер на 2 803 хил. лв. е разпределена както следва:

- 50% /петдесет на сто/ от печалбата да бъдат изплатени като дивидент: за Държавата – 1 394 хил. лв. и за физически лица – 7 хил. лв.;
- 50% /петдесет на сто/ от печалбата да бъде отнесена към фонд “Целеви резерви” на дружеството в частта „Други резерви” – 1 402 хил. лв.

Разпределеният дивидент за държавата е платен в пълен размер през м. май 2020 г.

През периода м. януари – юни 2020 г. се изпълнява Инвестиционната програма, утвърдена с годишния Бизнес план. Инвестициите са насочени към покриване изискванията на компанията като национален системен интегратор от една страна, и от друга като търговско дружество, изпълняващо вече сключени търговски договори и бъдещи такива - за разширение на капацитета и гарантиране качеството на услугите отказоустойчивост и наличност. Инвестиционните разходи се финансират със собствени средства.

Анализът показва, че общата сума на краткосрочните вземания към 30.06.2020 г. възлиза на 5 160 хил.лв. По-значителни търговски вземания са тези от Министерство на финансите, Национална здравноосигурителна каса, Национална агенция за приходите, Министерство на външните работи, Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Агенция по вписванията.

Увеличеният размер на вземанията в сравнение с началото на отчетния период се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди. Периодът за отчитане на всички дейности, изпълнявани на регулярен принцип по договори с Министерство на финансите, Национална здравноосигурителна каса, Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Национална агенция за приходите, Агенция по вписванията и други клиенти, е тримесечен. Вземанията ще бъдат събрани в трето тримесечие. Към началото на отчетния период, всички отчетени дейности по договор с Министерство на финансите са платени от Възложителя.

Продължава установената практика за текущ анализ на вземанията и събираемостта им, предприемат се действия за събиране на просрочени вземания.

В Таблица № 6 са показани задълженията към контрагенти по стойност и срок за погасяване на задълженията.

Таблица № 6. „ИО” АД – Задължения към 30.06.2020 г.

в хил.лв.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО КОНТРАГЕНТИ	Общ размер	Възраст на задълженията			Просрочени задължения
		до 3 м.	до 6 м.	над 6 м.	
Търговски задължения	1 855	1 855			
Текущи пасиви по договори с клиенти	658	658			
Задължения към персонала	2 011	2 011			
Задължения към социалното осигуряване	467	467			
Задължения за данъци	446	446			
Други задължения	327	327			
ОБЩА СУМА	5 764	5 764	0	0	0

Задълженията към 30.06.2020 г. са в размер на 5 764 хил.лв. Всички задължения са текущи, със срок на погасяване до 3 месеца.

Задълженията се погасяват в съответствие с нормативните изисквания, договорените условия и срокове, няма просрочени задължения.

Компанията не се възползва от предоставената възможност със Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г. за удължаване срока за плащане на задълженията за корпоративен данък и местни данъци и такси. През м. март е платен дължимият корпоративен данък за 2019 г. До 30.04.2020 са платени задълженията към общините за местни данъци и такси. Разпределеният дивидент за държавата съгласно решение на Общото събрание на акционерите на 27.04.2020 г., е платен в пълен размер през м. май 2020 г. Своевременно се погасяват задълженията към доставчиците и персонала.

Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите) е с ниска стойност и показва липсата на дългосрочна задлъжнялост, което е показател за финансова стабилност. Постигат се високи нива на коефициентите за ликвидност и финансова автономност, обуславящо платежоспособността на компанията и продължаващата тенденция за ефективна дейност.

В Таблица № 7 са показани паричните потоци, диференцирани според дейностите, от които произхождат.

Таблица № 7. „ИО” АД – Отчет за паричните потоци за периода 01.01-30.06.2020 г.

в хил.лв.

Показатели за паричните потоци (хил.лв.)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
А. Парични потоци от основна дейност			
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	(447)	(858)	-152%
Б. Парични потоци от инвестиционна дейност			
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(2 766)	(2 101)	32%
В. Парични потоци от финансова дейност			
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	(1 401)	(6)	-
Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)	(4 614)	(1 249)	269%
Д. Парични средства в началото на периода	11 950	10 633	12%
Е. Парични средства в края на периода	7 336	9 384	-22%

Анализът показва, че изменението на паричната наличност за периода е отрицателна величина, което се дължи на увеличение размера на вземанията от клиенти, срокът за получаване на които е след 30.06.2020 г., платеният през текущия отчетен период дивидент за 2019 г., както и на реализираните инвестиционни разходи. Плащането на задълженията за дивидент през 2019 г. е в трето тримесечие.

Паричните средства към 30.06.2020 г. възлизат на 7 336 хил.лв.

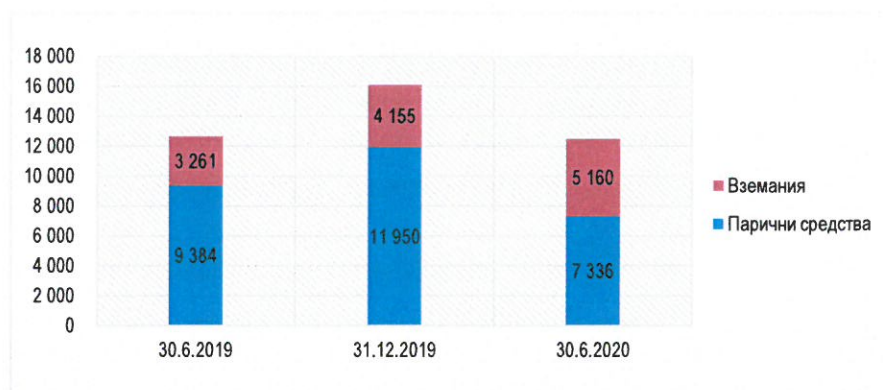
Изменението на паричните средства и вземанията към 30.06.2020 г. в сравнение с началото на отчетния период, както и в сравнение със съпоставим период на предходна година, е показано в таблица № 8 и графика № 3.

Таблица № 8. Изменение на парични средства и вземания към 30.06.2020 г.

в хил.лв.

	31.3.2020	31.12.2019	31.3.2019	Изменение от началото на отчетния период	Изменение в сравнение с предходна година
Парични средства	7 336	11 950	9 384	-39%	-22%
Вземания	5 160	4 155	3 261	24%	58%
Общо парични средства и вземания	12 496	16 105	12 645	-22%	-1%

Графика № 3. Парични средства и вземания към 30.06.2020 г.



„Информационно обслужване“ АД погасява в срок задълженията си към държавния бюджет, общински бюджети, (ДДС, осигурителни вноски, данъци по ЗМДТ и други данъци), доставчици и персонал. Осъществява дейността си изцяло със собствени средства, включително и за инвестиции, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

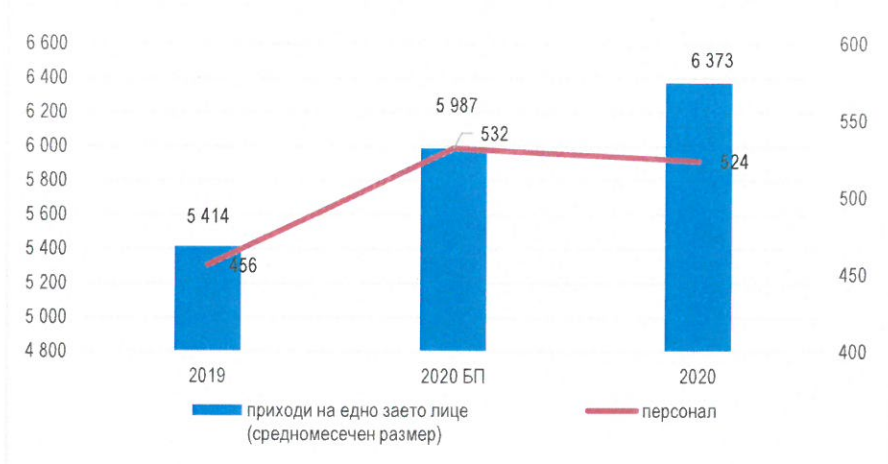
Показатели за трудовите ресурси

Изменението на показателите, свързани с трудовите ресурси към 30.06.2020 г., съпоставени с бизнес план и предходна година е показано в таблица № 9 и графика № 4.

Таблица № 9. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице за първо полугодие на 2020 г. и сравнение с бизнес план и предходна година

Показатели за трудовите ресурси	30.06.2020	30.06.2020 БП	30.06.2019	Изменение 2020 Отчет - БП	Изменение 2020/2019
	1	2	3	(к.1-к.2 : к.2)	(к.1-к.3 : к.3)
Средносписъчен брой персонал	524	532	456	-2%	15%
Приходи на едно заето лице (средномесечен размер), лева	6 373	5 987	5 414	6%	18%

Графика № 4. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице за първо полугодие



Средносписъчният брой на персонала за 2020 г. е 524 човека, при планирани 532 и 456 за същия период на 2019 г.

Ефективността на труда, изразена като месечна заработка на едно заето лице е в размер на 6 373 лв. за 2020 г., при планирани 5 987 лв. или увеличение от 6%, и 5 414 лв. за 2019 г. или увеличение с 18%.

С увеличаване през 2020 г. на обема на изпълняваните дейности и договори, както и възлагането на дейности като Национален системен интегратор, се наемат висококвалифицирани служители с ключови компетентности за изпълнение на ИКТ проекти на компанията, с висока добавена стойност.

В резултат на горните действия се постига значително повишаване на ефективността на труда.

Във връзка с изпълняваните от компанията ИКТ проекти, свързани с дейности по бизнес анализ, архитектурно моделиране, софтуерно разработване, внедряване, експлоатация, усъвършенстване, системна и приложна администрация, бази данни администрация и осигуряване информационна сигурност, в т.ч. приложни информационни системи и инфраструктури с национално значение, е необходимо да се поддържа високо ниво на компетенциите и квалификацията на служителите в дружеството.

„Информационно обслужване“ продължава да инвестира в професионалното развитие на служителите си, чрез обучение (вътрешно и външно), екипна работа (трансфер на знанията вътре в дружеството), участия в семинари, изложения и практики.

Политиката на ръководството по управление на „Информационно обслужване“ АД е насочена към дългосрочна финансова стабилност, развитие на придобиването на нови знания и компетентности, привличане на нови висококвалифицирани кадри. Резултатът от тази политика е насочен към повишаване на удовлетвореността на крайните потребители на системите и услугите, изградени и поддържани от компанията, гарантиране качеството и надеждността на управляваните бизнес процеси.

Ивайло Филипов
 Изпълнителен директор
 „Информационно обслужване“ АД

Digitally signed by
 Ivaylo Borisov
 Filipov
 Date: 2020.07.14
 17:30:58 +03'00'

